

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Pendidikan memberikan peran yang besar terhadap pembangunan suatu bangsa. Pendidikan merupakan salah satu kebutuhan manusia, yang bertujuan untuk membentuk manusia yang baik dan berbudi luhur menurut cita-cita dan nilai-nilai dari masyarakat. Dalam proses pendidikan guru sebagai salah satu sumber daya manusia memegang peran yang sangat besar untuk mencapai sebuah keberhasilan dalam pendidikan, sehingga guru di harapkan sanggup mengikuti perkembangan ilmu pengetahuan teknologi yang berkembang di masyarakat dan dapat mewujudkan serta menciptakan situasi yang membuat para siswanya menjadi aktif, kreatif dan memiliki kompetensi tinggi.

Oleh karena itu peran lembaga pendidikan diperlukan dengan memberikan tanggapan dan dukungannya kepada guru. Guru akan merasa senang dalam bekerja apabila aspek pekerjaan dan dirinya saling mendukung sehingga dapat melakukan dan menyelesaikan pekerjaannya dengan optimal.

Lembaga pendidikan yang terdapat di Indonesia salah satunya adalah yayasan Badan Kerukunan Ummat Islam (BKUI) yang di dalamnya terdiri atas sekolah SMP, SMA, dan SMK Al-Kautsar. Sekolah yayasan BKUI terletak di Jl. Jembatan Selatan No. 6, Kelurahan Pulo, Kecamatan Kebayoran Baru, Jakarta Selatan.

Memiliki guru yang merasa senang dan bahagia yang tinggi tentu diharapkan oleh lembaga pendidikan yayasan BKUI. Dengan banyaknya perasaan guru yang senang dan bahagia menyebabkan produktivitas guru kian meningkat dan dapat mempengaruhi kinerja sekolah secara keseluruhan sehingga dapat memberikan pelayanan yang baik terhadap peserta didik.

Tabel 1.1
Hasil Pra Riset Guru Sekolah Yayasan BKUI
Indikator Kepuasan Kerja

No	Pernyataan	Jawaban (%)		Jumlah Responden	Target (%)
		Ya	Tidak		
1	Saya puas dengan pekerjaan yang diberikan saat ini.	23,3	76,7	30	100
2	Saya puas dengan hasil pekerjaan saya.	13,3	86,7	30	100
3	Saya puas dengan komunikasi dua arah yang berjalan saat ini.	33,3	66,7	30	100
4	Saya puas dengan perlindungan kerja saat ini.	20	80	30	100

Berdasarkan tabel di atas, dapat dilihat bahwa pernyataan nomor 1 yaitu “saya puas dengan pekerjaan yang diberikan saat ini” responden yang menyatakan jawaban “Tidak” sebanyak 76,7% yang berarti diduga masih banyak guru belum mendapatkan jenis pekerjaan yang bisa membuat dirinya memaksimalkan kemampuannya. Kemudian pernyataan nomor 2 yaitu “saya puas dengan hasil pekerjaan saya” responden yang menyatakan jawaban “Tidak” sebanyak 86,7%

yang berarti diduga masih banyak guru belum maksimal melakukan pekerjaannya bisa disebabkan karena pekerjaan yang diberikan tidak sesuai keahliannya yang mana dapat berakibat pada produktivitas kerjanya. Selanjutnya pernyataan nomor 3 yaitu “saya puas dengan komunikasi dua arah yang berjalan saat ini.” responden yang menyatakan jawaban “Tidak” sebanyak 66,7% yang berarti diduga komunikasi dua arah di sekolah yayasan BKUI belum berjalan dengan baik yang mana hal ini berarti suasana kerja yang ada belum cukup menyenangkan. Dan yang terakhir adalah pernyataan nomor 4 yaitu “saya puas dengan perlindungan kerja saat ini.” responden yang menyatakan jawaban “Tidak” sebanyak 80% yang berarti diduga perlindungan kerja yang diberikan saat ini masih belum sesuai dengan apa yang diharapkan oleh para guru. Fenomena diatas mengindikasikan adanya permasalahan terkait dengan kepuasan kerja. Dengan adanya fenomena tersebut peneliti pun tertarik untuk melakukan identifikasi terkait apasaja yang mempengaruhi kepuasan kerja guru sekolah yayasan BKUI.

