

**PERLINDUNGAN HUKUM BAGI KONSUMEN DALAM
TRANSAKSI MELALUI *E-COMMERCE* MENURUT
UNDANG – UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar

Sarjana Hukum



Disusun Oleh:

**IBRAHIM YOGANTARA
211200028**

**PEMINATAN
PERDATA**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA
2025**

**LEGAL PROTECTION FOR CONSUMERS IN
E-COMMERCE TRANSACTIONS ACCORDING TO LAW NUMBER 8
OF 1999 CONCERNING CONSUMER PROTECTION**

THESIS

Submitted as one of the requirements for obtaining a Bachelor of Law degree



Ibrahim Yogantara

211200028

**SATYA NEGARA UNIVERSITY INDONESIA
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
JAKARTA
2025**

PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ibrahim Yogantara

NIM : 211200028

Fakultas/Prodi : ISIP/Hukum

Angkatan : 2021

Menyatakan bahwa dalam dokumen ilmiah ini adalah hasil karya saya sendiri dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar. Dengan demikian saya menyatakan bahwa tugas akhir ini bebas dari unsur-unsur plagiasi dan apabila dokumen ini di kemudian hari terbukti merupakan plagiasi dari hasil karya penulis lain, maka penulis bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

UNIVERSITAS SATYA
NEGARA INDONESIA

Jakarta, 13 Agustus 2025

Yang Membuat Pernyataan



(Ibrahim Yogantara)
211200028

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

NAMA : IBRAHIM YOGANTARA
NIM : 211200028
JUDUL : Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam
Transaksi Melalui *E-Commerce* Menurut Undang –
Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan
Konsumen

PROGRAM : ILMU HUKUM
STUDI :
PEMINATAN : PERDATA



Jakarta, 13 Agustus 2025

Menyetujui,

Pembimbing I

(Dr. Ernawati, S.H.I., M.H.)

Pembimbing II

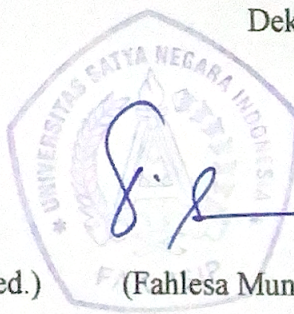
(Dr. Untoro, S.H., M.H.)

Mengetahui,

Kepala Program Studi

(Burhanudin Yusuf, S.H., M.H., C.Med.)

Dekan FISIP



(Fahlesa Munabari, M.A., Ph.D.)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA MAHASISWA : IBRAHIM YOGANTARA
NIM : 211200028
JUDUL : PERLINDUNGAN HUKUM BAGI
KONSUMEN DALAM TRANSAKSI
MELALUI *E-COMMERCE* MENURUT
UNDANG – UNDANG NOMOR 8 TAHUN
1999 TENTANG PERLINDUNGAN
KONSUMEN
PROGRAM STUDI : ILMU HUKUM
PEMINATAN : PERDATA

Jakarta, 13 Agustus 2025

Menyetujui,

Ketua Penguji : Dr. Ernawati, S.H.I., M.H.

Penguji I : Retno Untari, S.H., M.H.

Penguji II : Burhanudin Yusuf, S.H., M.H., C.Med.

Mengetahui,

Ketua Program Studi

Dekan FISIP

(Burhanudin Yusuf, S.H., M.H., C.Med.)

(Fahlesa Munabari, M.A., Ph.D.)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT sebab atas berkat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Melalui *E-Commerce* Menurut Undang – Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen” yang merupakan salah satu syarat untuk tugas akhir skripsi Prodi Hukum Universitas Satya Negara Indonesia.

