

**PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. PUNDEE GLOBAL HURESINDO**

**SKRIPSI**

**Program Studi : Manajemen**



**Disusun oleh :**  
**Nama : Farhan Zahwa Dinan Kusumah**  
**Nim : 041701503125067**  
**Jurusan/Prodi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA  
2021**

**PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. PUNDEE GLOBAL HURESINDO**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA MANAJEMEN**

**Program Studi Manajemen - Strata I**



**Disusun oleh :**

**Nama : Farhan Zahwa Dinan Kusumah**

**Nim : 041701503125067**

**Jurusan/Prodi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA**

**2022**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Farhan Zahwa Dinan Kusumah

NIM : 041701503125067

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Januari 2022

Farhan Zahwa Dinan Kusumah

041701503125067

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Farhan Zahwa Dinan Kusumah  
NIM : 041701503125067  
JURUSAN : Manajemen  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN  
KERJA, DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN PADA PT. PUNDEE GLOBAL  
HURESINDO

TANGGAL UJIAN :

Jakarta, 25 Januari 2022

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I



(Dr. Novianti, SE, MM)



(GL. Hery Prasetya, SE, MM)

Dekan

Ketua Jurusan



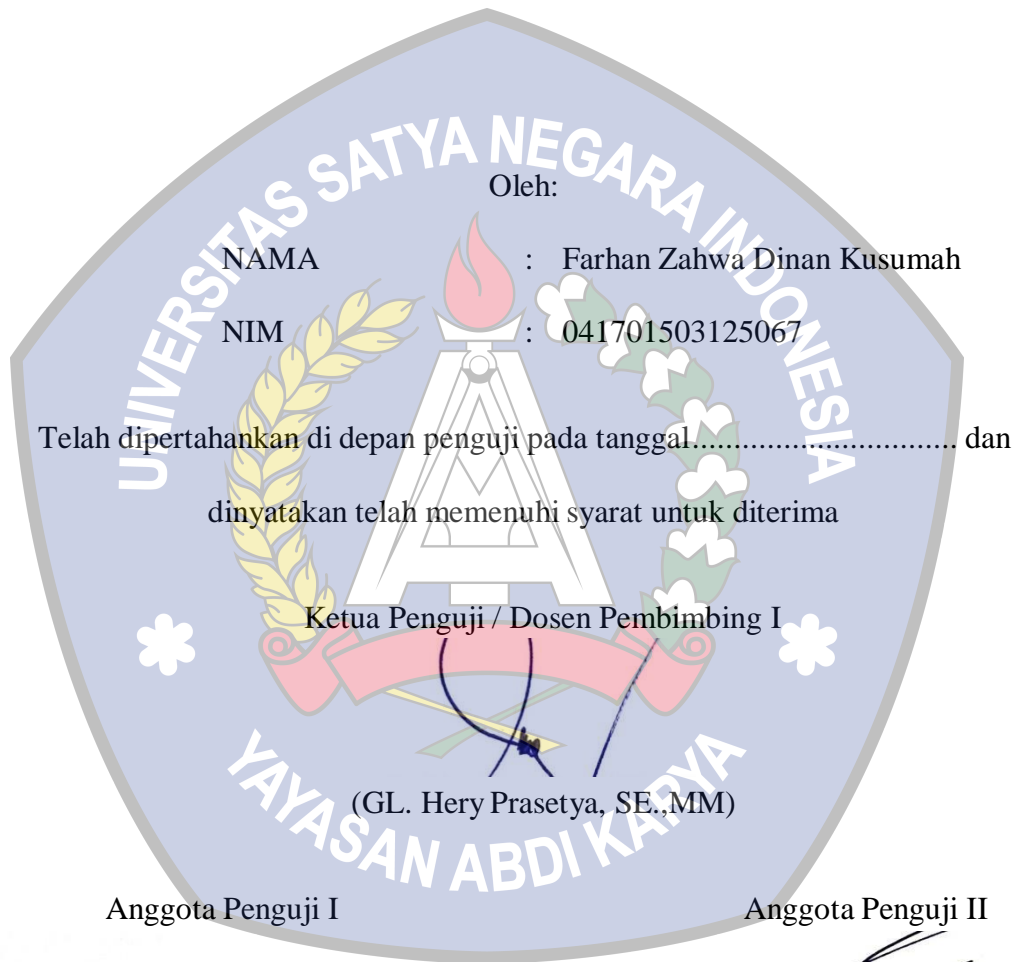
(GL. Hery Prasetya, SE, MM)



