

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA,
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU PADA
SMAN 1 CIKANDE**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Disusun Oleh:

MUTIARA ICHA FHARADILA

21040030

PROGRAM STUDI MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2025

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK
ENVIROMENT, AND WORKLOAD ON TEACHER
PERFORMANCE AT SMAN 1 CIKANDE**

AN UNDERGRADUATED THESIS

Submitted in one of fulfillment of the requirements for the Degree of Management



Compiled By:

MUTIARA ICHA FHARADILA

21040030

**DEPARTEMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMIC AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY**

JAKARTA

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutiara Icha Fharadila
Nim : 210400030
Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi ini menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.



USNI
UNIVERSITAS SATYA
NEGARA INDONESIA

Jakarta, 30 Juli 2025



Mutiara Icha Fharadila

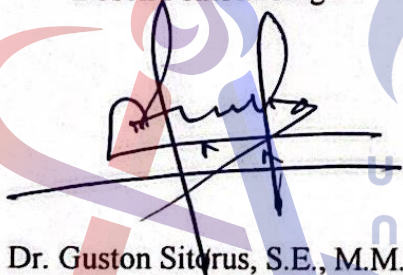
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Mutiara Icha Fharadila
Nim : 210400030
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan
Beban Kerja Terhadap Kinerja Guru Pada SMAN 1
Cikande
Tanggal Ujian : 7 Agustus 2025

Jakarta, 30 Juli 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I



Dr. Guston Sitrus, S.E., M.M.

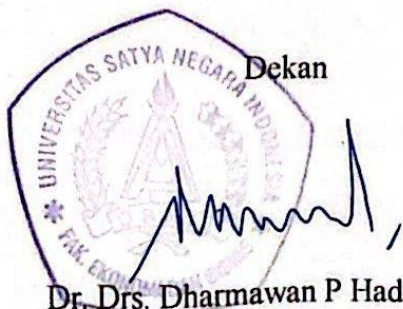
Dosen Pembimbing II



Dr. Noviarti, S.E., M.M.

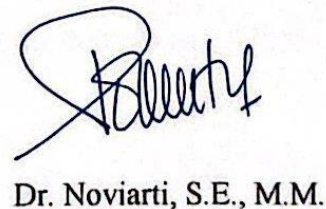
Mengetahui,

Dekan



Dr. Drs. Dharmawan P Hadad, M.M.

Ketua Program Studi



Dr. Noviarti, S.E., M.M.

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Mutiara Icha Fharadila
Nim : 210400030
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan
Beban Kerja Terhadap Kinerja Guru Pada SMAN 1
Cikande
Tanggal Ujian : 7 Agustus 2025

Jakarta, 30 Juli 2025



Ketuan Penguji

Guston Sitorus, S.E., M.M.
UNIVERSITAS SATYA
NEGARA INDONESIA

Penguji I

Yuli Setiawan, S.A.B., M.M.

Penguji II

Yulsinda Nasution, S.E., M.M.

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai sivitas akademik Universitas Satya Negara Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mutiara Icha Fharadila
Nim : 210400030
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan untuk memberikan Hak Bebas Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) kepada Universitas Satya Negara Indonesia atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA GURU PADA SMAN 1 CIKANDE

Beserta kelengkapan lainnya (jika diperlukan).

Selain itu, Universitas Satya Negara Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang digunakan secara etis.

Saya juga memberikan izin kepada pembimbing skripsi saya untuk menjadi penulis kedua dari karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 5 Agustus 2025



(Mutiara Icha Fharadila)

DOSEN PEMBIMBING I : Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M.

DOSEN PEMBIMBING II : Dr. Noviarti, S.E., M.M.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Guru Pada SMAN 1 Cikande. Latar belakang penelitian ini dilandasi oleh pentingnya peran guru dalam menentukan kualitas pendidikan, yang dipengaruhi oleh berbagai faktor internal dan eksternal, seperti kepemimpinan kepala sekolah, suasana kerja, serta beban yang dihadapi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Sampel dalam penelitian ini adalah seluruh guru di SMAN 1 Cikande, yang diambil menggunakan teknik total sampling. Pengumpulan data dilakukan melalui penyebaran kuesioner yang telah diuji validitas dan reliabilitasnya. Analisis data dilakukan dengan menggunakan Partial Least Square Structural Equation Modeling (PLS-SEM) untuk menguji hubungan antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa gaya kepemimpinandan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja guru, sedangkan beban kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja guru. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan kinerja guru dapat dicapai melalui kepemimpinan yang efektif dan penciptaan lingkungan kerja yang kondusif.

Kata Kunci :Gaya Kepemimpinan, Lingkungan kerja, Beban Kerja, Kinerja Guru, SMAN 1 Cikande

ADVISOR I : Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M.

ADVISOR II : Dr. Noviarti, S.E., M.M.