Dalam menyelesaikan skripsi ini penulis banyak mendapatkan bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dengan segala kerendahan hati penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Sihar P.H Sitorus B.S.B. A., M.BA selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak Fahlesa Munabari, M.A., Ph.D. selaku Dekan FISIP Universitas Satya Negara Indonesia.
3. Bapak Burhanudin Yusuf, S.H., M.H. C.Med. selaku Ketua Program Studi Hukum Universitas Satya Negara Indonesia.
4. Ibu Dr. Ernawati, S.H.I., M.H. selaku Dosen Pembimbing I yang telah senantiasa meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Dr. Untoro, S.H., M.H. selaku Dosen Pembimbing II yang juga telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

6. Segenap Dosen Jurusan Hukum Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan ilmu-ilmunya kepada penulis yang sebagian besar tertuang di dalam skripsi ini.
7. Teristimewa untuk istri, ibu dan anak yang selalu mendukung dan membantu, selaku penyemangat hidup serta doa-doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
8. Untuk teman-teman seperjuangan di kampus tercinta Prodi Hukum Universitas Satya Negara Indonesia.
9. Untuk teman-teman di kantor PT Pupuk Indonesia (Persero) khususnya di Departemen Administrasi Korporat.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang tidak mungkin disebutkan satu persatu dan diharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang berkepentingan, terkhusus kepada penulis sendiri dan para pengajar dibidang hukum sebagai bahan pertimbangan dalam penerapan dan pengembangan Ilmu Hukum di Indonesia.

Jakarta, 13 Agustus 2025

Penulis



Ibrahim Yogantara

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai Sivitas akademik Universitas Satya Negara Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ibrahim Yogantara
NIM : 211200028
Program Studi : Ilmu Hukum
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Non-esklusif (*Non-exclusive Royalty Fee Right*) kepada Universitas Satya Negara Indonesia atas karya ilmiah saya yang berjudul: "Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Dalam Transaksi Melalui *E-commerce* Menurut Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 Tentang Perlindungan Konsumen" beserta kelengkapan lainnya (jika diperlukan).

Selain itu, Universitas Satya Negara Indonesia berhak menyimpan, mengalih media atau format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang digunakan secara etis.

Saya juga memberikan izin kepada pembimbing Skripsi untuk menjadikan penulis kedua dari karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Agustus 2025

Yang menyatakan



Ibrahim Yogantara

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji bentuk perlindungan hukum bagi konsumen yang dirugikan akibat penipuan dalam transaksi jual beli melalui *e-commerce*, dengan berlandaskan pada Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen. Fenomena yang melatarbelakangi studi ini adalah maraknya keluhan dari konsumen yang mengalami kerugian dalam transaksi daring, yang dipicu oleh lemahnya posisi konsumen serta minimnya kesadaran hukum. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengungkap jenis-jenis perlindungan hukum yang tersedia dan menilai sejauh mana efektivitas penerapan regulasi dalam menjamin keadilan hukum di sektor perdagangan digital. Metode yang digunakan adalah pendekatan yuridis normatif dengan menganalisis ketentuan perundang-undangan dan referensi pustaka terkait. Temuan menunjukkan bahwa meskipun regulasi perlindungan konsumen telah disusun, pelaksanaannya masih lemah akibat minimnya pengawasan, rendahnya literasi hukum, serta belum optimalnya sistem pengaduan dan penegakan hukum. Penelitian ini menekankan pentingnya pembaruan kebijakan yang responsif terhadap era digital, peningkatan edukasi hukum kepada masyarakat, serta pengawasan aktif terhadap pelaku usaha demi terciptanya iklim transaksi yang adil, transparan, dan aman bagi konsumen.

Kata Kunci: Konsumen, transaksi elektronik, perlindungan hukum, *e-commerce*, penipuan.

ABSTRACT

This research explores the legal safeguards available to consumers who suffer losses due to fraud in online transactions, particularly in the context of e-commerce, referring to Law Number 8 of 1999 on Consumer Protection. The background of this research arises from the increasing number of complaints by consumers affected by unfair practices in digital commerce, often caused by weak legal awareness and unbalanced power between parties. The research aims to examine the types of legal protections granted to consumers and to assess how effectively the current laws are being implemented to provide fairness and legal certainty in electronic commerce. A normative juridical approach is adopted, using statutory review and literature analysis. The findings reveal that while regulations exist, enforcement remains suboptimal due to weak supervision, limited consumer legal literacy, and underdeveloped complaint resolution systems. This research emphasizes the importance of updating policies to be responsive to the digital era, enhancing legal education for the public, and actively monitoring business actors to create a fair, transparent, and secure transaction environment for consumers.

Keywords: Consumer, electronic transactions, legal protection, e-commerce, fraud.