

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. MITRA ADIPERKASA BRAND ZARA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen - Strata I



Oleh:

Nama : Ayu Lestari

Nim : 041701503125160

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2021**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN
PADA PT. MITRA ADIPERKASA BRAND ZARA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA MANAJEMEN

Program Studi Manajemen - Strata I



Oleh:

Nama : Ayu Lestari

Nim : 041701503125160

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2021

**THE EFFECT OF LEADERSHIP, WORK ENVIRONMENT AND
COMMUNICATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT
PT. ADIPERKASA PARTNERS BRAND ZARA**

THESIS

Management Study Program - Strata I



Nama : Ayu Lestari
Nim : 041701503125160

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA STATE UNIVERSITY OF INDONESIA
JAKARTA**

2021

**THE EFFECT OF LEADERSHIP, WORK ENVIRONMENT AND
COMMUNICATION ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT
PT. ADIPERKASA PARTNERS BRAND ZARA
THESIS**

Submittes As One Of The Requirements For Getting A Title

**BACHELOR OF MANAGEMENT
Management Study Program - Strata I**



BY:

Nama : Ayu Lestari

Nim : 041701503125160

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA STATE UNIVERSITY OF INDONESIA**

JAKARTA

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ayu Lestari

NIM : 041701503125160

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh ini skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Agustus 2021

(Ayu Lestari)

041701503125160

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Ayu Lestari

NIM : 041701503125160

FAKULTAS/JURUSAN : Ekonomi dan Bisnis /Manajemen

KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia

JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN
KERJA, DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT. MITRA ADIPERKASA
BRAND ZARA

TANGGAL UJIAN :

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

Agus Wahyono SE,MM

GL. Hery Prasetya, SE, MM

Dekan

Ketua Jurusan

GL. Hery Prasetya, SE, MM

Yuslinda Nasution, SE, M

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH KEPEMIMPINAN , LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. MITRA ADIPERKASA BRAND ZARA



Dr. Guston Sitourus, SE, MM

Dr. Agus Fauzi, SE, MSi

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, DAN KOMUNIKASI, TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. MITRA ADIPERKASA BRAND ZARA”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, DRA. Merry L. Panjaitan, M.M., M.B.A.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, GL. Hery Prasetya, S.E., M.M.
3. Ketua Jurusan Manajemen Yuslinda Nasution S.E., MM yang senantiasa memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi.

4. Dosen Penasihat Akademik, Agus Fauzi, Dr., SE., M.Si., yang selalu memberikan arahan serta semangat.
5. Dosen Pembimbing Skripsi GL. Hery Prasetya, SE, MM. Yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyusun skripsi.
6. Dosen Pembimbing skripsi Agus Wahyono SE,MM Yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan juga saranya selama peneliti menyelesaikan skripsi.
7. Semua Dosen dan Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis beserta staff TU Universitas Satya Negara Indonesia.
8. Kepada bapak tatan selaku HRD dan Ibu Nadia Hastuti selaku Manajer di PT.Mitra Adiperkasa Brand Zara yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
10. keluarga saya yang telah memberikan doa dan dukungan, baik dukungan secara moril maupun materil
11. Untuk teman terbaikku, ika Lia, Tiya, Nathasya, Monica, Elka, dan Barinsa yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta doa yang terbaik.
12. Mahasiswa/i Jurusan Manajemen 2017 Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan motivasi dan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis dengan ini menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, seperti pepatah mengatakan tak ada gading yang tak retak. Untuk itu maka

penulis dengan senang hati menerima berbagai masukan, saran, kritik, yang membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang. Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu.

Jakarta, 21 Agustus 2021

Ayu Lestari



ABSTRAK

Penelitian dilaksanakan di PT. Mitra Adiperkasa Brand Zara tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan, Lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 sampel dengan teknik penentuan jumlah sampel menggunakan sample jenuh. Analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda dengan program SPSS Versi 23.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan kepemimpinan, lingkungan kerja, dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, sedangkan kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja, secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, dan komunikasi terhadap kepuasan kerja. Sumbangan pengaruh ketiga variabel yaitu lingkungan kerja, komunikasi dan kompensasi terhadap variabel kepuasan kerja adalah 87,3%, sedangkan sisanya sebesar 12,7% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Komunikasi dan Kepuasan Kerja



ABSTRACT

The research was conducted at PT. Mitra Adiperkasa Brand Zara the purpose of this study was to determine the effect of leadership, work environment and communication on job satisfaction. The sample in this study amounted to 100 samples with the technique of determining the number of samples using saturated samples. The analysis used is multiple linear analysis with SPSS Version 23 program. The results showed that simultaneously leadership, work environment, and communication had a positive and significant effect on job satisfaction. while leadership does not have a significant effect on job satisfaction, partially there is a positive and significant influence on the work environment on job satisfaction, and communication on job satisfaction. The contribution of the influence of the three variables, namely work environment, communication and compensation to the job satisfaction variable is 87.3%, while the remaining 12.7% is influenced by other variables not included in this study.

Keywords: *Leadership, Work Environment, Communication and Job Satisfaction*