ABSTRACT

This study aims to examine and analyze the influence of leadership style, work environment, and workload on teacher performance at SMAN 1 Cikande. The background of this research is based on the importance of the teacher's role in determining the quality of education, which is influenced by both internal and external factors such as school leadership, the work atmosphere, and the workload faced by teachers. This research uses a quantitative method with a survey approach. The sample consists of all teachers at SMAN 1 Cikande, selected using a total sampling technique. Data were collected through questionnaires that had been tested for validity and reliability. The data analysis was conducted using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) to test the relationships between variables. The results show that leadership style and work environment have a positive and significant effect on teacher performance, whereas workload has no significant effect on teachers' performance. These findings indicate that improving teacher performance can be achieved through effective leadership and a conducive work environment.

Keywords: *Leadership Style, Work Environment, Workload, Teacher Performance, SMAN 1 Cikande*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb.

Segala puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Guru Pada SMAN 1 Cikande”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Dalam kesempatan kali ini penulis ucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik dalam secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu, penulis mengucapkan terimakasih banyak kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Dr. Sihar P. H Sitorus, B.S.B.A, M.B.A.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia Bapak Dr. Drs. Dharmawan P Hadad, M.M.
3. Ketua Program Studi Manajemen Ibu Dr. Noviarti, S.E., M.M.
4. Dosen Pembimbing I, Bapak Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M. yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan arahan serta masukan kepada penulis dalam menyusun skripsi.
5. Dosen Pembimbing II, Ibu Dr. Noviarti, S.E., M.M. yang telah membimbing saya dan memberikan masukan untuk penulis dalam menyusun skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonommi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis dan beserta staf TU Fakultas Ekonommi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.
7. Terima kasih yang sebesar-besarnya kepada kedua orang tua saya, Bapak dan Mama tercinta, atas segala do'a, kasih sayang, dukungan moral maupun materil, serta semangat yang tidak pernah putus selama saya menjalani proses

perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini. Tanpa restu dan do'a tulus dari Bapak dan Mama, saya tidak akan mampu mencapai titik ini.

8. Terima kasih untuk kedua adik penulis yaitu, Keysha Berliana Putri dan Muhamad Khafa Auriza yang selalu memberi semangat, dan dukungan disaat saya merasa lelah. Terima kasih atas perhatian dan kebersamaan, dan do'a yang tulus yang menjadi penguat dalam perjalanan panjang ini.
9. Terima kasih untuk pasangan penulis saat ini yaitu, Muhammad Dwi Saputra yang selalu menjadi sumber semangat, doa, dan cinta dalam setiap langkah saya. Terima kasih atas pengertian, kesabaran, serta dukungan yang tiada henti, terutama disaat saya merasa lelah dan hampir menyerah.
10. Terima kasih kepada sahabat seperjuangan penulis yaitu, Kunanti Qurotha 'Ayun, Nabilla Kharisma Ardhaneswari, Pina Andani, Yani Aryanti dan seluruh teman yang telah bersama dengan penulis, yang selalu hadir memberikan semangat, tawa, dan dukungan disetiap perjalanan akademik saya. Terima kasih atas kebersamaan yang menguatkan atas cerita-cerita yang menghibur ditengah tekanan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
11. Terima kasih untuk sahabat lama penulis: Farrah, Syawala, Meli, dan Divanda. Walaupun sekarang kita jarang ketemu karena kesibukan masing-masing, namun do'a, kenangan indah, dan persahabatan yang terjalin hingga saat ini tetap menjadi penguat bagi saya. Jarak dan waktu mungkin memisahkan, tetapi rasa syukur saya atas persahabatan kita tidak akan pernah berkurang.
12. Terima kasih kepada seluruh teman-teman angkatan 2020 dan 2021 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia yang menjadi bagian dari perjalanan yang penuh cerita ini.

