

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Ruang Publik Terpadu Ramah Anak (RPTRA) merupakan fasilitas publik terbuka yang bertujuan untuk mendukung aktivitas masyarakat sekaligus menciptakan lingkungan yang aman dan nyaman bagi anak-anak. RPTRA menggabungkan berbagai program pemberdayaan keluarga, serta berfokus pada pemenuhan hak anak untuk tumbuh dan berkembang dengan baik, serta memberikan perlindungan dari segala bentuk kekerasan dan diskriminasi, sesuai dengan kebijakan Pemerintah Provinsi DKI Jakarta. Seiring meningkatnya kebutuhan akan pengelolaan data yang lebih terorganisir dan transparan, penerapan sistem informasi yang efektif menjadi hal penting dalam mendukung pengelolaan fasilitas publik seperti RPTRA. (Pasaribu et al., 2022)

Dari hasil observasi dan wawancara bersama Wakil Ketua RPTRA serta Kasie Kesra, diketahui bahwa jumlah pengunjung di RPTRA dapat mencapai 96 orang dalam satu hari, dengan rata-rata kunjungan harian sekitar 30 orang, yang bervariasi sesuai dengan jenis kegiatan yang sedang berlangsung. Meskipun tingkat kunjungan cukup tinggi, pengelolaan data pengunjung masih menggunakan pencatatan manual berbasis kertas yang kurang efektif.

Pengelolaan secara manual ini menimbulkan berbagai masalah, seperti keterlambatan dalam pelaporan, potensi kehilangan atau kerusakan dokumen, serta proses pengolahan data yang memakan waktu lama. Kondisi ini menyulitkan pimpinan untuk memperoleh informasi terkini secara cepat guna evaluasi dan pengambilan keputusan. Selain itu, pengunjung juga tidak memiliki akses terhadap informasi digital mengenai kegiatan yang sedang atau akan dilaksanakan, maupun kondisi sarana dan prasarana yang tersedia di RPTRA. Hal ini menyebabkan rendahnya tingkat partisipasi dan kenyamanan pengunjung dalam menggunakan fasilitas yang disediakan.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, diperlukan sebuah solusi digital berupa sistem informasi berbasis web yang dapat menggantikan pencatatan manual sekaligus menyediakan informasi secara real-time kepada pengelola, pimpinan, dan masyarakat. Sistem ini diharapkan mampu mempercepat proses pencatatan dan pelaporan serta menjadi sarana komunikasi interaktif antara pengunjung dan pengelola, terutama dalam hal pelaporan kondisi fasilitas dan penyebaran informasi kegiatan.

Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis berinisiatif merancang sistem informasi pengelolaan data pengunjung berbasis web di RPTRA Kramat Pela sebagai solusi atas permasalahan dalam pencatatan, pelaporan, dan penyebaran informasi kepada masyarakat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

“Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi pengelolaan data pengunjung berbasis web di RPTRA Kramat Pela yang terstruktur dan mudah diakses, guna menggantikan pencatatan manual, mempercepat pelaporan, menyajikan informasi secara *real-time* bagi pimpinan, serta menyediakan informasi fasilitas dan kegiatan kepada pengunjung?”

1.3 Batasan Masalah

Agar ruang lingkup penelitian tetap terfokus dan tidak menyimpang dari tujuan utama, maka batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya mencakup perancangan dan pembangunan sistem informasi berbasis web untuk pengelolaan data kunjungan di RPTRA Kramat Pela, tanpa mencakup tahap implementasi secara menyeluruh di lapangan.

2. Sistem dikembangkan untuk tiga jenis pengguna, yaitu petugas, pimpinan, dan pengunjung, dengan hak akses yang disesuaikan berdasarkan kebutuhan masing-masing peran.
3. Fitur utama yang dibangun meliputi pendaftaran kunjungan, pengelolaan data pengunjung, pelaporan sarana dan prasarana, serta penyajian informasi kegiatan dan grafik kunjungan yang dapat diakses sesuai peran pengguna.
4. Data pengunjung dan laporan yang digunakan dalam pengujian bersifat simulasi, disusun berdasarkan observasi dan wawancara, bukan data aktual dari sistem berjalan.
5. Sistem ini hanya dirancang untuk RPTRA Kramat Pela, dan tidak ditujukan untuk penggunaan umum di RPTRA lain atau instansi eksternal secara langsung.
6. Sistem belum dilengkapi dengan fitur keamanan lanjutan seperti autentikasi dua faktor atau enkripsi end-to-end, namun tetap menerapkan pengamanan dasar seperti login dan pembatasan hak akses.

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan membangun sistem informasi berbasis web guna mempermudah pencatatan data kunjungan di RPTRA Kramat Pela, menyajikan informasi secara *real-time*, serta mendukung pelaporan dan pengambilan keputusan oleh pihak terkait. Selain itu, sistem ini juga menyediakan fitur pelaporan sarana dan prasarana untuk mendukung audit fasilitas, serta menampilkan informasi kegiatan agar pengunjung dapat mengetahui dan mengikuti program yang diselenggarakan dengan lebih mudah dan nyaman.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi nyata dalam meningkatkan kualitas pengelolaan data kunjungan di RPTRA Kramat Pela melalui digitalisasi proses pencatatan dan pelaporan. Sistem yang dikembangkan tidak hanya membantu petugas dalam mencatat data kunjungan secara lebih cepat, rapi, dan aman, tetapi juga memudahkan pimpinan dalam mengakses informasi secara *real-time* untuk mendukung pengambilan keputusan yang tepat. Selain itu, pengunjung juga memperoleh manfaat berupa kemudahan dalam melihat informasi sarana prasarana serta menyampaikan laporan atau saran secara langsung melalui sistem. Penelitian ini juga dapat dijadikan rujukan atau studi kasus dalam pengembangan sistem informasi serupa untuk pengelolaan fasilitas publik lainnya.

1.6 Sistematika Penulisan

Dalam penulisan skripsi ini terdiri dari 5 bab, sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini membahas latar belakang pentingnya pengingat layanan suntik KB, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan pembuatan sistem, serta manfaat.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat teori-teori, serta hasil penelitian terdahulu yang relevan sebagai dasar pengembangan sistem.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini menjelaskan lokasi dan waktu penelitian, jenis data, metode pengumpulan dan metode pengembangan sistem, serta pendekatan yang digunakan untuk merancang dan menguji sistem.

BAB IV : ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini menyajikan hasil pengembangan sistem pengingat, evaluasi fungsionalitas, serta pembahasan yang dikaitkan dengan teori dan penelitian sebelumnya.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan yang menjawab rumusan masalah berdasarkan hasil penelitian, serta saran untuk pengembangan dan penerapan sistem ke depannya.

