

**PENGARUH BEBAN KERJA, INSENTIF, DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. DUTA SARANA PERKASA**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen-Strata 1



NAMA : NADIA AFRAH CHAIRUNNISA

NIM : 041701503125103

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2021

**THE INFLUENCE OF WORKLOAD, INCENTIVE, AND
PUNISHMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN
PT. DUTA SARANA PERKASA**

THESIS

Management Study Program-Strata 1



BY:

NAME : NADIA AFRAH CHAIRUNNISA

NIM : 041701503125103

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA**

2021

**PENGARUH BEBAN KERJA, INSENTIF, DAN *PUNISHMENT*
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT. DUTA SARANA PERKASA**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA MANAJEMEN

Program Studi Manajemen-Strata 1



OLEH:

NAMA : NADIA AFRAH CHAIRUNNISA

NIM : 041701503125103

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2021

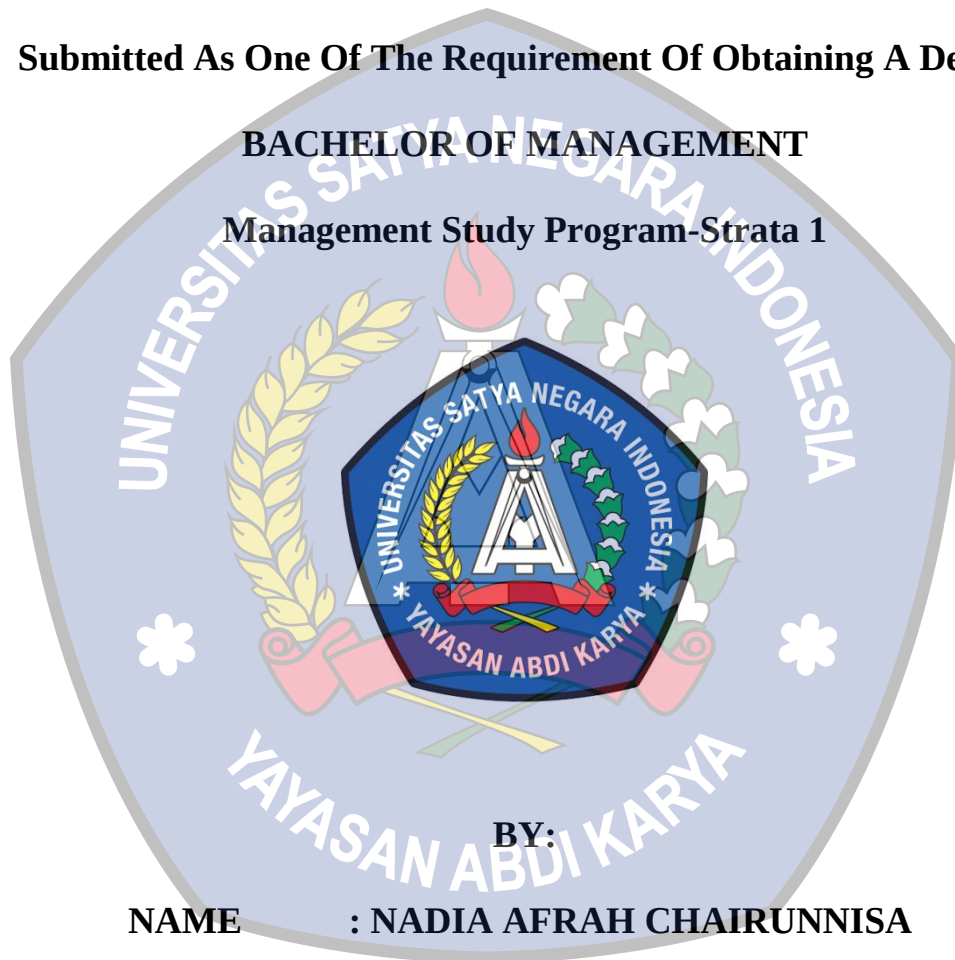
**THE INFLUENCE OF WORKLOAD, INCENTIVE, AND
PUNISHMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE IN
PT. DUTA SARANA PERKASA**

THESIS

Submitted As One Of The Requirement Of Obtaining A Degree

BACHELOR OF MANAGEMENT

Management Study Program-Strata 1



BY:

NAME : NADIA AFRAH CHAIRUNNISA

NIM : 041701503125103

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : NADIA AFRAH CHAIRUNNISA

NIM : 041701503125103

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya asli sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pertanyaan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Agustus 2021



(Nadia Afrah Chairunnisa)

041701503125103

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : NADIA AFRAH CHAIRUNNISA
NIM : 041701503125103
JURUSAN : MANAJEMEN
KONSENTRASI : MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA
JUDUL SKRIPSI : **PENGARUH BEBAN KERJA, INSENTIF, DAN
PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. DUTA SARANA PERKASA**
TANGGAL UJIAN : 23 AGUSTUS 2021

Jakarta, 23 Agustus 2021

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Yosi Stefhani, SE., MM)

(Dr. Guston Sitorus, SE., MM)

