

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN
KENDARAAN BERMOTOR DAN KUALITAS PELAYANAN
PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMENUHI KEWAJIBAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**

(Studi Empiris pada SAMSAT Polda Metro Jaya Jakarta Selatan)



NAMA : ALFIRA NURSHIFA

NIM : 041702503125084

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

2021

***THE EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS, MOTOR
VEHICLE TAX SANCTIONS AND PUBLIC SERVICE
QUALITY ON TAXPAYER COMPLIANCE IN
FULFILLMENT OF MOTOR VEHICLE
TAX OBLIGATIONS***

(Empirical Study on SAMSAT Polda Metro Jaya South Jakarta)



NAME : ALFIRA NURSHIFA
NIM : 041702503125084

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY**

2021

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN
KENDARAAN BERMOTOR DAN KUALITAS PELAYANAN
PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM
MEMENUHI KEWAJIBAN PAJAK KENDARAAN
BERMOTOR**

(Studi Empiris pada SAMSAT Polda Metro Jaya Jakarta Selatan)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA AKUNTANSI
Program Studi Akuntansi – Strata I**



OLEH :

NAMA : ALFIRA NURSHIFA

NIM : 041702503125084

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

2021

***THE EFFECT OF TAXPAYER AWARENESS, MOTOR
VEHICLE TAX SANCTIONS AND PUBLIC SERVICE
QUALITY ON TAXPAYER COMPLIANCE IN
FULFILLMENT OF MOTOR VEHICLE
TAX OBLIGATIONS***

(Empirical Study on SAMSAT Polda Metro Jaya South Jakarta)



THESIS

Submitted As One Of The Requirement To Obtain A Degree

BACHELOR OF ACCOUNTING

Accounting Study Program – Strata I

BY :

NAME : ALFIRA NURSHIFA

NIM : 041702503125084

***FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY***

2021

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Alfira Nurshifa
NIM : 041702503125084
Program Studi : Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 30 Juli 2021



(Alfira Nurshifa)

041702503125084

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : ALFIRA NURSHIFA
NIM : 041702503125084
JURUSAN : AKUNTANSI
KONSENTRASI : PERPAJAKAN
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN KENDARAAN BERMOTOR DAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (STUDI EMPIRIS PADA SAMSAT POLDA METRO JAYA JAKARTA SELATAN)
TANGGAL UJIAN : 18 AGUSTUS 2021

Jakarta, 30 Juli 2021

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Dr. Meifida Ilyas, SE.M.Si.Ak.CA.CSRS.,CSRA) (Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si)

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Jurusan Akuntansi



(GL. Hery Prasetya, SE., MM)



(Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN KENDARAAN BERMOTOR DAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR

(Studi Empiris pada SAMSAT Polda Metro Jaya Jakarta Selatan)

OLEH :

NAMA : ALFIRA NURSHIFA

NIM : 041702503125084

Telah dipertahankan di depan Penguji pada tanggal 18 Agustus 2021.

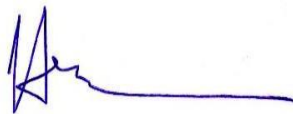
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Pembimbing I



(Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si)

Penguji I



(Heriston Sianturi, SE., MM)

Penguji II



(Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak)

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Sebagai sivitas akademik Universitas Satya Negara Indonesia, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfira Nurshifa
NIM : 041702503125084
Program Studi : Akuntansi
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis
Jenis karya : Skripsi

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) kepada Universitas Satya Negara Indonesia atas karya ilmiah saya yang berjudul **PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN KENDARAAN BERMOTOR DAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Empiris Pada Samsat Polda Metro Jaya Jakarta Selatan)** beserta kelengkapan lainnya (jika diperlukan).

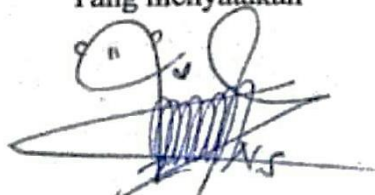
Selain itu, Universitas Satya Negara Indonesia berhak menyimpan, mengalih media/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang digunakan secara etis.

Saya juga memberikan ijin kepada pembimbing Skripsi/Tugas Akhir/Proyek Akhir untuk menjadi penulis kedua dari karya ilmiah saya ini.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Agustus 2021

Yang menyatakan



(Alfira Nurshifa)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan hidayah serta karunianya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN DAN KUALITAS PELAYANAN PUBLIK TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MEMENUHI KEWAJIBAN PAJAK KENDARAAN BERMOTOR (Studi Empiris pada SAMSAT Polda Metro Jaya Jakarta Selatan)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan, bimbingan, serta dorongan dari berbagai pihak sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, MM., MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak GL. Hery Prasetya, SE., MM.
3. Bapak Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia dan Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktu, selalu sabar mendengarkan keluh kesah, megarahkan, memberikan saran-saran dan selalu membimbing penulis dalam menyusun skripsi.

