

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pariwisata belakangan menjadi daya tarik dikalangan masyarakat Indonesia untuk menghilangkan rasa bosan. Karena dimasa digital sekarang masyarakat terlalu sibuk karena pekerjaan mereka dan seakan lupa kalau mereka butuh liburan. Itu terkadang membuat masyarakat tiba-tiba merasa bosan dan jenuh karena aktivitas yang hanya bekerja saja dan melakukan aktivitas yang sama setiap harinya. Karena hal itu pelaku bisnis travel berlomba – lomba untuk menarik minat masyarakat dengan menyediakan paket wisata yang beragam dan mudah untuk mendapatkannya.

PT Atlas Pilar Indonesia merupakan penyedia layanan paket wisata yang telah berkecimpung di dunia pariwisata sejak tahun 2016 dan sudah melakukan berbagai macam perjalanan wisata di dalam maupun luar negeri. Di PT Atlas Pilar Indonesia pemesanan paket wisata masih menggunakan via chat atau telepon saja. Dengan cara ini tidak akan efisien karena jika banyak yang berminat dengan paket wisata tersebut maka akan memakan banyak waktu untuk membalas chat atau telepon dari pelanggan terlebih jika paket wisata tersebut sudah terjual habis. Demi efisiensi waktu dan menunjang pelanggan agar lebih mudah dan cepat dalam memesan sebuah paket wisata diperlukannya sebuah website sebagai sarana untuk memudahkan pelanggan.

Dan dengan adanya tren serba online dimasa digital membuat pelaku bisnis travel melakukan penjualan tiket/paket wisata melalui berbagai platform salah satunya adalah membuat website sendiri agar terlihat lebih profesional dan mandiri. Seperti apa yang akan dilakukan oleh PT Atlas Pilar Indonesia nantinya. Membangun sebuah website untuk memudahkan pelanggan dalam membeli atau memesan sebuah paket wisata.

Berdasarkan latar belakang diatas, penelitian ini akan merancang sebuah website pemesanan tiket atau paket wisata dengan judul **“Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Travel Berbasis Web Pada PT Atlas Pilar Indonesia”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang tentang pemesanan tiket travel diatas maka bisa dirumuskan beberapa masalah sebagai berikut :

1. Belum memiliki website pemesanan tiket
2. Bagaimana merancang sebuah Web Pemesanan Tiket Travel pada PT Atlas Pilar Indonesia?

1.3 Batasan Masalah

Dalam pembuatan Web Travel ini penulis membatasi masalah sebagai berikut :

1. Sisten yang dirancang untuk pemesanan tiket pada web travel.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah diatas, Tujuan dari penelitian Tugas Akhir ini adalah merancang sebuah web pemesanan tiket Travel yang baik.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian Tugas akhir Merancang Web Pemesanan Tiket Travel sebagai berikut :

1.5.1 Manfaat bagi penulis

1. Sebagai tolak ukur dan menguji kualitas diri dengan memuat suatu sistem yang bermanfaat.
2. Mempermudah bagi pelanggan untuk melakukan pemesanan Tiket Travel.

1.5.2 Manfaat bagi Perusahaan

1. Terlihat lebih profesional dengan adanya Web Pemesanan Tiket Sendiri.

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini terbagi menjadi beberapa bab yang akan dibahas sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab pendahuluan ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Berisi uraian tentang teori - teori dan pokok – pokok yang relevan dengan permasalahan berdasarkan bukti-bukti dari buku, artikel dan sumber-sumber lain yang berkenaan dengan permasalahan yang diteliti.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini tentang metode yang digunakan penulis, analisis perancangan sistem, kerangka pemikiran, diagram UML serta tabel basis data dari sistem yang akan dibuat.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil dan implementasi dari program Web Pemesanan Tiket Travel.

BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan bertujuan untuk mengumpulkan hasil dari tugas akhir yang telah dikerjakan, dan saran bertujuan untuk memberikan masukan dalam perkembangan penulis.