(Yuslinda Nasution, SE, MM)

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

**PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA, DAN  
KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA  
PT. PUNDEE GLOBAL HURESINDO**



Oleh:

NAMA : Farhan Zahwa Dinan Kusumah

NIM : 041701503125067

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal..... dan

dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Dosen Pembimbing I

(GL. Hery Prasetya, SE.,MM)

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II

(Dr. Darlius, SE., MM)

(Hendri Jopanda, SE., M.Si)

**LEMBAR PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**  
**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH**  
**UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai civitas akademik Universitas Satya Negara Indonesia, saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Farhan Zahwa Dinan Kusumah

NIM : 041701503125067

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Jenis Karya : ~~Skripsi/Tugas Akhir/Proyek Akhir/Karya Ilmiah Lain~~

Menyetujui untuk memberikan Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*) kepada Universitas Satya Negara Indonesia atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT PUNDEE GLOBAL HURESINDO”

Beserta kelengkapan lainnya (jika diperlukan).

Selain itu, Universitas Satya Negara Indonesia berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta dan bertujuan untuk pengembangan ilmu pengetahuan yang digunakan secara etis.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan Karunia yang telah diberikan kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: **PENGARUH KOMPETENSI, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. PUNDEE GLOBAL HURESINDO**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Shalawat dan salam semoga tetap tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Kepada keluarganya, sahabatnya serta umatnya hingga akhir zaman. Dan semoga kita mendapatkan syafaatnya di hari akhir nanti, Amiin.

Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga Skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, MM., MBA.
2. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, Bapak GL. Hery Prasetya, SE, MM, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, sabar membimbing dan memberikan arahan serta masukan kepada Penulis sehingga skripsi ini dapat selesai di waktu yang tepat.

3. Ketua Jurusan Manajemen, Ibu Yuslinda Nasution, SE, MM.
4. Dosen Pembimbing II, Dr. Noviarti, SE, MM, yang telah memberikan arahan serta saran kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Semua Dosen Fakultas Ekonomi beserta staf TU Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.
6. Kepada kedua orang tua dan kaka penulis yang selalu memberikan do'a semangat dan dukungan baik moril maupun materi, sehingga penulis semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Kepada ibu Aam aminah selaku HRD di PT. Pundee Global Huresindo yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
8. Kepada karyawan PT. Pundee Global Huresindo yang telah bersedia menjadi responden dalam penelitian ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, 25 Januari 2021



Penulis



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompetensi, lingkungan kerja, dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Pundee Global Huresindo. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berada di bagian *office* PT. Pundee Global Huresindo. Dengan jumlah sampel 57 responden. Berdasarkan uji hipotesis yang dilakukan dengan menggunakan Uji F menunjukkan bahwa secara simultan variabel kompetensi, lingkungan kerja, dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan hasil uji hipotesis dengan menggunakan Uji t menunjukkan bahwa variabel kompetensi, lingkungan kerja dan kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Besarnya persentase sumbangan pengaruh variabel kompetensi, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan pada PT. Pundee Global Huresindo adalah sebesar 24,2% dan sisanya 75,8% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

**Kata kunci :** Kompetensi, Lingkungan Kerja, Kompensasi, Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the effect of competence, work environment, and compensation on employee performance at PT. Pundee Global Huresindo. The sample used in this study were all employees who were in the office of PT. Pundee Global Huresindo. With a sample of 57 respondents. Based on the hypothesis test conducted using the F test, it shows that the variables of competence, work environment, and compensation have a positive and significant effect on employee performance. While the results of hypothesis testing using the t-test show that the variables of competence, work environment and compensation have a positive and significant effect on employee performance. The percentage contribution of the influence of competence, work environment and compensation variables on employee performance at PT. Pundee Global Huresindo is 24.2% and the remaining 75.8% is influenced by other variables not included in this study.*

