

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,
PELATIHAN, DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI RS. KARANG TENGAH MEDIKA**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen



**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2025**

**THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP,
TRAINING, AND WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE
PERFORMANCE WITH JOB SATISFACTION
AS AN INTERVENING VARIABLE AT
KARANG TENGAH MEDIKA HOSPITAL**

A THESIS

Submitted in one of fulfillment of the requirements for the
Master of Management



Compiled by:

**ADVENTIA NATALI PARANOAN
221100017**

**MASTER OF MANAGEMENT STUDY PROGRAM
POSTGRADUATE PROGRAM
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Adventia Natali Paranoan

NIM : 221100017

Program Studi : Magister Manajemen

menyatakan bahwa tesis ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi tesis ini menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan tesis ini apabila melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.

Jakarta, 5 Februari 2025



Adventia Natali Paranoan

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

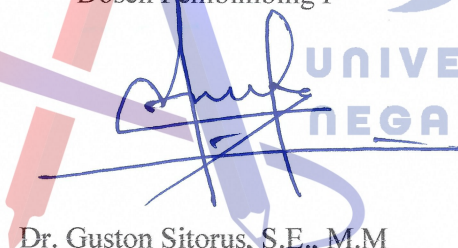
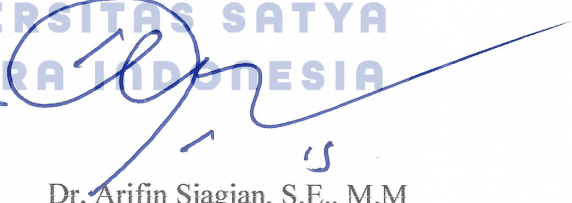
Nama : Adventia Natali Paranoan
NIM : 221100017
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening di RS Karang Tengah Medika
Tanggal Ujian : 19 Februari 2025

Jakarta, 24 Februari 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

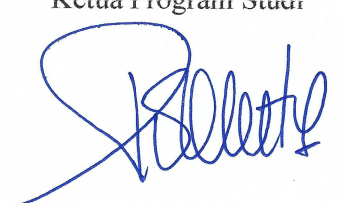
Dosen Pembimbing II


Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M
Dr. Arifin Siagian, S.E., M.M

Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi


Dr. Drs. Dharmawan P. Hadad, M.M
Dr. Noviarti, SE., MM

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN TESIS

Nama : Adventia Natali Paranoan
NIM : 221100017
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Kepemimpinan Transformatif, Pelatihan, dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening di RS. Karang Tengah Medika
Tanggal Ujian : 19 Februari 2025

Tesis tersebut telah diperbaiki sesuai saran dan komentar Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Satya Negara Indonesia.

UNIVERSITAS SATYA
NEGARA INDONESIA

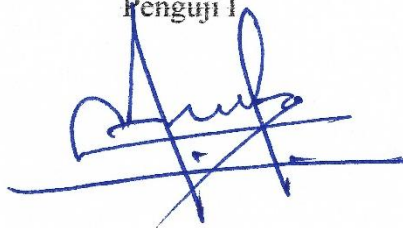
Jakarta, 24 Februari 2025

Ketua Penguji



Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M

Penguji I



Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M

Penguji II



Dr. Arifin Siagian, S.E., M.M

ABSTRAK

DOSEN PEMBIMBING I : Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M

DOSEN PEMBIMBING II : Dr. Arifin Siagian, S.E., M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menguji dan menganalisis pengaruh langsung kepemimpinan transformasional, pelatihan, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, menguji dan menganalisis pengaruh langsung kepemimpinan transformasional, pelatihan, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dan menguji dan menganalisis pengaruh tidak langsung kepemimpinan transformasional, pelatihan, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening di RS. Karang Tengah Medika. Desain penelitian *explanatory causal quantitative* dengan desain pengambilan sampel *cross sectional*. Metode perhitungan sample menggunakan rumus Slovin dengan $e=0,05$. Sampel penelitian diambil secara random dari karyawan RS. Karang Tengah Medika. Analisis data dilakukan menggunakan Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) dengan uji hipotesis menggunakan *bootstrapping path coefficient* dan *specific indirect effect*. Hasil analisis menunjukkan bahwa kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh langsung terhadap kepuasan kerja ($p>0,05$), berpengaruh langsung positif signifikan terhadap kinerja karyawan ($p<0,05$), pelatihan berpengaruh langsung positif signifikan terhadap peningkatan kepuasan kerja ($p<0,05$) dan kinerja karyawan ($p<0,05$), lingkungan kerja memberikan pengaruh langsung positif yang signifikan terhadap kepuasan kerja ($p<0,05$) namun tidak berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan ($p>0,05$). Kepuasan kerja tidak berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan ($p>0,05$). Uji mediasi mengungkapkan bahwa kepemimpinan transformasional tidak berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai intervening ($p>0,05$), pelatihan tidak berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai intervening ($p>0,05$), lingkungan kerja tidak berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai intervening ($p>0,05$). Temuan ini mengindikasikan pentingnya mengevaluasi dan membuat program pelatihan karyawan rumah sakit untuk meningkatkan kinerja, dan peningkatan lingkungan kerja yang dampaknya langsung dirasakan karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan transformasional, pelatihan, lingkungan kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan, manajemen rumah sakit, mediasi

ABSTRACT

ADVISOR I: Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M

ADVISOR II: Dr. Arifin Siagian, S.E., M.M

This study aims to examine and analyze the direct effects of transformational leadership, training, and work environment on job satisfaction; to test and analyze their direct effects on employee performance; and to investigate the indirect effects of transformational leadership, training, and work environment on employee performance through job satisfaction as an intervening variable at RS. Karang Tengah Medika. An explanatory causal quantitative research design with a cross-sectional sampling approach was employed. The sample size was determined using Slovin's formula with $e=0.05$, and the participants were randomly selected from the employees of RS. Karang Tengah Medika. Data analysis performed using PLS-SEM with hypothesis testing based on bootstrapping of path coefficients and specific indirect effects. The analysis results indicate that transformational leadership does not have a direct effect on job satisfaction ($p>0.05$) but has a significant positive direct effect on employee performance ($p<0.05$). Training exhibits a significant positive direct effect on both job satisfaction ($p<0.05$) and employee performance ($p<0.05$). Although the work environment has a significant positive direct effect on job satisfaction ($p<0.05$), it does not directly influence employee performance ($p>0.05$). Additionally, job satisfaction does not directly affect employee performance ($p>0.05$). Mediation tests reveal that neither transformational leadership, training, nor work environment exert an indirect effect on employee performance through job satisfaction ($p>0.05$). These findings underscore the importance of evaluating and developing comprehensive hospital employee training programs to enhance performance, as well as improving the work environment to ensure its benefits are directly experienced by employees.

Keywords: *transformational leadership, training, work environment, employee performance, job satisfaction, healthcare organization, mediation*