

**PERAN MOTIVASI KERJA MEMEDIASI PENGARUH
LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI, DAN KOMPETENSI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. INDONESIA EPSON INDUSTRY**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar
Sarjana Manajemen



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2025**

***THE ROLE OF WORK MOTIVATION IN MEDIATING THE
INFLUENCE OF WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION,
AND COMPETENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT
PT. INDONESIA EPSON INDUSTRY***

AN UNDERGRADUATE THESIS

Submitted as one of the requirements to obtain a Bachelor of
Management degree



**MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA
2025**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Nurhasanah

NIM : 200400072

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Program Studi : Manajemen

Judul Skripsi : Peran Motivasi Kerja Memediasi

Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, Dan
Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT.
Indonesia Epson Industry.

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 20 Agustus 2025



Nurhasanah

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Nurhasanah
NIM : 200400072
Fakultas/Jurusan : Ekonomi dan Bisnis/Manajemen
Judul Skripsi : Peran Motivasi Kerja Memediasi Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indonesia Epson Industry.
Tanggal Ujian : 12 Agustus 2025

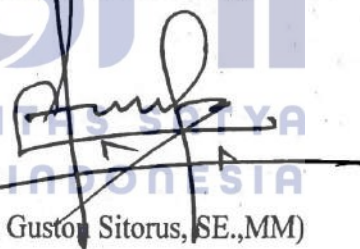
Jakarta, 12 Agustus 2025

Dosen Pembimbing II



(Yuslinda Nasution, SE., MM)

Dosen Pembimbing I



(Dr. Guston Sitorus, SE., MM)

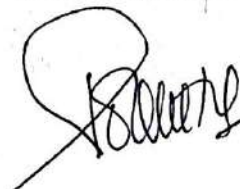


Dekan



(Dr. Drs. Dharmawan P Hadad, MM)

Ketua Program Studi



(Dr. Noviarti, SE., MM)

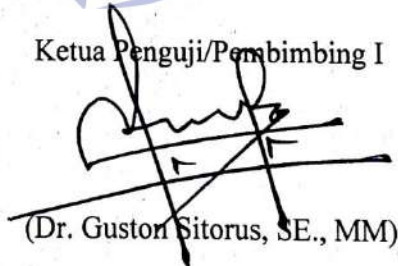
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Nama : Nurhasanah
NIM : 200400072
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Program Studi : Manajemen
Judul Skripsi : Peran Motivasi Kerja Memediasi Pengaruh
Lingkungan Kerja, Kompensasi, Dan Kompetensi
Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indonesia Epson
Industry
Tanggal Ujian : 12 Agustus 2025

Skripsi tersebut telah diperbaiki sesuai saran dan komentar Tim Penguji sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Strata Satu (S1) pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Satya Negara Indonesia.

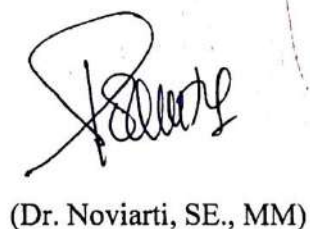
Jakarta, 12 Agustus 2025

Ketua Penguji/Pembimbing I



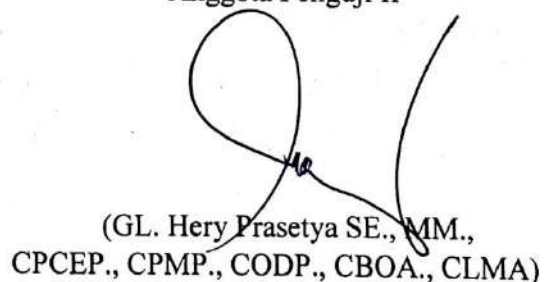
(Dr. Guston Sitorus, SE., MM)

Anggota Penguji I



(Dr. Noviarti, SE., MM)

Anggota Penguji II



(GL. Hery Prasetya SE., MM.,
CPCEP., CPMP., CODP., CBOA., CLMA)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Peran Motivasi Kerja Memediasi Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Indonesia Epson Industry”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Dalam kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Dr. Sihar P.H Sitorus, B.S.BA., M.BA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak Dr. Drs. Dharmawan P Hadad, MM.
3. Ketua Program Studi Manajemen Universitas Satya Negara Indonesia, Ibu Dr. Noviarti, SE., MM.
4. Dosen Pembimbing I, Bapak Dr. Guston Sitorus, SE., MM, yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
5. Dosen Pembimbing II, Ibu Yuslinda Nasution, SE., MM, yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dan memberikan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia yang telah membimbing dan memberikan ilmu pengetahuan yang berharga selama masa perkuliahan.
7. PT. Indonesia Epson Industry yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian.