Tabel 1.2

Hasil Pra Riset Guru Sekolah Yayasan BKUI

Indikator Kompensasi

No	Pernyataan	Jawaban (%)		Jumlah Responden	Target (%)
		Ya	Tidak		
1	Gaji yang saya peroleh telah sesuai dengan harapan saya.	10	90	30	100
2	Gaji yang saya peroleh diberikan tepat waktu.	100	0	30	100

3	Bonus yang saya peroleh telah sesuai dengan harapan saya.	6,7	93,3	30	100
4	Tunjangan yang diberikan pihak sekolah sesuai dengan harapan saya.	16,7	83,3	30	100

Berdasarkan tabel di atas, dapat dilihat bahwa pernyataan nomor 1 yaitu “gaji yang saya peroleh telah sesuai dengan harapan saya” responden yang menyatakan jawaban “Tidak” sebanyak 90% yang berarti diduga besaran gaji yang berikan sekolah kepada para guru belum setimpal dengan pekerjaan yang diberikan. Kemudian pernyataan nomor 3 yaitu “bonus yang saya peroleh telah sesuai dengan harapan saya” responden yang menyatakan jawaban “Tidak” sebanyak 93,3% yang berarti diduga besaran bonus yang diterima oleh guru belum setimpal dengan kinerja yang diberikan oleh guru. Dan selanjutnya pernyataan nomor 4 yaitu “tunjangan yang diberikan pihak sekolah sesuai dengan harapan saya” responden yang menyatakan jawaban “Tidak” sebanyak 83,3% yang berarti diduga pemberian tunjangan yang diberikan sekolah kepada guru masih belum optimal. Fenomena diatas terkait dengan kompensasi. Kompensasi merupakan segala hal yang di terima oleh pegawai terhadap pelayanan yang mereka serahkan atas pekerjaannya. Kompensasi ialah suatu sarana yang dapat membuat perilaku guru menjadi lebih giat dan lebih bersemangat dalam menjalankan tanggung jawab pekerjaannya.

Tabel 1.3

Hasil Pra Riset Guru Sekolah Yayasan BKUI

Indikator Pelatihan

No	Pernyataan	Jawaban (%)		Jumlah Responden	Target (%)
		Ya	Tidak		
1	Instruktur pelatihan menguasai materi dengan baik.	40	60	30	100
2	Pelatihan yang di berikan sudah di rancang dengan baik.	26,7	73,3	30	100
3	Materi pelatihan yang disampaikan cukup jelas.	30	70	30	100
4	Sarana pelatihan cukup memadai.	60	40	30	100

Berdasarkan tabel di atas, dapat dilihat bahwa pernyataan nomor 1 yaitu “instruktur pelatihan menguasai materi dengan baik” responden yang menyatakan jawaban “Tidak” sebanyak 60% yang berarti diduga instruktur pelatihan masih kurang memperdalam materi yang disampaiannya sehingga akan membuat guru kesulitan dalam menangkap maksud yang disampaikan oleh instruktur. Kemudian pernyataan nomor 2 yaitu “pelatihan yang di berikan sudah di rancang dengan baik” responden yang menyatakan jawaban “Tidak” sebanyak 73,3% yang berarti diduga pelatihan yang diberikan kepada guru masih minim persiapan yang dapat mempengaruhi perasaan guru saat mengikuti pelatihan. Dan selanjutnya pernyataan nomor 3 yaitu “Materi pelatihan yang disampaikan cukup jelas” responden yang menyatakan jawaban “Tidak” sebanyak 70% yang berarti diduga instruktur pelatihan masih kurang mampu memberikan penjelasan materi pelatihan secara

mendalam dan detail kepada peserta pelatihan. Fenomena diatas terkait dengan pelatihan. Pelatihan adalah sistem melatih wawasan, keahlian serta sikap tertentu dengan metode dan teknik tertentu, agar keterampilan dan kemampuan kerja seseorang dapat meningkat. Pelatihan dapat membuat seorang guru menjadi lebih memiliki kepercayaan diri atas kemampuan yang dimilikinya sehingga mampu menjalankan tugas yang diberikan dengan optimal.