Dekan

Ketua Program Studi



(G.L. Hery Prasetya, SE., MM)



(Yuslinda Nasution, SE., MM)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH BEBAN KERJA, INSENTIF, DAN *PUNISHMENT*

TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA

PT. DUTA SARANA PERKASA

OLEH:

NAMA : NADIA AFRAH CHAIRUNNISA

NIM : 041701503125103

Telah dipertahankan didepan penguji pada tanggal 23 Agustus 2021
dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji/Pembimbing I



(Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M)

Anggota Penguji

Anggota Penguji



(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M)



(Dr. Noviarti, S.E., M.M)

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi yang berjudul **“PENGARUH BEBAN KERJA, INSENTIF, DAN PUNISHMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. DUTA SARANA PERKASA”** tepat pada waktunya. Skripsi ini diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada jurusan Manajemen di Universitas Satya Negara Indonesia. Pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis baik secara langsung maupun tidak langsung dalam rangka penyelesaian skripsi ini. Ucapan terimakasih penulis antara lain kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, M.M., M.B.A.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak GL. Hery Prasetya, SE., M.M.
3. Ketua Jurusan Manajemen, Ibu Yuslinda Nasution S.E., M.M, yang senantiasa memberikan motivasi kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan skripsi.
4. Bapak Dr. Guston Sitorus, S.E., M.M, Selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyusun skripsi.

5. Ibu Yosi Stefhani, S.E., M.M, selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyusun skripsi.
6. Semua dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia beserta staf TU yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
7. Seluruh pimpinan beserta Karyawan PT. Duta Sarana Perkasa yang telah membantu dalam pengumpulan data dan menyediakan lokasi penelitian.
8. Orang Tua tercinta, Ayah Nurhidayat dan Mama Chosiyah yang selalu memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dan tak pernah henti-hentinya mendoakan penulis untuk menggapai puncak kesuksesan.
9. Kakak tersayang, Nabila Amelia yang telah mendoakan dan mendukung penulis dalam segi apapun terutama dalam penulisan skripsi ini.
10. Fadel Kurnia, yang selalu sabar dan selalu ada untuk saya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat seperjuangan; Sah Septi Handayani, Firda Ayu Safitri, Lisna Ika Putri, Dian Novitasari. Terimakasih atas cerita, motivasi, saran, diskusi serta kerja samanya selama 4 tahun ini.
12. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa Universitas Satya Negara Indonesia yang semasa kuliah telah memberikan masukan kepada penulis baik dalam mengikuti perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi.

13. Diri saya sendiri yang tidak pernah memutuskan untuk menyerah walau sesulit apapun proses penyusunan skripsi ini. Terimakasih telah berjuang sampai sejauh ini.
14. Tak lupa penulis ucapkan banyak terimakasih kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah tulus dan ikhlas membantu dan memotivasi sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dan terdapat kekurangan atau kesalahan sehubungan dengan keterbatasan penulis. Oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima setiap kritik dan saran yang membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan datang. Penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak bersangkutan lainnya.

Jakarta, 23 Agustus 2021



Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Beban Kerja, Insentif, dan *Punishment* Terhadap Kinerja Karyawan PT. Duta Sarana Perkasa. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Duta Sarana Perkasa sebanyak 100 orang. Teknik pengambilan sample yang digunakan teknik *nonprobability sampling*. Sample dalam penelitian ini berjumlah 100 responden. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda melalui *Program Statistical Product And Service Solutions (SPSS) Versi 24.00*. Berdasarkan hasil penelitian diketahui bahwa secara simultan Beban Kerja, Insentif, dan *Punishment* memiliki pengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, dan secara parsial Beban Kerja, *Punishment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Duta Sarana Perkasa. Sedangkan Insentif tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan PT. Duta Sarana Perkasa. Perusahaan perlu memberikan perhatian kepada Beban Kerja, Insentif, dan *Punishment* yang akan meningkatkan Kinerja Karyawan PT. Duta Sarana Perkasa.

Kata Kunci: *Beban Kerja, Insentif, Punishment, Kinerja Karyawan*



ABSTRACT

This study aims to determine the effect of Workload, Incentives, and Punishment on Employee Performance at PT. Duta Sarana Perkasa. The population in this study were employees of PT. Duta Sarana Perkasa as many as 100 people. The sampling technique used is nonprobability sampling technique. The sample of this study was 100 respondents. The data analysis technique used in this study is multiple linear regression analysis through the Statistical Product And Service Solutions (SPSS) Version 24.00 Program. The results obtained that simultaneous Workload, Incentives, and Punishment have positive and significant effect on Employee Performance, and partially Workload, Punishment has a positive and significant effect on Employee Performance at PT. Duta Sarana Perkasa. While the incentives has no significant effect on the performance of employees of PT. Duta Sarana Perkasa. Companies need to pay attention to the Workload, Incentives, and Punishment that will increase the Employee Performance of PT. Duta Sarana Perkasa.

Keywords: *Workload, Incentives, Punishment, Employee Performance*

