

**PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. GLOBALTRACKINDO PROFESIONAL SISTEM**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen - Strata 1



OLEH:

NAMA : SAH SEPTI HANDAYANI

NIM : 041701503125126

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2021

**THE INFLUENCE OF COMPETENCE, WORKLOAD, AND
WORK ENVIRONMENT TO EMPLOYEES PERFORMANCE
ON PT. GLOBALTRACKINDO PROFESIONAL SISTEM**

THESIS

Program Study Of Management - Strata 1



BY:

NAMA : SAH SEPTI HANDAYANI

NIM : 041701503125126

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSSINESS
UNIVERSITY SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2021

**PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. GLOBALTRACKINDO PROFESIONAL SISTEM**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA MANAJEMEN
Program Studi Manajemen - Strata 1**



OLEH:

NAMA : SAH SEPTI HANDAYANI

NIM : 041701503125126

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2021

**THE INFLUENCE OF COMPETENCE, WORKLOAD, AND
WORK ENVIRONMENT TO EMPLOYEES PERFORMANCE
ON PT. GLOBALTRACKINDO PROFESIONAL SISTEM**

THESIS

Submitted As One Of The Requirement Of Obtaining A Degree

BACHELOR OF MANAGEMENT

Manajemen Study Program - Strata 1



BY:

NAMA : SAH SEPTI HANDAYANI

NIM : 041701503125126

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSSINESS
UNIVERSITY SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : SAH SEPTI HANDAYANI

NIM : 041701503125126

Program Studi : Manajemen – Strata 1

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya asli sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pertanyaan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 21 Agustus 2021



(Sah Septi Handayani)

041701503125126

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : SAH SEPTI HANDAYANI
NIM : 041701503125126
JURUSAN : MANAJEMEN
KONSENTRASI : SUMBER DAYA MANUSIA (SDM)
JUDUL SKRIPSI : **PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. GLOBALTRACKINDO PROFESIONAL SISTEM**

TANGGAL UJIAN : 21 Agustus 2021

Jakarta, 21 Agustus 2021

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Dr. Arifin Siagian, S.E., M.M.)

(Dr. Darlius, S.E., M.M.)

Dekan

Ketua Program Studi

(Drs. G.L. Hery Prasetya, S.E., M.M.)

(Yuslinda Nasution, S.E., M.M.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI
PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. GLOBALTRACKINDO PROFESIONAL SISTEM

OLEH:

NAMA : SAH SEPTI HANDAYANI

NIM : 041701503125126

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 21 Agustus 2021

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing I

(Dr. Darlius, S.E, M.M.)

Anggota Penguji



(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M.)

Anggota Penguji



(Dr. Yosi Stefhani, S.E, M.M.)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **PENGARUH KOMPETENSI, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA PADA PT. GLOBALTRACKINDO PROFESIONAL SISTEM**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Dra. Merry L. Panjaitan, M.M., MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, Drs. GL. Hery Prasetya, S.E., M.M.
3. Ketua Jurusan Manajemen, Yuslinda Nasution, S.E., M.M. yang telah memberikan motivasi dan pengarahan diskusi kepada penulis sehingga penulis bisa menyusun skripsi.
4. Pembimbing I, Dr. Darlius, S.E., M.M. yang telah bersedia meluangkan waktu untuk berdiskusi, memberikan pengarahan dan bimbingan penuh kepada penulis dalam penyusunan skripsi serta bersabar menghadapi perilaku penulis yang sekiranya kurang berkenan dihati Bapak. Terima kasih pula atas

semua ilmu, motivasi, semangat, bantuan dan lain-lain, dan telah berkenan menjadi pembimbing I penulis sehingga penulis bisa menyusun skripsi di tahun ini dan semua kebaikan yang telah Bapak berikan selama ini.