Jakarta, 30 Juli 2025



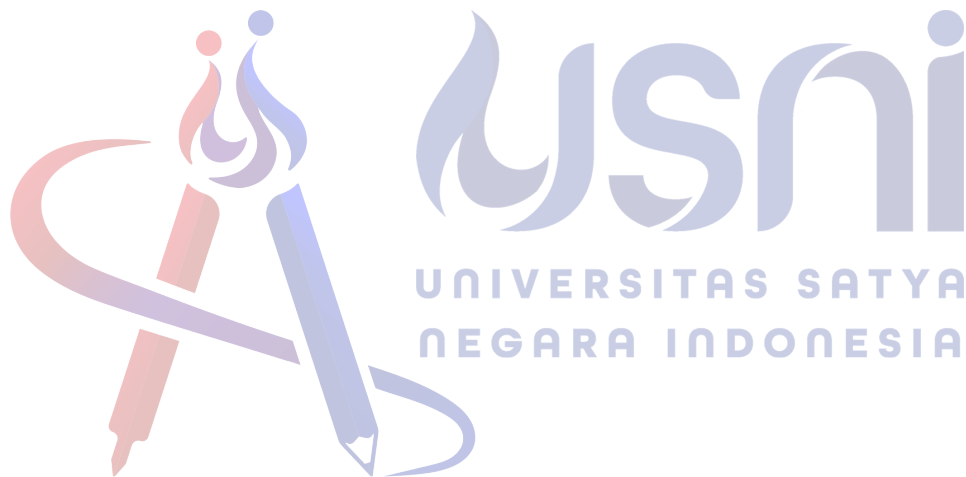
Mutiara Icha Fharadila

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	iv
ABSTRAK.....	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	11
2.1 Kinerja Guru.....	11
2.1.1 Pengertian Kinerja Guru.....	11
2.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Guru.....	13
2.1.3 Dimensi dan Indikator Kinerja Guru.....	16
2.2 Gaya Kepemimpinan.....	18
2.2.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan.....	18
2.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	20
2.2.3 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan.....	21
2.3 Lingkungan Kerja.....	23
2.3.1 Pengertian Lingkungan Kerja.....	23
2.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	23
2.3.3 Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja.....	25
2.4 Beban Kerja.....	26
2.4.1 Pengertian Beban Kerja.....	26

2.4.2	Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Beban Kerja.....	27
2.4.3	Dimensi dan Indikator Beban Kerja	28
2.5	Penelitian Terdahulu.....	30
2.6	Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis	30
2.6.1	Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Guru	30
2.6.2	Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Guru.....	32
2.6.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru.....	32
2.6.4	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Guru.....	33
2.7	Kerangka Pemikiran Teoritis.....	34
2.8	Hipotesis Penelitian	34
BAB III	METODOLOGI PENELITIAN.....	35
3.1	Gambaran Umum Perusahaan	35
3.1.1	Sejarah Singkat SMA	35
3.1.2	Visi dan Misi	36
3.1.3	Struktur Organisasi	38
3.2	Waktu dan Tempat Penelitian.....	41
3.3	Desain Penelitian	42
3.4	Hipotesis Statistik.....	42
3.5	Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran.....	43
3.5.1	Variabel Penelitian	43
3.5.2	Skala Pengukuran	46
3.6	Operasional Variabel	47
3.7	Metode Pengumpulan Data	49
3.8	Jenis Data.....	50
3.9	Populasi dan Sampel.....	51
3.10	Metode Analisis Data	52
3.10.1	Outer Model.....	52
3.10.2	Inner Model	59
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	61
4.1	Karakter Responden	61
4.2	Statistik Deskriptif.....	62

4.2.1 Kinerja Guru.....	62
4.2.2 Gaya Kepemimpinan.....	65
4.2.3 Lingkungan Kerja.....	67
4.2.4 Beban Kerja.....	69
4.3 Hasil Analisis Data.....	71
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	91
5.1 Kesimpulan.....	91
5.2 Saran.....	92



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Key Performance Indicator SMAN 1 Cikande	2
Tabel 1.2	Pra Survey Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja.....	3
Tabel 1.3	Hasil Pra Survey Gaya Kepemimpinan	4
Tabel 1.4	Hasil Pra Survey Lingkungan Kerja.....	6
Tabel 1.5	Hasil Pra Survey Beban Kerja.....	7
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan	30
Tabel 3.1	Skala Likert.....	46
Tabel 3.2	Operasional Variabel.....	47
Tabel 3.3	Outer Loading Kinerja Guru (Y).....	53
Tabel 3.4	Outer Loading Gaya Kepemimpinan (X1)	53
Tabel 3.5	Outer Loading Lingkungan Kerja (X2).....	54
Tabel 3.6	Outer Loading Beban Kerja (X3)	55
Tabel 3.7	Hasil Uji Cronbach's Alpha	57
Tabel 3.8	Hasil Uji Composite Reliability	58
Tabel 4.1	Profil Responden Berdasarkan Usia	61
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	61
Tabel 4.3	Statistik Deskriptif Variabel Kinerja Guru.....	62
Tabel 4.4	Statistik Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	65
Tabel 4.5	Statistik Deskriptif Variabel Lingkungan Kerja	67
Tabel 4.6	Statistik Deskriptif Variabel Beban Kerja	69
Tabel 4.7	Tabel Hasil Uji <i>Outer Loading</i>	73
Tabel 4.8	Hasil Uji AVE.....	76
Tabel 4.9	Hasil Uji <i>Fornel Larcker Criterion</i>	78
Tabel 4.10	Hasil Uji <i>Cross Loading</i>	79
Tabel 4.11	Hasil Uji HTMT.....	81
Tabel 4.12	Hasil Uji <i>Cronbach's Alpha</i>	82
Tabel 4.13	Hasil Uji <i>Composite Reliability</i>	83
Tabel 4.14	Hasil Uji VIF.....	84
Tabel 4.15	Hasil Uji <i>R-square</i> (R ²)	85
Tabel 4.16	Hasil Uji <i>Q-square</i> (Q ²)	85
Tabel 4.17	Hasil Uji <i>F-Square</i> (F ²)	87
Tabel 4.18	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	34
Gambar 3.1 Struktur Organisasi SMAN 1 Cikande.....	38
Gambar 3.2 Model Diagram Jalur.....	52
Gambar 4.1 Hasil Uji SmartPLS 4.....	72