Tabel 1.4
Hasil Pra Riset Guru Sekolah Yayasan BKUI
Indikator Lingkungan Kerja

No	Pernyataan	Jawaban (%)		Jumlah Responden	Target (%)
		Ya	Tidak		
1	Sirkulasi udara pada tempat saya bekerja sudah cukup baik.	23,3	76,7	30	100
2	Ketersediaan toilet sudah cukup bersih.	20	80	30	100
3	Mudah menjalin komunikasi dengan atasan.	70	30	30	100
4	Rekan kerja cukup baik dalam bekerjasama.	33,3	66,7	30	100

Pada tabel di atas, dapat dilihat bahwa pernyataan nomor 1 yaitu “sirkulasi udara pada tempat saya bekerja sudah cukup baik” responden yang menyatakan jawaban “Tidak” sebanyak 76,7% yang berarti diduga pertukaran udara yang terjadi dalam ruangan kerja belum berfungsi sebagaimana mestinya sehingga dapat mempengaruhi kesegaran fisik guru. Kemudian pernyataan nomor 2 yaitu

“ketersediaan toilet sudah cukup bersih” responden yang menyatakan jawaban “Tidak” sebanyak 80% yang berarti diduga kebersihan fasilitas yang ada di sekolah yayasan BKUI masih kurang optimal yang dimana hal ini dapat mengganggu kenyamanan guru. Dan selanjutnya pernyataan nomor 4 yaitu “rekan kerja cukup baik dalam bekerjasama” responden yang menyatakan jawaban “Tidak” sebanyak 66,7% yang berarti diduga hubungan rekan kerja di sekolah yayasan BKUI dalam hal kerjasama masih kurang harmonis yang dimana hal ini dapat mengganggu produktivitas guru. Fenomena diatas terkait dengan lingkungan kerja. Lingkungan kerja yaitu segala hal yang berada disekeliling pegawai dan mampu mempengaruhi kepuasan kerja pegawai saat menjalankan aktivitasnya. Apabila guru mendapatkan kondisi lingkungan yang aman, nyaman, tenang dan tentunya dapat mendukung kerjasama yang baik maka guru dapat melaksanakan pekerjaan dengan lebih maksimal.

Dengan adanya fenomena terkait dengan kompensasi, pelatihan, dan lingkungan kerja yang diduga berpengaruh terhadap kepuasan kerja guru sekolah yayasan BKUI, serta dengan adanya perbedaan hasil penelitian terdahulu yang diantaranya dilakukan oleh Ginting, Baene (2021) hasil penelitian menunjukkan bahwa kompensasi, pelatihan, dan lingkungan kerja secara bersama-sama berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Kemudian Ardianti, Qomariah, Wibowo (2018) kompensasi dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Dan Pareraway, Kojo, Roring (2018) lingkungan kerja dan pelatihan tidak memiliki pengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Maka peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul:

Pengaruh Kompensasi, Pelatihan, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Guru Pada Sekolah Yayasan Badan Kerukunan Ummat Islam (BKUI).

B. Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah kompensasi, pelatihan, dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja guru pada sekolah yayasan BKUI?
2. Apakah kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja guru pada sekolah yayasan BKUI?
3. Apakah pelatihan berpengaruh terhadap kepuasan kerja guru pada sekolah yayasan BKUI?
4. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja guru pada sekolah yayasan BKUI?

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut:

- a. Untuk mengetahui apakah kompensasi, pelatihan, dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh terhadap kepuasan kerja guru pada sekolah yayasan BKUI.

- b. Untuk mengetahui apakah kompensasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja guru pada sekolah yayasan BKUI.
- c. Untuk mengetahui apakah pelatihan berpengaruh terhadap kepuasan kerja guru pada sekolah yayasan BKUI.
- d. Untuk mengetahui apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kepuasan kerja guru pada sekolah yayasan BKUI.

2. Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan mempunyai manfaat sebagai berikut:

- a. Bagi organisasi

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan masukan ke lembaga pendidikan sebagai bahan pertimbangan berkaitan dengan kompensasi, pelatihan, dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja guru.

- b. Bagi Pihak Akademis

Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat dapat digunakan sebagai bahan pembelajaran dan untuk dapat diaplikasikan dibidang manajemen, khususnya dalam manajemen sumberdaya manusia.

- c. Bagi Pihak Lain (Pembaca)

Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat menambah literatur dan melengkapi penelitian tentang pengaruh kompensasi, pelatihan dan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja.