

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN
PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Empiris Pada PT. Pasifik Properti Centra)

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi



FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

2021

***THE EFFECT OF TAX SANCTIONS, TAX KNOWLEDGE AND
TAXPAYER AWARENESS ON INDIVIDUAL TAXPAYER
COMPLIANCE***

(Empirical Study on PT. Pasifik Properti Centra)

THESIS

Undergraduate Accounting



BY :

RENDI PERMADI

041702503125015

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY

2021

**PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN
PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI**

(Studi Empiris Pada PT. Pasifik Properti Centra)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
Sarjana Akuntansi**



OLEH:

RENDI PERMADI

041702503125015

FAKULTAS EKONOMI & BISNIS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

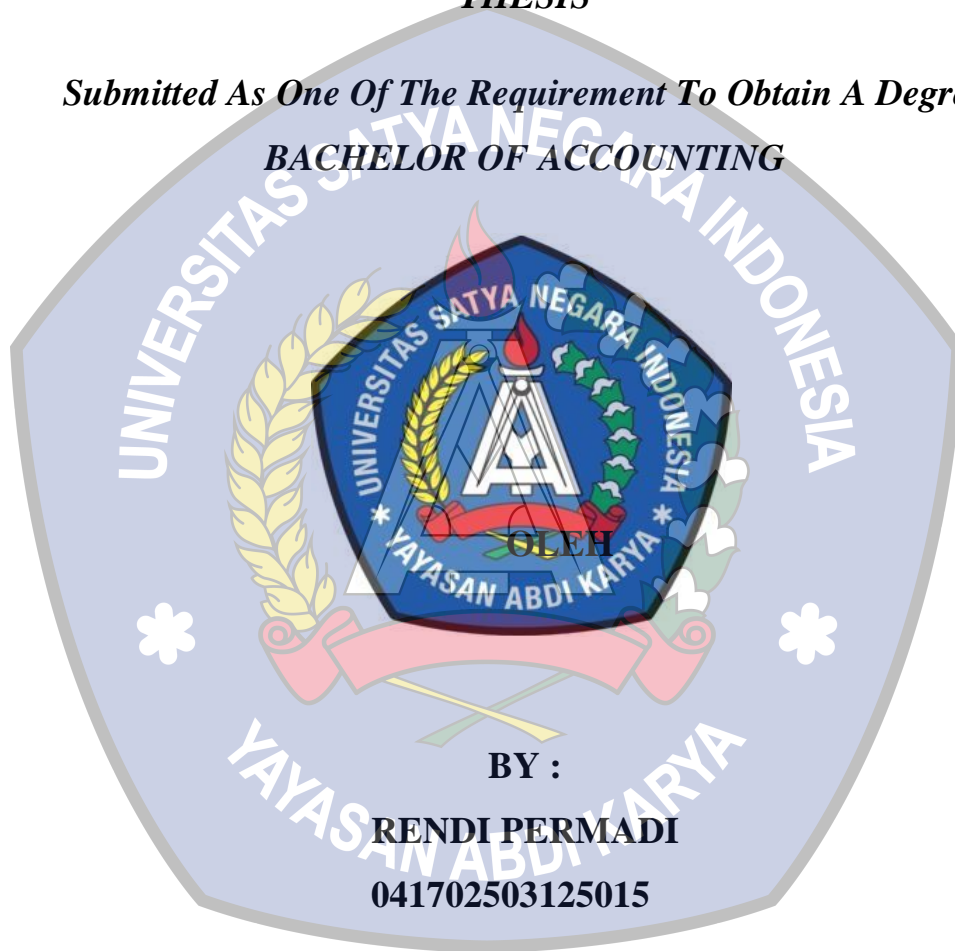
2021

***THE EFFECT OF TAX SANCTIONS, TAX KNOWLEDGE AND
TAXPAYER AWARENESS ON INDIVIDUAL TAXPAYER
COMPLIANCE***

(Empirical Study on PT. Pasifik Properti Centra)

THESIS

***Submitted As One Of The Requirement To Obtain A Degree
BACHELOR OF ACCOUNTING***



BY :

RENDI PERMADI

041702503125015

FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS

SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Rendi Permadi

NIM : 041702503125015

Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2021



(Rendi Permadi)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : RENDI PERMADI

NIM : 041702503125015

JURUSAN : AKUNTANSI

KONSENTRASI : PERPAJAKAN

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN,
PENGETAHUAN PAJAK DAN KESADARAN WAJIB
PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
ORANG PRIBADI (STUDI EMPIRIS PADA PT.
PASIFIK PROPERTI CENTRA)

TANGGAL UJIAN : 19 AGUSTUS 2021

JAKARTA, 30 Juli 2021

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I



(Heriston Sianturi, SE., MM)

(Jahormin Simarmata, SE., Ak., M. Ak)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Jurusan



(GL. Hery Prasetya, SE., M.M)



(Tagor Darius Sidaauruk, SE., M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI
PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN
PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI

(Studi Empiris Pada PT. Pasifik Properti Centra)

OLEH :

NAMA : RENDI PERMADI

NIM: 041702503125015

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 19 Agustus 2021

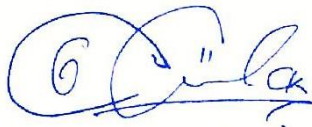
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing I

(Jahormin Simarmata, SE.,Ak.,M.Ak)

Anggota Penguji

Anggota Penguji



(Galih Chandra Kirana, SE.M.Ak)



(Nia Tresnawaty., SE.,M.Ak)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai sivitas akademik Universitas Satya Negara Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Rendi Permadi
NIM : 041702503125015
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi & Bisnis
Jenis karya : Skripsi

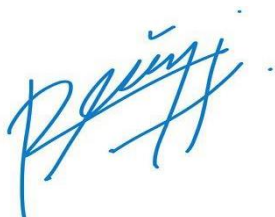
Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) kepada Universitas Satya Negara Indonesia atas karya ilmiah saya yang berjudul PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris Pada PT. Pasifik Properti Centra) beserta kelengkapan lainnya (jika diperlukan).

