

**PENGELOLAAN IMPRESI TIM NASIONAL INDONESIA
PASCA ISU NATURALISASI DARI PERSPEKTIF SUPORTER
LA GRANDE INDONESIA DAN ULTRAS GARUDA
(STUDI KASUS MEES HILGERS PEMAIN NATURALISASI)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi



Disusun oleh:

TASYA DWI YANTI

210900078

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2025**

***IMPRESSION MANAGEMENT OF THE INDONESIAN
NATIONAL TEAM AFTER THE NATURALIZATION ISSUE
FROM THE PERSPECTIVE OF LA GRANDE INDONESIA
AND ULTRAS GARUDA***

(A CASE STUDY OF MEES HILGERS AS A NATURALIZED PLAYER)

THESIS

***Submitted as one of the requirements for obtaining
A Bachelor's degree in Communication Science***



Arranged by:

TASYADWIYANTI

210900078

***UNIVERSITY OF SATYA NEGARA INDONESIA
FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
JAKARTA
2025***

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, (SKRIPSI) ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Satya Negara Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbeneran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Jakarta, 26 Agustus 2025

Yang membuat pernyataan,



(Tasya Dwi Yanti)

210900078

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

NAMA : Tasya Dwi Yanti

NIM 210900078

JUDUL : Pengelolaan Impresi Tim Nasional Indonesia

Pasca Isu Naturalisasi Dari Perspektif Suporter

La Grande Indonesia dan Ultras Garuda

(Studi Kasus Mees Hilgers Pemain Naturalisasi)

PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi

PEMINATAN : Hubungan Masyarakat

Telah disetujui oleh tim pembimbing untuk diajukan dalam sidang skripsi.

Jakarta, 26 Agustus 2025

Menyetujui,

Pembimbing II

(Helen Olivia, M.Ikom)

Pembimbing I

(Drs. Solten Rajagukguk, M.M)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Risqi Inayah Dwijayanti, M.Ikom)

Dekan FISIP

(Fahlessa Munabari, M.A., Ph.D)

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Tasya Dwi Yanti

NIM 210900078

Judul : Pengelolaan Impresi Tim Nasional Indonesia
Pasca Isu Naturalisasi Dari Perspektif Suporter
La Grande Indonesia dan Ultras Garuda
(Studi Kasus Mees Hilgers Pemain Naturalisasi)

Program : Ilmu Komunikasi

Peminatan : Hubungan Masyarakat

Jakarta, 26 Agustus 2025

Menyetujui,

Ketua Penguji

(Drs. Solten Rajagukguk, M.M)

(.....)

Anggota Penguji I

(Dr. Rustono Farady Marta, M.Med.Kom)

(.....)

Anggota Penguji II

(Dr. Achmad Budiman Sudarsono, M.Ikom)

(.....)

Mengetahui,

Ketua Program Studi

(Risqi Inayah Dwijayanti, S.Ikom., M.I.Kom)

Dekan FISIP

(Fahlesa Munabari, M.A., Ph.D)



FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

NAMA : Tasya Dwi Yanti

NIM : 210900078

PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi

PEMINATAN : Hubungan Masyarakat

Pengelolaan Impresi Tim Nasional Indonesia Pasca Isu Naturalisasi Dari Perspektif Suporter La Grande Indonesia dan Ultras Garuda (Studi Kasus Mees Hilgers Pemain Naturalisasi)

Jumlah Halaman : LVII + 91 Halaman + lampiran

Bibliografi : 19 Buku, 9 Jurnal, 10 Website

ABSTRAK

Naturalisasi pemain dalam sepak bola Indonesia menjadi isu yang memunculkan perdebatan, terutama di kalangan suporter. Mees Hilgers sebagai pemain naturalisasi menimbulkan respons beragam karena statusnya yang jarang dimainkan namun tetap dipanggil ke timnas.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif deskriptif dan metode studi kasus mengkaji bagaimana PSSI dan Erick Thohir membentuk kesan terhadap pemain naturalisasi melalui media sosial dengan Teori Manajemen Impresi

Data dikumpulkan lewat wawancara mendalam dengan delapan informan dari La Grande Indonesia dan Ultras Garuda, serta observasi media sosial.

Hasil penelitian menunjukkan respons yang beragam dari La Grande Indonesia dan Ultras Garuda. Sebagian menerima Hilgers sebagai bagian dari nasionalisme baru, sebagian lagi menolaknya karena kontribusinya dinilai kurang.

Kesimpulan penelitian ini menunjukkan impresi yang dibentuk PSSI belum diterima merata. Persepsi suporter dipengaruhi ekspektasi, pengalaman, dan nilai nasionalisme masing-masing. Konsistensi citra yang ditampilkan juga menentukan keberhasilan impresi yang dibangun.

Kata Kunci : Naturalisasi, Manajemen Impresi, Timnas Indonesia

La Grande Indonesia, Ultras Garuda

Pembimbing I : Drs. Solten Rajagukguk, M.M

Pembimbing II : Helen Olivia, M.Ikom

FACULTY OF SOCIAL AND POLITICAL SCIENCES
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY

NAME : Tasya Dwi Yanti

NIM 210900078

STUDY PROGRAM : Communication Studies

SPECIALITIES : Public Relation

Impression Management of the Indonesian National Football Team After the Naturalization Issue From the Perspective of La Grande Indonesia and Ultras Garuda Supporters (Case Study of Naturalized Player Mees Hilgers)

Number of Pages : LVII + 91 Pages + Attachment

Bibliography : 19 Books, 9 Journals, 10 Websites

ABSTRACT

The naturalization of players in Indonesian football has become a controversial issue, particularly among supporters. Mees Hilgers, as a naturalized player, has generated mixed responses due to his infrequent appearances despite being regularly called up to the national team.

This study uses a descriptive qualitative approach and a case study method to examine how PSSI and Erick Thohir construct impressions of naturalized players through social media using the Impression Management Theory.

Data were collected through in-depth interviews with eight informants from La Grande Indonesia and Ultras Garuda, along with social media observations.

Findings reveal varied responses from the two supporter communities. Some accepted Hilgers as part of a new form of nationalism, while others rejected him due to his perceived lack of contribution.

The conclusion indicates that the impression constructed by PSSI has not been widely accepted. Supporters' perceptions are influenced by their expectations, experiences, and personal values of nationalism. The consistency of the projected image also plays a key role in the success of impression management.

Key Notes : Naturalization, Impression Management, Indonesian National Team, La Grande Indonesia, Ultras Garuda

Advisor I : Drs. Solten Rajagukguk, M.M

Advisor II : Helen Olivia, M.Ikom