

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA,
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. OTO MULTIARTHA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen- Strata I



Oleh:

Nama : Elka Kaulika

NIM : 041701503125130

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2021

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK ENVIRONMENT
CAREER DEVELOPMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT
PT. OTO MULTIARTHA**

THESIS

Program Studi Manajemen- Strata I



**FACULTY OF ECONOMICS
SATYA STATE UNIVERSITY OF INDONESIA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA,
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. OTO MULTIARTHA
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen- Strata I



Oleh:

Nama : Elka Kaulika

NIM : 041701503125130

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2021**

**THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK ENVIRONMENT
CAREER DEVELOPMENT ON EMPLOYEE JOB SATISFACTION AT
PT. OTO MULTIARTHA**

THESIS

**Submitted as One of The Requirement for Obtaining a
Degree BACHELOR OF ECONOMICS Management Study
Program– Strata I**



**FACULTY OF ECONOMICS
SATYA STATE UNIVERSITY OF INDONESIA
JAKARTA**

2021

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Elka Kaulika

NIM : 041701503125130

Program Studi : Manajemen

Saya menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya saya dan saya bertanggung jawab atas semua hasil dari skripsi tersebut. Jika saya mengutip karya orang lain, saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan peraturan yang berlaku. Jika terbukti bahwa saya melakukan plagiarisme (penjiplakan), saya bersedia menerima sanksi pembatalan skripsi ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 13 Agustus 2021

(Elka Kaulika)
041701503125130

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Elka Kaulika
NIM : 041701503125130
JURUSAN : Manajemen
KONSENTRASI : Manajemen Sumber Daya Manusia
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja,
Pengembangan Karier Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan

PT. OTO MULTIARTHA

TANGGAL UJIAN : Jum'at, 13 Agustus 2021

Jakarta, 30 Juli 2021

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing

(Dr. Subagiyo, SE, MM)

(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M)

Dekan

Ketua Jurusan

(GL. Hery Prasetya, SE., M.M)

(Yuslinda Nasution, SE., M.M)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA,
PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. OTO MULTIARTHA**

Disusun Oleh:

NAMA : Elka kaulika

NIM : 041701503125130

Telah dipertahankan didepan dewan penguji pada tanggal 13 Agustus 2021 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji Pembimbing I

(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M.)

Anggota Penguji 1

Anggota Penguji 2

(Dr. Darlius, SE.,MM)

(Yuslinda Nasution, SE., M.M)

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **"PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, LINGKUNGAN KERJA, PENGEMBANGAN KARIER TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. OTO MULTIARTHA"**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana dalam Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik materil maupun moril demi terwujudnya skripsi ini. Selanjutnya penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Dra. Merry L. Panjaitan, M.M., M.B.A.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, GL. Herry Prasetya, S.E., M.M.
3. Ketua Jurusan Manajemen Yuslinda Nasution S.E., MM yang senantiasa memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi.
4. Dosen Pembimbing Skripsi I Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyusun skripsi.

5. Dosen Pembimbing II Dr. Subagiyo, SE, MM yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan juga saran selama peneliti menyelesaikan skripsi.
6. Semua Dosen Jurusan Ekonomi dan Bisnis maupun Jurusan lain beserta staff TU Universitas Satya Negara Indonesia.
7. Semua rekan-rekan dari PT. Oto Multiartha yang telah banyak memberikan bantuan dan dukungan kepada peneliti dalam melakukan penulisan.
8. Mamah tercinta saya Siti Elis Apiah dan Yayah saya yang super sabar Sukarya yang selalu memberikan do'a, semangat serta dorongan baik secara moril maupun non materil.
9. Untuk kedua adik-adik ku Arsyi Ramadhan dan Aby Al-Ghazali.
10. Terimakasih untuk ayah Ustaz Rusbianto S.Ud yang memberikan dukungan semangat serta do'a.
11. Untuk diri sendiri yang telah berhasil bertahan berjuang sejauh ini dan tidak pernah nyerah.
12. Untuk Keluarga Besar MAPADIKA – USNI yang telah memberikan semangat dan mempercayai saya sebagai Ketua Umum Priode 2020/2021.
13. Terima kasih kepada Leni Sekar Kurnia selaku sahabat penulis, yang selalu ada disamping penulis mendengarkan, memberi masukan, menjadi teman yang begitu luar biasa, dan terus memberikan motivasi dan semangat kepada penulis.
14. Untuk teman terbaikku Monic, Tiya, Ika Nathasya, Barinsa, Lia, Hera dan Ayu yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta doa yang terbaik.

15. Mahasiswa/i Jurusan Manajemen 2017 Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan motivasi dan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam pembahasan skripsi ini, seperti “tidak ada gading yang bisa dipecahkan” dan lain sebagainya. Untuk itu, penulis dengan senang hati menerima berbagai bentuk saran, kontribusi, dan kritik, yang semuanya bersifat membangun, demi kesempurnaan penulisan selanjutnya. Penulis berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu pengetahuan.

Jakarta, 13 Agustus 2021



Elka Kaulika

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di PT. Oto Multiartha tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan, Lingkungan Kerja dan Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja. Jumlah sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 sampel dengan teknik penentuan jumlah sampel menggunakan sampel jenuh. Analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda dengan program SPSS Versi 23.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja, pengembangan karier terhadap kepuasan kerja dan gaya kepemimpinan tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja. Sedangkan secara simultan gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan Pengembangan Karier berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Sumbangan pengaruh ketiga variabel yaitu gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, dan pengembangan karier terhadap variabel kepuasan kerja adalah 87,9%, sedangkan sisanya sebesar 12,1% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci: gaya kepemimpinan, lingkungan kerja, pengembangan karier dan kepuasan kerja.

ABSTRACT

This research was conducted at PT. Oto Multiartha the purpose of this study was to determine the effect of Leadership Style, Work Environment and Career Development on Job Satisfaction. The number of samples in this study amounted to 100 samples with the technique of determining the number of samples using saturated samples. The analysis used is multiple linear analysis with SPSS Version 23 program.

The results showed that partially there was a positive and significant effect of work environment on job satisfaction, career development on job satisfaction and leadership style had no significant effect on job satisfaction. Meanwhile, simultaneously leadership style, work environment, and career development have a positive and significant effect on job satisfaction. The contribution of the influence of the three variables, namely leadership style, work environment, and career development to the job satisfaction variable is 87.9%, while the remaining 12.1% is influenced by other variables not included in this study.

Keywords: *leadership style, work environment, career development and job satisfaction.*