Selain itu, Universitas Satya Negara Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang digunakan secara etis.

Saya juga memberikan ijin kepada pembimbing Skripsi/Tugas Akhir/Proyek Akhir untuk menjadi penulis kedua dari karya ilmiah saya ini. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Agustus 2021

Yang menyatakan



(Rendi Permadi)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH SANKSI PERPAJAKAN, PENGETAHUAN PAJAK DAN KESADARAN WAJIB PAJAK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI (Studi Empiris Pada PT. Pasifik Properti Centra)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, MM., MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak GL. Hery Prasetya, SE.,MM.
3. Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia Bapak Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si .
4. Bapak Jahormin Simarmata, SE.,Ak.,M.Ak selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktu, selalu sabar mendengarkan keluh kesah, megarahkan, memberikan saran-saran dan selalu membimbing penulis dalam menyusun skripsi.

5. Bapak Heriston Sianturi.,SE.,MM selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi.
6. Ibu DR. Meifida Ilyas, SE., Ak., M.Si., CA., CSRS, CSRA, selaku dosen pembimbing akademik yang selalu sabar mendengarkan keluhan kesah, mengarahkan, memberikan saran-saran, dan selalu membimbing penulis selama masa studi.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis staff TU Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan pengetahuan dan bantuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan ini.
8. Kedua Orang Tua tercinta, Papah Sakiman dan Mamah Tuminem yang telah mencurahkan seluruh jiwa dan raga atas kasih sayang, waktu dan materil untuk penulis. Abang tersayang Mas Wahyu yang rajin membawa makanan setelah pulang kerja yang memberikan semangat penulis dalam menyusun skripsi. Penulis mengucapkan terima kasih banyak atas doa, bimbingan, serta dukungan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Sahabat peneliti yaitu Sintya yang telah menjadi penyemangat, berbagi ilmu dan tempat berbagi cerita banyak hal sejak SMK.
10. Teman peneliti yaitu Dian, Irma, Oding yang telah menjadi tempat berbagi cerita, berbagi ilmu dan semangat yang begitu besar sejak SMP.
11. Sahabat peneliti yaitu Slamet dan Noval yang telah menjadi tempat berbagi cerita, berbagi ilmu dan semangat yang begitu besar sejak kecil.

12. Teman-teman ku tersayang Sasa, Ojot, Yayah, Titi dan Pa'ang yang telah bersama-sama dari semester awal sampai sekarang berjuang, menemani dan bertukar pikiran serta memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
13. Teman-teman seperjuangan Embot, Fifi, Fira, Ica, Assya, Qori, Gaga, Indyka, Indah, Adrianus, Mbul, Mita, Septi, Tika, Noer, Cica, Annisa dan Karin yang telah berjuang bersama-sama dan memberikan semangat yang begitu besar.
14. Seluruh teman-teman angkatan 2017 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia lainnya yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, dan semua yang telah membantu saya semasa kuliah. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua terutama yang membutuhkan. Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, karena itu saran dan kritik masih diperlukan dalam penyempurnaan skripsi ini

Jakarta, 30 Juli 2021

Peneliti

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of tax sanctions, tax knowledge and taxpayer awareness on individual taxpayer compliance at PT. Pacific Property Center. This research is causal comparative by using a qualitative approach. The population in this study were employees of PT. Pacific Property Center. Sampling using Simple Random Sampling technique with a total sample of 106 respondents. Methods of collecting data with a questionnaire. Data were analyzed using descriptive statistics, classical assumption test, hypothesis testing and multiple linear regression analysis with SPSS version 22 test tool.

The results of this study indicate that Tax Knowledge and Taxpayer Awareness partially have a positive and significant effect on Individual Taxpayer Compliance at PT. Pacific Property Center. While the Tax Sanctions have no effect on the Compliance of Individual Taxpayers at PT. Pacific Property Center. Tax Sanctions, Tax Knowledge and Taxpayer Awareness have a positive and significant effect on individual taxpayer compliance by 10.9%, while 89.1% is influenced by other factors not included in this study.

Keywords: Tax Sanctions, Tax Knowledge and Taxpayer Awareness



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada PT. Pasifik Properti Centra. Penelitian ini bersifat kausal komparatif dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Pasifik Properti Centra. Pengambilan sampel menggunakan teknik *Simple Random Sampling* dengan jumlah sampel sebanyak 106 responden. Metode pengumpulan data dengan kuesioner. Data dianalisis dengan menggunakan statistik deskriptif, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan analisis regresi linear berganda dengan alat uji SPSS versi 22.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Wajib pajak secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada PT. Pasifik Properti Centra. Sedangkan Sanksi Perpajakan tidak berpengaruh terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi pada PT. Pasifik Properti Centra. Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak berpengaruh positif dan signifikan secara bersama-sama terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi sebesar 10,9%, sementara 89,1% dipengaruhi oleh factor lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Sanksi Perpajakan, Pengetahuan Pajak dan Kesadaran Wajib Pajak