5. Dosen Pembimbing II, Dr. Arifin Siagian, S.E., M.M. yang telah memberi bimbingan, motivasi dan memberikan saran kepada penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Dosen Pembimbing Akademik, Ibu Yuslinda Nasution S.E., M.M. yang telah memberikan pengarahannya dalam bimbingan dalam penyusunan mata kuliah tiap semester kepada penulis dapat menyelesaikan skripsi sebagaimana mestinya.
7. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi beserta staff TU, yang tidak dapat disebutkan satu persatu.
8. Pimpinan beserta seluruh karyawan PT. Globaltrackindo Profesional Sistem yang telah membantu dalam pengumpulan data dan menyediakan lokasi penelitian.
9. Kedua orang tua yaitu Bapak Taram dan Ibu Sunarsih yang paling saya sayangi karena dengan tulus ikhlas dan penuh kasih sayang telah merawat saya dari kecil hingga menjadi dewasa. Dan selalu mendoakan saya juga memberi motivasi dalam menjalani hidup dan menempuh masa depan.
10. Nuraini dan Latifah Abidah sebagai kakak dan adik yang penulis sangat sayangi, terima kasih juga atas dukungannya dan doanya.
11. Riskiyanto Adi Pangestu yang selalu memotivasi dan selalu mendoakan serta terus menyemangati saya dalam menyusun skripsi ini.

12. Sindi Listiyowati sebagai sahabat seperjuangan dari kecil sampai dengan sekarang ini, terimakasih atas doa dan dukungan yang telah diberikan.
13. Galuh Swandita Putra sebagai mentor saya selama menyelesaikan skripsi ini, terimakasih untuk waktu, dukungan dan doa yang telah diberikan.
14. Egy Syahputra, Rahmat Agung dan Agung Pangestu yang telah mensupport serta memberikan bantuan dikala laptop mengalami kendala selama pengerjaan skripsi ini.
15. Nadia Afrah Chairunnisa, Firda Ayu Safitri, Dian Novitasari dan Lisna Ika Putri sebagai sahabat yang sedari awal masuk Universitas Satya Negara Indonesia dan membangun persahabatan dengan penuh drama luar biasa, yang sudah menjalankan dan menerima cerita senang maupun sedih selama 4 tahun lamanya, semoga persahabatan ini akan terus ada.
16. Seluruh rekan-rekan Manajemen angkatan Tahun 2017 yang memberi pesan serta pelajaran yang sangat berharga tidak dapat disebutkan satu-persatu.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan ilmu pengetahuan bagi kita semua. Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan batas pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak.

Jakarta, 21 Agustus 2021



Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh variabel kompetensi, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan. Variabel penelitian ini adalah: (1) variabel independent: kompetensi, beban kerja, dan lingkungan kerja, dan (2) variabel dependent: kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan data kuesioner yang disebar pada PT. Globaltrackindo Profesional Sistem, sampel penelitian berjumlah 50 (lima puluh). Pengujian hipotesis dalam penelitian ini menggunakan Analisis Regresi Linier Berganda melalui *Program Statistical Product And Service Solutions (SPSS) Versi 24.00* dan *Microsoft Word 2019*.

Berdasarkan hasil uji hipotesis yang dilakukan dengan menggunakan Uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel kompetensi, beban kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Sedangkan hasil uji hipotesis dengan menggunakan Uji t menunjukkan bahwa secara parsial variabel kompetensi, beban kerja dan lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Besarnya persentase sumbangan pengaruh variabel kompetensi, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Globaltrackindo Profesional Sistem adalah sebesar 97,2%, sisanya 2,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk kedalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kompetensi, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aims to examine the effect of the variables competence, workload, and work environment on employee performance. The variables of this study are: (1) independent variables: competence, workload, and work environment, and (2) dependent variables: employee performance. This study uses questionnaire data distributed to PT. Globaltrackindo Professional System, the research sample amounted to 50 (fifty). Hypothesis testing in this study uses Multiple Linear Regression Analysis through the Statistical Product And Service Solutions (SPSS) program version 24.00 and Microsoft Word 2019.

Based on the results of hypothesis testing conducted using the F test, it shows that simultaneously the variables of competence, workload, and work environment positive and significant effect on employee performance. While the results of hypothesis testing using the t test show that partially the variables of competence, workload and work environment have a positive and significant effect on employee performance. The percentage of contribution of the influence of competence, workload, and work environment variables on the performance of employees of PT. Globaltrackindo Professional System is 97.2%, the remaining 2.8% is influenced by other variables that are not included in this study.

Keywords: *Competence, Workload, Work Environment, and Employee Performance*