

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT.
CITRA RESIK MUTIARA**

SKRIPSI



ESA ALAMSYAH

200400046

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2025**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT.
CITRA RESIK MUTIARA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Manajemen



Disusun Oleh:

ESA ALAMSYAH

200400046

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2025**

**THE EFFECT OF LEADERSHIP AND COMMUNICATION
REGARDING EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB
SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABEL AT PT.
CITRA RESIK MUTIARA**

THESIS

Submitted as One of the Requirements for Obtaining a Degree
Bachelor Of Management



Submitted By:

ESA ALAMSYAH

200400046

**FACULTY ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA**

2025

**THE EFFECT OF LEADERSHIP AND COMMUNICATION
REGARDING EMPLOYEE PERFORMANCE THROUGH JOB
SATISFACTION AS AN INTERVENING VARIABEL AT PT.
CITRA RESIK MUTIARA**

THESIS



**MANAGEMENT STUDY PROGRAM
FACULTY ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA**

2025

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

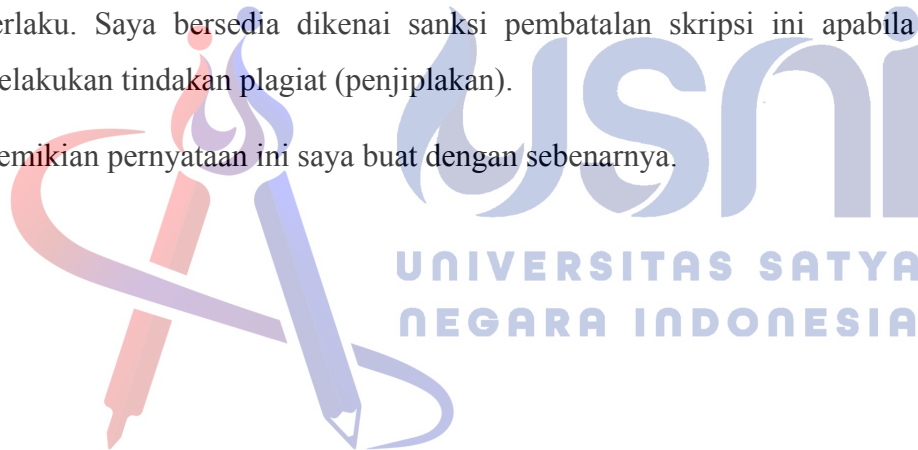
Nama : Esa Alamsyah

NIM : 200400046

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya hasil sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.



Jakarta, 10 Februari 2026



(Esa Alamsyah)

200400046

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Esa Alamsyah
NIM : 200400046
JURUSAN : Manajemen
KONSENTRASI : Sumber Daya Manusia
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Kepemimpinan dan Komunikasi Terhadap
Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai
Variabel Intervening Pada PT. Citra Resik Mutiara
TANGGAL UJIAN : 16 Februari 2026

Jakarta, 20 Februari 2026

Dosen Pembimbing II



(Lucy Nancy Simatupang, SE., MM)

Dosen Pembimbing I



(Dr. Guston Sitorus, SE., MM)

Dekan



(Dr. Drs. Dharmawan P. Hadad, M.M)

Ketua Jurusan



(Dr. Netti Natarida Marpaung, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. CITRA RESIK MUTIARA

Oleh:

Nama : Esa Alamsyah

NIM : 200400046

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal : 16 Februari 2026
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji/Dosen Pembimbing I



(Dr. Guston Sitorus., S.E., MM)

Dosen Penguji I



(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., MM)

Dosen Penguji II



(Yuslinda Nasution, SE., MM)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Universitas Satya Negara Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Esa Alamsyah
NIM : 200400046
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis Karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*) kepada Universitas Satya Negara Indonesia atas karya ilmiah saya yang berjudul.

Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Citra Resik Mutiara

Beserta Kelengkapan lainnya (jika diperlukan).

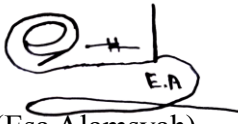
Selain itu, Universitas Satya Negara Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilih Hak Cipta dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang digunakan secara etis.