8. Kepada Suami dan anak yang saya cintai serta saya sayangi, Terima kasih atas doa dan dukungannya. Yang telah menjadi sumber semangat dan kebahagiaan dalam setiap langkah saya.
9. Kedua orang tua, kakak-kakak dan keluarga besar. Terimakasih sudah memberikan dukungan dan doa yang menjadi kekuatan bagi penulis untuk menyelesaikan Pendidikan hingga skripsi saat ini.
10. Sahabat saya Mutiara Suci, Risma Rahmawati, Hera Octina, dan Isti Nurazizah, yang selalu memberi semangat dan dukungan dari mulai pendidikan hingga skripsi saat ini.
11. Teman-teman seperjuangan angkatan 2020-2021 terkhususnya kepada jurusan Manajemen, yang telah memberikan doa dan dukungannya serta pahit manisnya kehidupan kampus.
12. Dan terakhir, Untuk diri saya sendiri. Nurhasanah. Terima kasih telah bertahan sejauh ini dalam segala keadaan. Terima kasih telah memilih untuk terus berusaha dan merayakan dirimu sendiri sampai di titik ini. Meski dalam beberapa kesempatan sempat merasa putus asa atas hal-hal yang telah diupayakan namun belum membuahkan hasil, tetaplah bersyukur karena kamu memilih untuk menjadi pribadi yang kuat, yang terus belajar, mencoba, dan tidak menyerah. Terima kasih telah memutuskan untuk bertahan dan tidak menyerah, khususnya di tahun ini. Proses penyusunan skripsi ini memang tidak mudah, namun percayalah, selalu ada Allah di sisimu. Kamu telah menyelesaikannya dengan sebaik dan semaksimal mungkin. Ini adalah pencapaian besar yang layak untuk dirayakan oleh dirimu sendiri. Tetaplah berbahagia di mana pun kamu berada. Apa pun kekurangan dan kelebihanmu, mari terus belajar mencintai dan merayakan diri sendiri.

Akhir kata, penulis memohon semoga Allah SWT senantiasa memberikan perlindungan, keberkahan, serta limpahan rahmat-Nya. Penulis juga berharap, segala bentuk kebaikan dan bantuan dari semua pihak yang telah berperan dalam proses penyusunan dan penulisan skripsi ini mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Aamiin Ya Rabbal 'Alamin.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penelitian ini masih jauh dari sempurna, mengingat keterbatasan pengetahuan dan pengalaman yang dimiliki. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, peneliti sangat mengharapkan saran, masukan, dan kritik yang membangun dari berbagai pihak guna perbaikan di masa yang akan datang. Semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat, memperkaya khasanah ilmu pengetahuan, serta menjadi referensi yang berguna bagi para pembaca dan semua pihak yang berkepentingan.



Bekasi, 25 Juli 2025

Penyusun,

Nurhasanah

DOSEN PEMBIMBING I : Dr. Guston Sitorus, SE.,MM

DOSEN PEMBIMBING II : Yuslinda Nasution, SE.,MM

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh lingkungan kerja, kompensasi, dan kompetensi terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening pada PT. Indonesia Epson Industry. Desain penelitian ini menggunakan pendekatan kausal kuantitatif. Sampel penelitian ini berjumlah 50 orang karyawan PT. Indonesia Epson Industry. Menggunakan alat uji *path analysis* di aplikasi SPSS Versi 27. Hasil penelitian analisis jalur substruktur 1 lingkungan kerja, kompensasi, dan kompetensi berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap motivasi kerja. Hasil penelitian analisis jalur substruktur 2 lingkungan kerja, kompensasi, kompetensi, dan motivasi kerja berpengaruh secara langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan berdasarkan hasil perhitungan koefisien beta lingkungan kerja, kompensasi, dan kompensasi berpengaruh secara tidak langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui motivasi kerja sebagai variabel intervening.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kompetensi, Motivasi Kerja
Kinerja Karyawan

