

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI  
STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA  
PT. AGUNG AUTOMALL**

**SKRIPSI**

**Program Studi Manajemen – Strata I**



**OLEH:**

**NAMA : YULISTIA DEWI**

**NIM : 041701503125057**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**2021**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI  
ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI  
STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA  
PT. AGUNG AUTOMALL**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
SARJANA MANAJEMEN  
Program Studi Manajemen – Strata I**



**OLEH:**

**NAMA : YULISTIA DEWI**

**NIM : 041701503125057**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

**2021**

## **SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI**

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Yulistia Dewi

NIM : 041701503125057

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2021



Yulistia Dewi

041701503125057

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yulistia Dewi  
Nim : 041701503125057  
Jurusan : Manajemen  
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Judul Skripsi : PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. AGUNG AUTOMALL

Jakarta, 31 Juli 2021

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I



(Yuslinda Nasution, SE., MM)

(Dr. Guston Sitorus, SE., MM)

Dekan

Ketua Jurusan



(GL. Hery Prasetya, SE., MM)

(Yuslinda Nasution, SE., MM)

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI**

**ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI**

**STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA**

**PT. AGUNG AUTOMALL**



Anggota Penguji I



(GL. Hery Prasetya, SE., MM)

Anggota Penguji II



(Yosi Stefhani, SE., MM)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan Syukur peneliti panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia yang telah Diberikan kepada peneliti sehingga dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: **“PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DAN KOMUNIKASI ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. AGUNG AUTOMALL”**.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai sesuai dengan harapan. Selain itu, peneliti mengucapkan terima kasih secara khusus kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan petunjuk, kekuatan, kesabaran serta keteguhan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penelitian ini dengan baik tanpa melalai kan perintah-Nya
2. Ibu Dra, Merry L. Panjaitan, MM, MBA selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
3. Bapak GL. Hery Prasetya, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia (FEB-USNI).
4. Ibu Yuslinda Nasution SE, MM, selaku Ketua Jurusan Manajemen FEB-USNI,

dan sekaligus selaku Dosen Pembimbing II yang telah sabar membimbing dan memberi arahan serta masukan kepada peneliti.

5. Bapak Dr. Guston Sitorus, SE, MM Selaku Dosen Pembimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing I yang telah sabar membimbing dan memberi arahan serta masukan terbaik kepada peneliti.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB), dan Staf Tata Usaha Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak dapat disebutkan satupersatu
7. Orang tua, kakak dan adik selalu yang tiada hentinya memberikan support dan doa yang menjadi kekuatan bagi peneliti untuk menyelesaikan pendidikan hingga skripsi saat ini.
8. Ibu Agustina Retno Andriani, yang selalu memberikan semangat doa dan support dengan penuh ketulusan kepada peneliti.
9. Sahabat-sahabat peneliti Feni Dwiyani, Miyati, Neneng Nurhayati, Ria Fatimah dan Siti Nadiyah dan seluruh teman-teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang memberi semangat dan dukungan untuk selesainya skripsi ini

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 01 Juli 2021  
Penulis,

Yulistia Dewi

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan langsung dan tidak langsung gaya kepemimpinan dan komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan melalui stres kerja sebagai mediasi. Sampel penelitian ini merupakan seluruh karyawan PT. Agung Automall. Pengolahan data penelitian ini menggunakan Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) menggunakan software Smart PLS 3 dengan 85 sampel responden. Temuan penelitian dari pembahasan analisis jalur yaitu pengaruh langsung dan pengaruh tidak langsung untuk menuju jalur kinerja karyawan pada model structural. Hasil penelitian mengindikasikan bahwa terdapat pengaruh langsung dan signifikan pada variabel gaya kepemimpinan dan komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan, dan tidak terdapat pengaruh langsung dan tidak signifikan pada variabel gaya kepemimpinan dan komunikasi organisasi melalui stres kerja sebagai variabel intervening. Untuk itu akan dipilihlah jalur yang paling efektif. Temuan ini membantu dalam memahami faktor penentu gaya kepemimpinan dan komunikasi organisasi terhadap kinerja karyawan.

**Kata Kunci :**

**Gaya Kepemimpinan, Komunikasi Organisasi, Kinerja Karyawan, dan Stres Kerja**



## ABSTRACT

*This study aims to determine the direct and indirect relationship of leadership style and organizational communication to employee performance through work stress as a mediation. The sample of this research is all employees of PT. Agung Automall,. The data processing of this research uses Partial Least Square-Structural Equation Modeling (PLS-SEM) using Smart PLS 3 software with 85 samples of respondents. The research findings from the path analysis are direct and indirect effects towards employee performance on the structural model. The results showed that there was a direct and significant effect on the variables of leadership style and organizational communication on employee performance, and there was no direct and insignificant effect on the variables of leadership and organizational communication through intervention as an intervention. For this reason, the most effective path will be chosen. These findings help in understanding the determinants of leadership style and organizational communication on employee performance.*

**Keywords:**

***Leadership Style, Organizational Communication, Employee Performance, and Job Stress***