Saya juga memberi izin kepada Pembimbing skripsi untuk menjadi penulis kedua dari karya ilmiah saya ini.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 16 Februari 2026

Yang Menyatakan



(Esa Alamsyah)

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya yang telah diberikan kepada penulis Sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. CITRA RESIK MUTIARA”** tepat pada waktunya. Penulisan Skripsi ini diajukan sebagai syarat tugas akhir untuk memperoleh Sarjana Manajemen di Universitas Satya Negara Indonesia pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih banyak kepada seluruh pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam rangka penyelesaian penulisan Skripsi ini penulis mengucapkan terima kasih, yang sebesar-besarnya kepada :

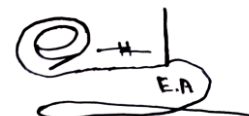
1. Dr. Sihar Pangihutan Hamonangan Sitorus, B.S.B.A, M.B.A., selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Dr. Drs. Dharmawan P. Hadad, M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Satya Negara Indonesia.
3. Dr. Netti Natarida Marpaung, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Manajemen.
4. Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I, yang telah memberikan bimbingan, saran dan mengajarkan banyak hal serta sabar dalam menyelesaikan penelitian skripsi ini.
5. Lucy Nancy Simatupang, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing II, yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis dan beserta seluruh jajaran Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

7. Seluruh Pimpinan dan Karyawan PT. Citra Resik Mutiara yang sudah membantu serta mengizinkan dalam pengumpulan data dan menyediakan lokasi peneliti yang memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada saya.
8. Orang tua dan Keluarga saya selalu memberikan doa, dukungan dan semangat kepada saya menjadi anak yang berguna bagi keluarga serta bermanfaat terhadap Masyarakat.
9. Terima kasih kepada Angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah mendukung dan perjuangan bersama.
10. Terima kasih kepada seluruh teman-teman Mahasiswa seluruh Fakultas semasa kuliah yang telah banyak memberikan motivasi kepada penulis baik selama dalam mengikuti perkuliahan dalam penulisan skripsi ini.
11. Terima kasih Kepada para Alumni Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan semangat dan dukungan.
12. Terima kasih kepada teman-teman Posblurs yang selalu mendukung
13. Tak lupa Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak dapat diucapkan satu persatu.

Dalam penyusunan Skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dan terdapat kemungkinan adanya kekurangan atau kesalahan sehubungan dengan keterbatasan penulis. Oleh karena itu penulis menerima setiap kritik dan saran yang diberikan guna memperbaiki skripsi dan penelitin yang akan datang atau selanjutnya. Akhir kata saya ucapkan terima kasih.

Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca dan pihak-pihak yang bersangkutan lainnya.

Jakarta, 10 Februari 2026



Esa Alamsyah

DOSEN PEMBIMBING I : Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M

DOSEN PEMBIMBING II : Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh langsung dari Kepemimpinan (X1) dan Komunikasi (X2) terhadap Kinerja Karyawan (Y) melalui Kepuasan Kerja (Z) Sebagai Variabel Intervening pada PT. Citra Resik Mutiara. Metodologi penelitian yang digunakan adalah kausal kuantitatif, populasi yang digunakan yaitu 50 karyawan. Sampel yang digunakan menggunakan teknik sampel sensus yaitu semua populasi dijadikan sampel. Alat uji yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan path analisis dengan menggunakan *software* SPSS versi 25. Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Kepemimpinan berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Komunikasi berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Kepemimpinan berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Komunikasi berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja berpengaruh langsung dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Kepemimpinan berpengaruh tidak langsung signifikan terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan kerja, dan Komunikasi berpengaruh tidak langsung terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.

Kata Kunci: Kepemimpinan, Komunikasi, Kinerja Karyawan, dan Kepuasan Kerja

ADVISOR I : Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M

ADVISOR II : Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M

ABSTRACT

This study aims to determine whether there is a direct the effect of Leadership (X1) and Communication (X2) on Employee Performance (Y) through Job Satisfaction (Z) as an Intervening Variable at PT. Citra Resik Mutiara. The research methodology used is quantitative causal, the population used is 50 employees. The sample used uses a census sampling technique, namely all populations are sampled. The test tool used in this study uses path analysis using SPSS software version 25. Based on the results of the study, it shows that Leadership has a direct and significant effect on Job Satisfaction, Communication has a direct and significant effect on Job Satisfaction. Leadership has a direct and significant effect on Employee Performance, Communication has a direct and significant effect on Employee Performance, Job Satisfaction has a direct and significant effect on Employee Performance. Leadership has a significant indirect effect on Employee Performance through Job Satisfaction, and Communication has an indirect effect on Employee Performance through Job Satisfaction

Keyword: Leadership, Communication, Employee Performance, and Satisfaction Work