

**PENGARUH BEBAN KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN
DUKUNGAN MANAJEMEN TERHADAP PRODUKTIVITAS
KERJA PERAWAT DENGAN KOMITMEN ORGANISASI
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
DI RS. KARANG TENGAH MEDIKA**

TESIS

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Magister Manajemen



Disusun Oleh:

DEWI RAHMI

221100018

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2025

**THE IMPACT OF WORKLOAD, WORK ENVIRONMENT AND
MANAGEMENT SUPPORT ON NURSES WORK
PRODUCTIVITY WITH ORGANIZATIONAL COMMITMENT
AS AN INTERVENING VARIABLE AT KARANG TENGAH
MEDIKA HOSPITAL**

THESIS

Submitted as one of the requirements to obtain a
Master of Management degree



Prepared by:

DEWI RAHMI

221100018

**MASTER OF MANAGEMENT PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY**

JAKARTA

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dewi Rahmi

NIM : 221100018

Program Studi : Magister Manajemen

menyatakan bahwa tesis ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi tesis ini menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan tesis ini apabila melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya.



Jakarta, 24 Februari 2025



UNIVERSITAS SATYA
NEGARA INDONESIA

Dewi Rahmi

LEMBAR PENGESAHAN UJIAN TESIS

Nama : Dewi Rahmi
NIM : 201100018
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Dukungan Manajemen Terhadap Produktivitas Kerja Perawat Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening di RS Karang Tengah Medika
Tanggal Ujian : 18 Februari 2025

Tesis tersebut telah diperbaiki sesuai saran dan komentar Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen pada Program Studi Magister Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Satya Negara Indonesia.

UNIVERSITAS SATYA
NEGARA INDONESIA

Jakarta, 24 Februari 2025

Ketua Penguji



Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M

Penguji I



Dr. Guston Sitorus, SE., MM

Penguji II



Dr. Meifida Ilyas, SE., M. Si., Ak., CA., CSRS., CSRA

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Dewi Rahmi
NIM : 201100018
Fakultas/Program : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja Dan Dukungan Manajemen Terhadap Produktivitas Kerja Perawat Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening di RS Karang Tengah Medika
Tanggal Ujian : 18 Februari 2025

Jakarta, 24 Februari 2025

Menyetujui,

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II


Dr. Guston Sitorus, SE., MM

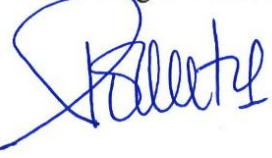

Dr. Meifida Ilyas, SE., M. Si., Ak., CA., CSRS., CSR

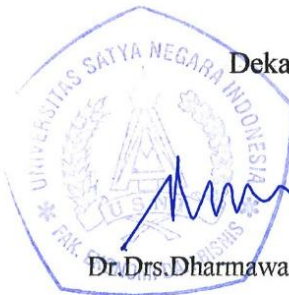
Mengetahui,

Dekan

Ketua Program Studi


Dr. Drs. Dharmawan P Hadad, MM


Dr. Noviarti, SE., MM



DOSEN PEMBIMBING I : Dr. Guston Sitorus, SE., MM
DOSEN PEMBIMBING II : Dr. Meifida Ilyas, SE., M. Si., Ak., CA., CSRS., CSRA

ABSTRAK

Produktivitas kerja perawat merupakan faktor utama dalam keberhasilan pelayanan kesehatan di rumah sakit. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja, lingkungan kerja, dan dukungan manajemen terhadap produktivitas kerja perawat dengan komitmen organisasi sebagai variabel intervening di RS Karang Tengah Medika. Produktivitas kerja perawat menjadi faktor utama dalam keberhasilan pelayanan kesehatan, tetapi sering kali terhambat oleh beban kerja yang tinggi, lingkungan kerja yang kurang kondusif, dan minimnya dukungan manajemen. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Data diperoleh melalui kuesioner yang disebarkan kepada perawat di RS Karang Tengah Medika. Analisis data dilakukan menggunakan Structural Equation Modeling (SEM) untuk menguji hubungan langsung maupun tidak langsung antar variabel. Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh negatif terhadap produktivitas kerja perawat, baik secara langsung maupun melalui komitmen organisasi sementara lingkungan kerja dan dukungan manajemen memiliki pengaruh positif. Selain itu, komitmen organisasi terbukti sebagai variabel intervening yang memperkuat hubungan antara ketiga variabel bebas dengan produktivitas kerja perawat. Hal ini menunjukkan bahwa perawat dengan komitmen organisasi yang tinggi cenderung lebih produktif meskipun menghadapi tantangan beban kerja dan lingkungan kerja yang kurang mendukung. Temuan ini menegaskan pentingnya manajemen rumah sakit dalam mengoptimalkan keseimbangan beban kerja, menciptakan lingkungan kerja yang kondusif, serta meningkatkan dukungan manajemen guna meningkatkan produktivitas perawat. Implikasi dari penelitian ini dapat digunakan sebagai dasar dalam penyusunan kebijakan strategis untuk meningkatkan kinerja tenaga kesehatan.

Kata Kunci: Beban kerja, lingkungan kerja, dukungan manajemen, komitmen organisasi, produktivitas kerja, perawat.

ADVISOR I : Dr. Guston Sitorus, SE., MM

ADVISOR II : Dr. Meifida Ilyas, SE., M. Si., Ak., CA., CSRS., CSRA

ABSTRACT

Nurses' work productivity is a key factor in the success of healthcare services in hospitals. This study aims to analyze the influence of workload, work environment, and management support on nurses' work productivity, with organizational commitment as an intervening variable at Karang Tengah Medika Hospital. Nurses' work productivity plays a crucial role in healthcare services but is often hindered by high workloads, an unfavorable work environment, and a lack of management support. This research employs a quantitative method with a survey approach. Data were obtained through questionnaires distributed to nurses at Karang Tengah Medika Hospital. Data analysis was conducted using Structural Equation Modeling (SEM) to examine both direct and indirect relationships between variables. The results show that workload negatively affects nurses' work productivity, both directly and through organizational commitment, while the work environment and management support have a positive influence. Furthermore, organizational commitment is proven to be an intervening variable that strengthens the relationship between the three independent variables and nurses' work productivity. This indicates that nurses with high organizational commitment tend to be more productive, even when facing workload challenges and an unsupportive work environment. These findings emphasize the importance of hospital management in optimizing workload balance, creating a conducive work environment, and enhancing management support to improve nurses' productivity. The implications of this study can serve as a foundation for formulating strategic policies to improve the performance of healthcare professionals.

Keywords: Workload, work environment, management support, organizational commitment, work productivity, nurses.