**Keywords : Competence, Work Environment, Compensation, Employee Performance.**



## DAFTAR ISI

	Hal.
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN KARYA ILMIAH .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian .....	8
2. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
A. Kinerja Karyawan .....	10
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	10

2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	11
3. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	12
B. Kompetensi .....	14
1. Pengertian Kompetensi .....	14
2. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi.....	15
3. Ruang Lingkup Kompetensi.....	17
4. Dimensi dan Indikator Kompetensi .....	18
C. Lingkungan Kerja.....	20
1. Pengertian Lingkungan Kerja .....	20
2. Aspek Lingkungan Kerja.....	21
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	22
4. Efektifitas Lingkungan Kerja.....	24
5. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	25
D. Kompensasi.....	27
1. Pengertian Kompensasi .....	27
2. Metode Kompensasi.....	28
3. Dimensi dan Indikator Kompensasi .....	28
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	30
F. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis.....	30
1. Pengaruh Kompetensi, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan .....	30
2. Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan .....	32
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan....	32

4. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
G. Hipotesis Penelitian.....	34

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Sejarah Perusahaan.....	35
B. Waktu dan Tempat Penelitian.....	36
C. Desain Penelitian.....	36
D. Hipotesis Statistik .....	36
E. Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran.....	37
1. Variabel Penelitian.....	37
2. Skala Pengukuran.....	40
F. Metode Pengumpulan Data.....	41
G. Jenis Data.....	43
1. Data Primer.....	43
2. Data Sekunder.....	43
H. Populasi dan Sampel .....	43
1. Populasi .....	43
2. Sampel.....	44
I. Definisi Operasional Variabel.....	44
J. Metode Analisis Data .....	45
1. Statistik Deskriptif .....	45
2. Uji Kelayakan Instrumen.....	46
a. Uji Validitas .....	46
b. Uji Reliabilitas .....	51

3. Uji Asumsi Klasik.....	52
a. Uji Normalitas.....	52
b. Uji Multikolinieritas.....	53
c. Uji Heteroskedastisitas.....	53
d. Uji Autokorelasi.....	53
4. Analisis Regresi Linier Berganda.....	54
5. Pengujian Hipotesis.....	55
a. Uji F (Simultan).....	55
b. Uji t (Parsial).....	56
c. Uji Koefisien Determinasi.....	56
<b>BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Hasil Penyebaran Kuesioner.....	57
B. Profil Responden.....	58
1. Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
2. Berdasarkan Jenis Usia.....	59
3. Berdasarkan Jenis Tingkat Pendidikan.....	59
C. Statistik Deskriptif.....	60
D. Uji Asumsi Klasik.....	61
1. Uji Normalitas.....	61
a. Metode Kolmogorov Smirnov.....	62
b. Metode P-Plot.....	62
c. Metode Histogram.....	63
2. Uji Multikolinearitas.....	63

3. Uji Heteroskedastisitas .....	64
4. Uji Autokorelasi (Durbin-Watson).....	65
E. Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
F. Uji Hipotesis .....	68
1. Uji F (Simultan) .....	68
2. Uji T (Parsial).....	69
3. Uji Koefisien Determinan.....	71
G. Pembahasan .....	72
H. Perbandingan hasil penelitian dengan teori dan penelitian terdahulu.....	75
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan.....	80
B. Saran.....	80
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	83
<b>LAMPIRAN</b> .....	85

## DAFTAR TABEL

		Hal.
Tabel 1.1	Target dan Pencapaian.....	2
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	30
Tabel 3.1	Skala Likert.....	41
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel (Sebelum uji coba).....	44
Tabel 3.3	Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	46
Tabel 3.4	Uji Validitas Kompetensi (X1).....	47
Tabel 3.5	Uji Validitas Lingkungan Kerja (X2).....	48
Tabel 3.6	Uji Validitas Kompensasi (X3).....	49
Tabel 3.7	Definisi Operasional Variabel (Sesudah uji coba).....	50
Tabel 3.8	Hasil Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.1	Hasil Penyebaran Kuesioner.....	57
Tabel 4.2	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.3	Profil Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.4	Profil Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	59
Tabel 4.5	Hasil Uji Deskriptif.....	60
Tabel 4.6	Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	62
Tabel 4.7	Hasil Uji Multikolinearitas.....	64
Tabel 4.8	Hasil Uji Autokorelasi.....	66
Tabel 4.9	Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	67
Tabel 4.10	Hasil Uji F (Simultan).....	69
Tabel 4.11	Hasil Uji T (Parsial).....	70

