

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEENGGANAN MASYARAKAT UNTUK BERALIH KE
KENDARAAN BERMOTOR LISTRIK: STUDI KASUS DI
KELURAHAN KEBAYORAN LAMA UTARA**

SKRIPSI



Disusun Oleh :
Muhammad Rafi
210400018

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2025**

**ANALYSIS OF FACTORS INFLUENCING THE
RELUCTANCE OF THE COMMUNITY TO SWITCH TO
ELECTRIC MOTOR VEHICLES: A CASE STUDY IN NORTH
KEBAYORAN LAMA SUBDISTRICT**

AN UNDERGRADUATED THESIS



Compiled by:

Muhammad Rafi

210400018

**MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA
2025**

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
KEENGGANAN MASYARAKAT UNTUK BERALIH KE
KENDARAAN BERMOTOR LISTRIK: STUDI KASUS DI
KELURAHAN KEBAYORAN LAMA UTARA**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen



Disusun Oleh :

Muhammad Rafi
210400018

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2025**

**ANALYSIS OF FACTORS INFLUENCING THE
RELUCTANCE OF THE COMMUNITY TO SWITCH TO
ELECTRIC MOTOR VEHICLES: A CASE STUDY IN NORTH
KEBAYORAN LAMA SUBDISTRICT**

AN UNDERGRADUATED THESIS

Submitted in one of fulfillment of the requirements for
the Degree of Management



Compiled by:

**Muhammad Rafi
210400018**

**MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini

Nama : Muhammad Rafi

NIM : 210400018

Program Studi : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen

menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi ini menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

UNIVERSITAS SATYA
NEGARA INDONESIA

Jakarta, 29 Juli 2025



Muhammad Rafi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI


Nama : Muhammad Rafi
NIM : 210400018
Jurusan/Prodi : Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keengganan Masyarakat untuk Beralih ke Kendaraan Bermotor Listrik: Studi Kasus di Kelurahan Kebayoran Lama Utara
Tanggal Ujian : 11 Agustus 2025

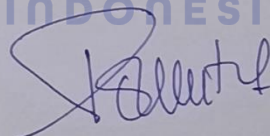
Jakarta, 19 Agustus 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

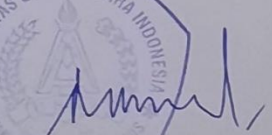

Yuli Setiawan, S.A.B., M.A.



Dr. Novianti, S.E., M.M.

Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi


Dr. Drs. Dharmawan P Hadad, M.M.


Dr. Novianti, S.E., M.M.


LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Muhammad Rafi
NIM : 210400018
Jurusan/Prodi : Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keengganan Masyarakat untuk Beralih ke Kendaraan Bermotor Listrik: Studi Kasus di Kelurahan Kebayoran Lama Utara
Tanggal Ujian : 11 Agustus 2025

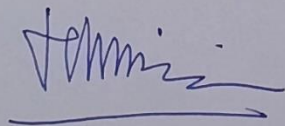
Skripsi tersebut telah diperbaiki sesuai saran dan komentar Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Satya Negara Indonesia.

Jakarta, 19 Agustus 2025

Ketua Penguji

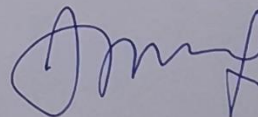

Yuli Setiawan, S.A.B., M.A.

Penguji I



Lucy Nancy Simatupang, S.E., M.M.

Penguji II



Yulsinda Nasution, S.E., M.M

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademis Universitas Satya Negara Indonesia, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Rafi

NIM : 210400018

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*Non-exclusive Royalty Fee Right*) kepada Universitas Satya Negara Indonesia atas karya ilmiah yang berjudul:

“ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEENGGANAN MASYARAKAT UNTUK BERALIH KE KENDARAAN BERMOTOR LISTRIK: STUDI KASUS DI KELURAHAN KEBAYORAN LAMA UTARA”

Beserta kelengkapan lainnya (jika diperlukan). Selain itu, Universitas Satya Negara Indonesia berhak menyimpan, mengalih media atau format-kan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dan bertujuan untuk izin kepada pembimbing skripsi untuk menjadi penulis kedua dari karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 29 Juli 2025



Muhammad Rafi

DOSEN PEMBIMBING I : Yuli Setiawan, S.A.B., M.A.

DOSEN PEMBIMBING II : Dr. Noviarti, S.E., M.M.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang memengaruhi keengganan masyarakat Kelurahan Kebayoran Lama Utara untuk beralih ke kendaraan bermotor listrik. Latar belakang penelitian ini adalah rendahnya tingkat adopsi motor listrik di Indonesia, meskipun pemerintah telah memberikan insentif dan kampanye untuk mendorong peralihan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara mendalam terhadap sebelas informan, terdiri dari tujuh pengguna motor bensin, satu pengguna motor listrik, dua praktisi industri, dan satu ahli psikologi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa keengganan masyarakat dipengaruhi oleh serangkaian faktor yang saling terkait dan memperkuat. Faktor-faktor tersebut meliputi sikap negatif terhadap motor listrik, persepsi harga yang tinggi, kesadaran lingkungan yang rendah, kurangnya informasi dan pemahaman tentang insentif pemerintah, lemahnya norma sosial pendukung, persepsi kendali yang rendah terhadap infrastruktur dan layanan pendukung, serta hambatan psikologis seperti *status quo bias*, *anchoring bias*, kebiasaan lama, rendahnya *self-efficacy*, minimnya *social proof*, dan persepsi motor listrik sebagai teknologi yang rumit. Temuan ini menunjukkan bahwa keengganan masyarakat tidak hanya dipengaruhi oleh pertimbangan teknis dan ekonomi, tetapi juga oleh faktor psikologis, sosial, dan kultural yang kompleks. Oleh karena itu, upaya mendorong peralihan ke motor listrik perlu memperhatikan seluruh dimensi tersebut secara komprehensif dan disesuaikan dengan kondisi serta pengalaman masyarakat.

Kata Kunci : **Keengganan Masyarakat, Motor Listrik, Faktor Psikologis, Norma Sosial, Kesadaran Lingkungan, Persepsi Harga, Kelurahan Kebayoran Lama Utara**

ADVISOR I : Yuli Setiawan, S.A.B., M.A

ADVISOR II : Dr. Noviarti, S.E., M.M

ABSTRACT

This study analyzes the factors influencing the reluctance of residents in North Kebayoran Lama Subdistrict to switch to electric motorcycles. The research background lies in the low adoption of electric motorcycles in Indonesia, despite government incentives and campaigns promoting the transition. A descriptive qualitative approach was used, with data collected through in-depth interviews with eleven informants: seven gasoline motorcycle users, one electric motorcycle user, two industry practitioners, and one psychologist. The findings reveal that reluctance stems from interconnected and reinforcing factors, including negative attitudes toward electric motorcycles, perceptions of high prices, low environmental awareness, insufficient information about government incentives, weak supportive social norms, low perceived control over infrastructure and services, and psychological barriers such as status quo bias, anchoring bias, habitual behavior, low self-efficacy, minimal social proof, and the perception of electric motorcycles as a complicated technology. These findings suggest that reluctance is shaped not only by technical and economic considerations but also by complex psychological, social, and cultural factors. Therefore, efforts to promote the transition should comprehensively address these dimensions and be adapted to the community's conditions and experiences.

Keywords : *Community Reluctance, Electric Motorcycles, Psychological Factors, Social Norms, Environmental Awareness, Price Perception, North Kebayoran Lama Subdistrict.*