4. Ibu Dr. Meifida Ilyas, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS, CSRA, selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir skripsi.
5. Ibu Nia Tresnawaty, SE., M.Ak, selaku dosen pembimbing akademik yang selalu sabar mendengarkan keluh kesah, mengarahkan, memberikan saran-saran, dan selalu membimbing penulis selama masa studi.
6. Seluruh Dosen FEB dan Staff Tata Usaha Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan pengetahuan dan bantuan kepada penulis selama mengikuti perkuliahan ini.
7. Seluruh keluarga besar khususnya kedua orangtua tercinta, Muhammad Nur (Ayah) dan Winarsih (Ibu) yang telah mencurahkan seluruh jiwa dan raga atas kasih sayang, waktu dan materi untuk penulis. Kaila Nur Ramadhani (Adik) dan Nazlah Eka Sabilah (Sepupu) yang telah menghibur, memberikan semangat dan membantu untuk mengetik dalam penyusunan skripsi ini.
8. Teman-teman ku tersayang Annisa Rizky Amalia, Assya Zulvayasid, Febriyansayoga, Fitria Putri Ramadanti dan Qori Nur Amalia yang telah bersama-sama dari semester awal sampai sekarang berjuang, menemani dan bertukar pikiran serta memberikan semangat dalam menyelesaikan skripsi.
9. Teman-teman seperjuangan Anastasya Anindita Budiman, Galuh Ragilia Arimbi, Dianty Faradillah, Titi Ariyanti, Farhan Zulhaj Abimanyu, Rendi Permadi, Indyka Rizky Rusmawan, Indah Cahyani, Adrianus Hulu, Sikito Pinto Tavares, Farhan Noviandra, Mita Ayusantari, Septiyanah Heri Yati, Dian Kartika, Anisa Noer, Rafika Fanani, Annisa Ardiani dan Karina Anggraeni

yang telah berjuang bersama-sama dan memberikan semangat yang begitu besar.

10. Sahabat peneliti yaitu Serda Marchelo Nahumury, Pratu Yulian Praja Saputra, Serda Kristiyanto Tutupoli, Bripda Febrianto Adjie Nugroho, Serda Lifa Miga Sitompul dan Briptu Herlambang Adjie Wicaksono yang selalu memberikan dukungan moril maupun materil dan juga menyempatkan waktunya untuk mempermudah pengurusan izin penelitian sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

11. Seluruh Teman-Teman Angkatan 2017 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia lainnya yang tidak bisa saya sebutkan namanya satu persatu, dan semua yang telah membantu saya semasa kuliah.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 30 Juli 2021

Alfira Nurshifa

Penulis

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of taxpayer awareness, motor vehicle tax sanctions, quality of public services on taxpayer compliance in fulfilling motor vehicle tax obligations at the SAMSAT Polda Metro Jaya, South Jakarta. This research is causal by using a qualitative approach. The population in this study are four-wheeled motorized vehicle taxpayers (4) registered with the SAMSAT Polda Metro Jaya, South Jakarta. Sampling using accidental sampling method with a total sample of 100 respondents. Methods of collecting data with a questionnaire. Data were analyzed using descriptive statistics, classical assumption test, multiple linear analysis and hypothesis testing with SPSS version 22 test tool.

The results of this study indicate that taxpayer awareness and quality of public services partially have a significant effect on taxpayer compliance in fulfilling motor vehicle tax obligations at the SAMSAT Polda Metro Jaya, South Jakarta, but partially motor vehicle tax sanctions have no significant effect on taxpayer compliance in fulfilling tax obligations. motor vehicle tax liability. Meanwhile, taxpayer awareness, motor vehicle tax sanctions and the quality of public services simultaneously have a significant effect on motor vehicle taxpayer compliance at the SAMSAT Polda Metro Jaya South Jakarta by 47,1% while the remaining 52,9% is influenced by other variables that are not included. in this research

Keywords : Taxpayer Awareness, Motor Vehicle Tax Sanctions, Quality of Public Services, Taxpayer Compliance

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan kendaraan bermotor, kualitas pelayanan publik terhadap kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT Polda Metro Jaya Jakarta Selatan. Penelitian ini bersifat kausal dengan menggunakan pendekatan kualitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak kendaraan bermotor roda empat (4) yang terdaftar pada SAMSAT Polda Metro Jaya Jakarta Selatan. Pengambilan sampel menggunakan metode *accidental sampling* dengan jumlah sampel sebanyak sebanyak 100 responden. Metode pengumpulan data dengan kuesioner. Data dianalisis dengan menggunakan statistik deskriptif, uji asumsi klasik, analisis linear berganda dan uji hipotesis dengan alat uji SPSS versi 22.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak dan kualitas pelayanan publik secara parsial berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT Polda Metro Jaya Jakarta Selatan, namun sanksi perpajakan kendaraan bermotor secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dalam memenuhi kewajiban pajak kendaraan bermotor. Sedangkan kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan kendaraan bermotor dan kualitas pelayanan publik secara simultan berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor pada SAMSAT Polda Metro Jaya Jakarta Selatan sebesar 47,1% sedangkan sisanya 52,9% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak terdapat pada penelitian ini.

Kata Kunci : Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan Kendaraan Bermotor, Kualitas Pelayanan Publik, kepatuhan Wajib pajak