

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN
KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KANTOR PUSAT PERUM BULOG**

SKRIPSI



Disusun Oleh:

BUNGA NAIA ZHAFIRAH

220400002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2026

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN
KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN KANTOR PUSAT PERUM BULOG**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen

Program Studi Manajemen – Strata 1



Disusun Oleh:

BUNGA NAIA ZHAFIRAH

220400002

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2026

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK
ENVIRONMENT, AND THE WORKLOAD ON THE
PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT THE HEAD
OFFICE OF PERUM BULOG**

THESIS



**MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA
2026**

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK
ENVIRONMENT, AND THE WORKLOAD ON THE
PERFORMANCE OF EMPLOYEES AT THE HEAD
OFFICE OF PERUM BULOG**

THESIS

Submitted as one of the requirements for obtaining

A degree Bachelor of Management

Management Study Program - Strata-1



Arranged By:

BUNGA NAIA ZHAFIRAH

220400002

**MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA**

2026

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya bertanda tangan di bawah ini:

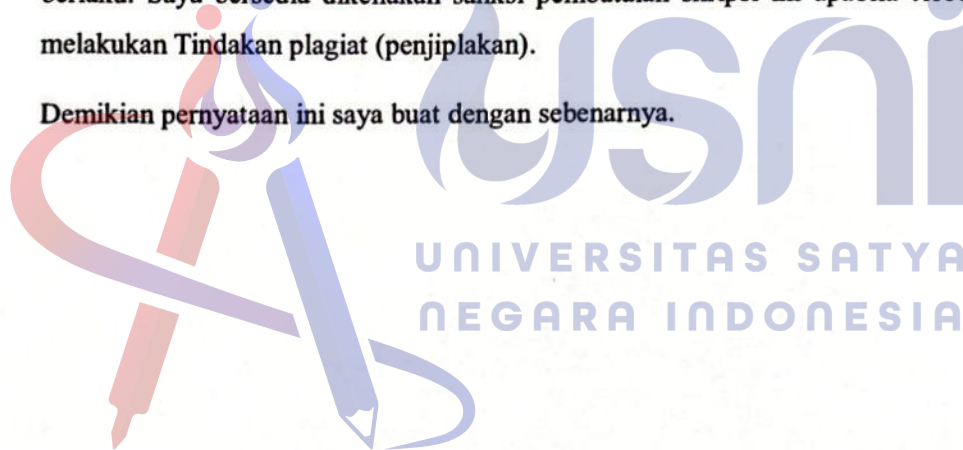
Nama : Bunga Naia Zhafirah

NIM : 220400002

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 5 Februari 2026



(Bunga Naia Zhafirah)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Bunga Naia Zhafirah
NIM : 220400002
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia (SDM)
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat Perum BULOG.
Tanggal Ujian : 10 Februari 2026

Jakarta, 5 Februari 2026

Dosen Pembimbing I



(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M.)

Dosen Pembimbing II



(Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M.)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



(Dr. Drs. Dharmawan P Hadad, M.M.)

Ketua Program Studi



(Dr. Netti Natarida Marpaung, S.E., M.M.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA DAN
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN KANTOR PUSAT
PERUM BULOG**

Oleh:

Nama : Bunga Naia Zhafirah

NIM : 220400002

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 10 Februari 2026 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji/Pembimbing I



Dr. Edi Siregar, S. Pd., S.Mn., M.M.

Anggota Penguji



Dr. Drs. Dharmawan P Hadad, M.M

Anggota Penguji



Dr. Arifin Siagian, S.E., M.M

KATA PENGHANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya. Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini yang berjudul: **Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Kantor Pusat Perum BULOG**. Skripsi ini diajukan sebagai syarat tugas akhir untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen di Universitas Satya Negara Indonesia pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam rangka penyelesaian penulisan Skripsi ini penulis ucapkan terima kasih antara lain kepada:

1. Dr. Sihar Pangihutan Hamonangan Sitorus, B.S.B.A., M.B.A. Sebagai Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Dr. Drs. Dharmawan P Hadad, M.M. Sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
3. Dr. Netti Natarida Marpaung, S.E., M.M. Sebagai Ketua Program Studi Manajemen.
4. Dr. Edi Siregar, S. Pd., S.Mn., M.M. Selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
5. Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing II dan Dosen Pembimbing Akademik yang telah memberikan bimbingan, arahan, dan motivasi selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis beserta staff TU Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak dapat disebutkan satu persatu namanya.
7. Seluruh Pimpinan dan Karyawan Kantor Pusat Perum BULOG yang telah membantu dalam pengumpulan data dan menyediakan lokasi penelitian untuk saya.
8. Kepada cinta pertama penulis, ayah tercinta, terima kasih atas kasih

sayang, nasihat, motivasi, dan doa yang selalu menguatkan penulis hingga saat ini.

9. Kepada mama tercinta, terima kasih atas doa, kasih sayang, serta dukungan yang tiada henti sehingga penulis dapat menyelesaikan karya tulis ini.
10. Kepada pemilik NIM 230400004, terima kasih atas dukungan, bantuan, dan semangat yang selalu diberikan, serta atas pendampingan dalam setiap proses hingga karya tulis ini dapat terselesaikan.
11. Kepada sahabat penulis, Zahra Salsabila, terima kasih atas dukungan, semangat, doa, dan kebersamaan selama masa perkuliahan.
12. Kepada seluruh teman-teman angkatan 2022 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, terima kasih atas kebersamaan dan dukungannya.
13. *Last but not least, I wanna thank me. I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for never quitting.*

Peneliti menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan pemahaman dan pengetahuan yang saya miliki. Mohon maaf atas segala kekurangan, semoga hasil dari skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 03 Februari 2026



Bunga Naia Zhafirah

DOSEN PEMBIMBING I : Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M.

DOSEN PEMBIMBING II : Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan baik secara simultan maupun parsial pada Kantor Pusat Perum BULOG. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel sebanyak 100 karyawan yang ditentukan melalui teknik purposive sampling. Data dikumpulkan melalui kuesioner, wawancara, observasi, dan dokumentasi, kemudian dianalisis menggunakan regresi linear berganda, uji t, dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan beban kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan ($F_{hitung} = 37,780 > F_{tabel} = 2,70$; sig 0,000 < 0,05). Secara parsial, gaya kepemimpinan berpengaruh positif dan signifikan ($t_{hitung} 3,299 > t_{table} 1,985$; sig 0,001 < 0,05), lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan ($t_{hitung} 5,184 > 1,985$; sig 0,000 < 0,05), sedangkan beban kerja berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kinerja karyawan ($t_{hitung} -3,522 > 1,985$; sig 0,001 < 0,05). Temuan ini menunjukkan bahwa peningkatan kualitas kepemimpinan dan lingkungan kerja serta pengelolaan beban kerja yang tepat dapat meningkatkan kinerja karyawan.

Kata Kunci: Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan.

ADVISOR I : Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M.

ADVISOR II : Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M.

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of leadership style, work environment, and workload on employee performance both simultaneously and partially at the Head Office of Perum BULOG. This research employed a quantitative approach with a sample of 100 employees selected through purposive sampling technique. Data were collected through questionnaires, interviews, observation, and documentation, and were analyzed using multiple linear regression, t-test, and F-test. The results indicate that simultaneously leadership style, work environment, and workload have a significant effect on employee performance ($F\text{-value} = 37.780 > F\text{-table} = 2.70$; $\text{sig} = 0.000 < 0.05$). Partially, leadership style has a positive and significant effect ($t\text{-value} = 3.299 > t\text{-table} = 1.985$; $\text{sig} = 0.001 < 0.05$), work environment has a positive and significant effect ($t\text{-value} = 5.184 > 1.985$; $\text{sig} = 0.000 < 0.05$), while workload has a negative and significant effect on employee performance ($t\text{-value} = -3.522 > 1.985$; $\text{sig} = 0.001 < 0.05$). These findings suggest that improving leadership quality and work environment, as well as managing workload appropriately, can enhance employee performance.

Keywords: Leadership Style, Work Environment, Workload, Employee Performance.