UNIVERSITAS SATYA
NEGARA INDONESIA

ADVISOR I : Dr. Guston Sitorus, SE.,MM

ADVISOR II : Yuslinda Nasution, SE.,MM

ABSTRACT

This study aims to examine the influence of work environment, compensation, and competence on employee performance through work motivation as an intervening variable at PT. Indonesia Epson Industry. This research design uses a quantitative causal approach. The sample of this study was 50 employees of PT. Indonesia Epson Industry. Using the path analysis test tool in the SPSS Version 27 application. The results of the substructure path analysis study 1 work environment, compensation, and competence have a direct and significant effect on work motivation. The results of the substructure path analysis study 2 work environment, compensation, competence, and work motivation have a direct and significant effect on employee performance and based on the results of the beta coefficient calculation work environment, compensation, and competence have an indirect and significant effect on employee performance through work motivation as an intervening variable.

Keywords: Work Environment, Compensation, Competence, Work Motivation, Employee Performance

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	17
C. Tujuan Penelitian.....	19
D. Manfaat Penelitian.....	20
BAB II LANDASAN TEORI	22
A. Kinerja Karyawan.....	22
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	22
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	24
3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	26
B. Motivasi Kerja	29
1. Pengertian Motivasi Kerja	29

2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	30
3. Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	31
C. Lingkungan Kerja.....	33
1. Pengertian Lingkungan kerja.....	33
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan kerja.....	34
3. Dimensi dan Indikator Lingkungan kerja	36
D. Kompensasi	38
1. Pengertian Kompensasi	38
2. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kompensasi	40
3. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	41
E. Kompetensi.....	43
1. Pengertian Kompetensi.....	43
2. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompetensi.....	44
3. Dimensi dan Indikator Kompetensi	46
F. Penelitian Terdahulu.....	49
G. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis.....	51
H. Hipotesis Penelitian.....	61
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	63
A. Gambaran Umum	63
1. Sejarah Perusahaan	63
2. Visi dan Misi	64
3. Struktur Organisasi	65
4. Kegiatan Usaha.....	67

B. Waktu dan Tempat Penelitian	67
C. Desain Penelitian	67
D. Hipotesis Statistik.....	68
E. Variabel Penelitian, Skala Pengukuran, dan Operasional Variabel	70
1. Variabel Penelitian.....	70
2. Skala Pengukuran	75
3. Operasional Variabel	76
F. Metode Pengumpulan Data	77
G. Jenis Data	79
H. Populasi dan Sampel	80
1. Populasi	80
2. Sampel	80
I. Metode Analisis Data	81
1. Statistik Deskriptif.....	81
2. Uji Kelayakan Instrumen.....	81
3. Uji Asumsi Klasik	91
4. Uji Hipotesis Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	94
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	101
A. Hasil Penyebaran Kuesioner	101
B. Profil Responden	101
C. Analisis Statistik Deskriptif.....	106
D. Uji Asumsi Klasik	119
E. Uji Hipotesis Analisis Jalur	130

F. Analisis Hasil dan Pembahasan Uji Hipotesis	142
G. Penjelasan Tabel Rekapitulasi Hasil Analisis Jalur	148
H. Pembahasan, Interpretasi dan Implementasi Hasil Penelitian.....	151
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	170
A. Kesimpulan.....	170
B. Saran	171
DAFTAR PUSTAKA.....	177
LAMPIRAN.....	184



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Hasil Pra Survey Pemilihan Variabel	3
Tabel 1.2	Data Yield Rate Produksi Print Head E2.....	5
Tabel 1.3	Hasil Pra Survei Kinerja Karyawan.....	7
Tabel 1.4	Hasil Pra Survey Motivasi Kerja	10
Tabel 1.5	Hasil Pra Survey Lingkungan Kerja	11
Tabel 1.6	Hasil Pra Survey Variabel Kompensasi.....	14
Tabel 1.7	Hasil Pra Survey Variabel Kompetensi	15
Tabel 2.1	Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan	28
Tabel 2.2	Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	32
Tabel 2.3	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	38
Tabel 2.4	Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	42
Tabel 2.5	Dimensi dan Indikator Kompetensi	48
Tabel 2.6	Tabel Penelitian Terdahulu Yang Relevan	49
Tabel 3.1	Skala Likert.....	76
Tabel 3.2	Operasional Variabel	76
Tabel 3.3	Output Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	82
Tabel 3.4	Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Kinerja Karyawan .	83
Tabel 3.5	Output Uji Validitas Motivasi Kerja (Z).....	84
Tabel 3.6	Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas Motivasi Kerja	85
Tabel 3.7	Output Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja (X1)	85
Tabel 3.8	Instrumen Sebelum dan Sesudah Uji Validitas.....	86
Tabel 3.9	Output Uji Validitas Variabel Kompensasi (X2).....	87
Tabel 3.10	Instrumen Sebelum dan Sesudah	88
Tabel 3.11	Instrumen Sebelum dan Sesudah	90
Tabel 3.12	Output Uji Reliabilitas	91
Tabel 4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner	101
Tabel 4.2	Hasil Rresponden Berdasarkan Jenis Kelamin	102
Tabel 4.3	Hasil Responden Berdasarkan Usia	103
Tabel 4.4	Hasil Responden Berdasarkan Pendidikan	104

Tabel 4.5 Hasil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	105
Tabel 4.6 Output Hasil Statistik Deskriptif.....	106
Tabel 4. 7 Output Uji Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan	107
Tabel 4.8 Output Uji Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	110
Tabel 4.9 Output Uji Deskriptif Variabel Kompensasi.....	114
Tabel 4.10 Output Uji Deskriptif Variabel Kompetensi	116
Tabel 4.11 Output Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	119
Tabel 4.12 Output Uji Multikolinearitas	127
Tabel 4.13 Output Uji Autokorelasi.....	128
Tabel 4.14 Hasil Regresi Sub Struktur 1.....	130
Tabel 4.15 Uji Simultan (Uji F) Analisis Jalur Sub Struktur 1.....	131
Tabel 4.16 Uji Parsial (Uji t) Analisis Jalur Sub Struktur 1.....	132
Tabel 4.17 Uji Regresi Linear Sederhana Sub Struktur 1.....	134
Tabel 4.18 Hasil Uji Koefisien Korelasi Sub Struktur 2.....	136
Tabel 4.19 Hasil Uji Simultan Analisis Jalur Sub Struktur 2	137
Tabel 4.20 Uji Parsial (Uji t) Analisis Sub Struktur 2	138
Tabel 4.21 Uji Regresi Linear Berganda Sub Struktur 2	140
Tabel 4.22 Rekapitulasi Output Uji Analisis Jalur	147

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Berpikir Teoritis.....	61
Gambar 3.1	Struktur Organisasi.....	66
Gambar 3.2	Sub Struktur 1 Analisis Jalur.....	95
Gambar 3.3	Sub Struktur 2 Analisis Jalur.....	97
Gambar 4.1	Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	102
Gambar 4.2	Diagram Responden Berdasarkan Usia.....	103
Gambar 4.3	Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan	104
Gambar 4.4	Diagram Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	105
Gambar 4.5	Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot Kinerja Karyawan.....	120
Gambar 4.6	Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot Motivasi Kerja.....	121
Gambar 4.7	Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot Lingkungan Kerja.....	122
Gambar 4.8	Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot Kompensasi	122
Gambar 4.9	Hasil Uji Normalitas Q-Q Plot Kompetensi.....	123
Gambar 4.10	Hasil Uji Normalitas Histogram Kinerja Karyawan	124
Gambar 4.11	Hasil Uji Normalitas Histogram Motivasi Kerja.....	124
Gambar 4.12	Hasil Uji Normalitas Histogram Lingkungan Kerja.....	125
Gambar 4.13	Hasil Uji Normalitas Histogram Kompensasi	126
Gambar 4.14	Hasil Uji Normalitas Histogram Kompetensi.....	126
Gambar 4.15	Output Uji Heterokedastisitas.....	128
Gambar 4.16	Analisis Jalur Sub Struktur 1	130
Gambar 4.17	Output Analisis Jalur Sub Struktur 1.....	136
Gambar 4.18	Analisis Jalur Sub Struktur 2.....	136
Gambar 4.19	Output Hasil Analisis Jalur Substruktur 2	142

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1.1 Daftar Riwayat Hidup.....	185
Lampiran 1.2 Surat Keterangan Penelitian Dari Perusahaan	186
Lampiran 1.3 Hasil Uji Validitas	187
Lampiran 1.4 Hasil Uji Reliabilitas	192
Lampiran 1.5 Daftar Konsultasi Bimbingan Skripsi.....	198
Lampiran 1.6 Daftar Monitoring Bimbingan Skripsi.....	199
Lampiran 1.7 Surat Bebas Plagiasi	200
Lampiran 1.8 Surat Persetujuan Publikasi	201

