

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, KOMPETENSI DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA KANTOR KELURAHAN GUNTUR
SETIABUDI, JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen



Disusun Oleh:

SUSILAWATI

210400080

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2025

***THE INFLUENCE OF ORGANIZATIONAL CULTURE,
COMPETENCE, AND WORK ENVIRONMENT ON
EMPLOYEE PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION AS AN
INTERVENING VARIABLE AT THE GUNTUR VILLAGE OFFICE
SETIABUDI, SOUTH JAKARTA***

AN UNDERGRADUATED THESIS

Submitted in one of fulfillment of the requirement for The Degree Of
Management



Compiled by:

SUSILAWATI

210400080

**DEPARTEMENT OF MANAGEMENT
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA UNIVERSITY OF INDONESIA
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI


Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Susilawati
Nim : 210400080
Program Studi : Manajemen

Saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Juli 2025


Susilawati

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Susilawati
NIM : 210400080
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Kelurahan Guntur Setiabudi, Jakarta Selatan
Tanggal Ujian : 07 Agustus 2025

Jakarta, 30 Juli 2025



Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M

Dr. Noviarti, SE., M.M

Mengetahui,

Dekan

Dr. Drs. Dharmawan P. Hadad, M.M

Ketua Program Studi

Dr. Noviarti, S.E., M.M

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Susilawati
NIM : 210400080
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Kompetensi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Kelurahan Guntur Setiabudi, Jakarta Selatan
Tanggal Ujian : 07 Agustus 2025

Skripsi tersebut telah diperbaiki sesuai saran dan komentar Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Satya Negara Indonesia.

Jakarta, 18 Agustus 2025

UNIVERSITAS SATYA
NEGARA INDONESIA

Ketua Penguji



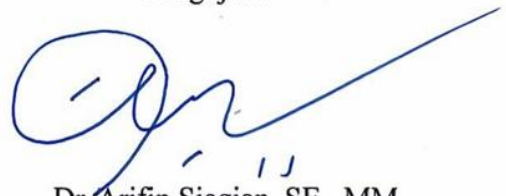
Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M

Penguji I



Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., MM

Penguji II



Dr. Arifin Siagian, SE., MM

DOSEN PEMBIMBING I : Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M

DOSEN PEMBIMBING II : Dr. Noviarti, SE., M.M

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh budaya organisasi, kompetensi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan, dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Penelitian dilakukan pada karyawan Kantor Kelurahan Guntur dengan pendekatan kuantitatif dan desain *explanatory research*. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode sensus dengan jumlah responden sebanyak 49 orang. Analisis data dilakukan dengan menggunakan *Partial Least Squares Structural Equation Modeling* (PLS-SEM). Hasil penelitian menunjukkan bahwa budaya organisasi, kompetensi, dan lingkungan kerja berpengaruh langsung secara positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Kompetensi, lingkungan kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan, sedangkan budaya organisasi tidak berpengaruh langsung terhadap kinerja. Secara tidak langsung, budaya organisasi, kompetensi, dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Temuan ini menegaskan pentingnya membangun lingkungan kerja yang mendukung, memperkuat budaya organisasi, dan meningkatkan kompetensi karyawan guna menciptakan kepuasan kerja yang berdampak pada peningkatan kinerja.

Kata Kunci: Budaya Organisasi, Kompetensi, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

ADVISTOR I : Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M

ADVISTOR II : Dr. Noviarti, SE., M.M

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of organizational culture, competence, and work environment on employee performance, with job satisfaction as an intervening variable. The research was conducted at the Guntur Village Office using a quantitative approach and an explanatory research design. Sampling was carried out using the census method, involving 49 respondents. Data were analyzed using Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM). The results show that organizational culture, competence, and work environment have a direct, positive, and significant effect on job satisfaction. Competence, work environment, and job satisfaction directly affect employee performance, while organizational culture has no direct effect on performance. Indirectly, organizational culture, competence, and work environment influence employee performance through job satisfaction as an intervening variable. These findings highlight the importance of creating a supportive work environment, strengthening organizational culture, and enhancing employee competence to improve job satisfaction, which in turn leads to better performance.

Keywords: *Organizational Culture, Competence, Work Environment, Job Satisfaction, Employee Performance*