

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi saat ini terbilang sangat cepat, dengan perkembangannya yang sangat cepat itulah banyak hal apapun pengerjaan lebih ringan untuk dikerjakan. Tentunya untuk mengikuti perkembangan teknologi yang ada mengharuskan kita semua untuk selalu siap beradaptasi di setiap situasi, tentunya untuk dapat melakukan proses adaptasi pada situasi yang berbeda dari biasanya tidaklah mudah karena mengharuskan kita untuk selalu menambah pengetahuan baru sesuai perkembangan yang ada dengan cara belajar yang sekiranya memiliki potensi guna mendukung adaptasi perkembangan teknologi baru. Sebenarnya cukup banyak bidang atau jasa yang melakukan adaptasi dengan perkembangan teknologi yang baru dengan menghadirkan inovasi pada unit usahanya, beberapa contohnya seperti : perdagangan, transportasi, pengiriman barang dan unit usaha rumahan lainnya.

Mbok *laundry* merupakan unit usaha yang bergerak di bidang jasa pencucian yang memiliki beberapa kategori pilihan jasa. Sistem yang berjalan saat ini masih menerapkan sistem konvensional, yang dimana alurnya dimulai dari pelanggan meletakkan pakaian kotor, melakukan pencatatan order transaksi, diberikan bukti order transaksi dengan pemberitahuan kapan pakaiannya dapat diambil.

Dari sistem yang ada penulis menemukan masalah yang terdapat di Mbok *laundry* yaitu pencatatan order transaksinya masih menggunakan tulis tangan yang dicatat di bon order transaksi, menggunakan buku sebagai arsip cadangan pada pencatatan data order transaksi dan belum adanya catatan mengenai laporan pengeluaran.

Berdasarkan permasalahan yang ditemukan di Mbok *laundry*, penulis mengajukan usulan untuk membuat suatu sistem informasi *laundry*. Nantinya sistem tersebut dapat digunakan untuk menggantikan sistem manual yang ada, adapun fitur yang terdapat pada sistem informasi tersebut dapat melakukan pencatatan data transaksi *laundry* yang berlangsung, membuat laporan dan melakukan pendataan terhadap konsumen yang sudah menggunakan jasa *laundry*. Semoga dengan pembuatan sistem informasi *laundry* tersebut dapat membantu dalam pencatatan transaksi dan berharap dapat meningkatkan bisnis di Mbok *laundry* agar dapat berkembang lagi kedepannya.

Dari hasil pengamatan yang ditemukan penulis atas masalah-masalah yang ada, penulis bermaksud untuk merancang sistem yang dapat digunakan di Mbok *laundry*. Dengan itu penulis mengambil judul **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI DI SI MBOK LAUNDRY BERBASIS WEBSITE”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian diatas maka diperoleh rumusan masalah yaitu bagaimana merancang bangun sistem informasi laundry di Mbok *laundry* berbasis *website* ?

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah terhadap penelitian sebagai berikut :

1. Sistem informasi *laundry* dapat digunakan untuk melakukan pencatatan data transaksinya.
2. Sistem informasi *laundry* terdapat laporan transaksi dan pengeluaran secara keseluruhan.
3. Sistem informasi *laundry* dapat melakukan pendataan konsumen yang sudah menggunakan jasa *laundry*.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian yang diharapkan penulis adalah untuk merancang bangun sistem informasi laundry di Mbok *laundry* berbasis *website*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang hendak dicapai penulis dalam penelitian ini sebagai berikut :

1.5.1 Manfaat Bagi Peneliti

Adapun manfaat penelitian bagi penulis adalah untuk mengembangkan keilmuan yang sudah dipelajari dan menerapkannya dalam suatu penelitian ilmiah.

1.5.2 Manfaat Bagi Usaha *Laundry*

Adapun manfaat bagi usaha *laundry* sebagai berikut :

1. Dapat melakukan pencatatan transaksi melalui sistem.
2. Dengan adanya laporan transaksi dan pengeluaran, dapat melihat kembali keseluruhan transaksi dan pengeluaran yang sudah dilakukan.
3. Mengembangkan bisnis dengan adanya *website* sebagai informasi tambahan untuk calon konsumen.

1.6 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan yang digunakan dalam penyusunan laporan tugas penelitian ini sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan secara umum mengenai latar belakang, rumusan, batasan masalah serta membahas mengenai tujuan penelitian dan manfaat penelitian.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan mengenai tinjauan pustaka terdahulu yang relevan dengan yang penulis teliti dan teori-teori yang penulis gunakan untuk memecahkan masalah seperti : Sistem Informasi, *Laundry*, *Website*.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan gambaran umum mengenai lokasi penelitian, metode pengumpulan data, kerangka berpikir, metode pengembangan sistem, analisa masalah, analisa sistem usulan dan analisa kebutuhan perangkat.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini membahas tentang hasil dari pembahasan penulis mengenai perancangan sistem informasi laundry di Mbok laundry berbasis *website*.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan yang dihasilkan dari penelitian dan saran yang diperlukan penulis untuk melakukan penelitian selanjutnya.