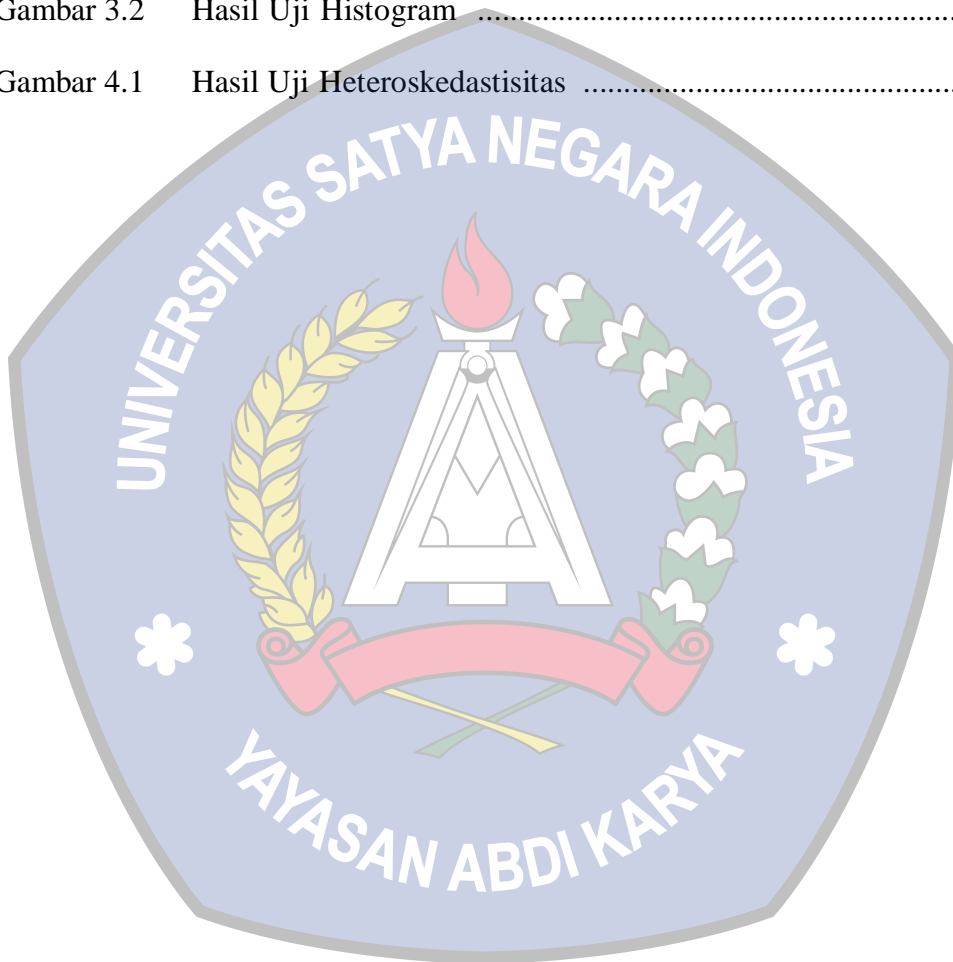


Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinan .....71



## DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	34
Gambar 3.1 Hasil Uji P-Plot .....	62
Gambar 3.2 Hasil Uji Histogram .....	63
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	65



## DAFTAR LAMPIRAN

	Hal.
1. Lampiran 1 : Pra Kuesioner (25 Responden).....	86
2. Lampiran 2 : Kuesioner Penelitian (57 Responden).....	90
3. Lampiran 3 : Tabulasi Kompetensi (X1).....	98
4. Lampiran 4 : Tabulasi Lingkungan Kerja (X2).....	99
5. Lampiran 5 : Tabulasi Kompensasi (X3).....	100
6. Lampiran 6 : Tabulasi Kinerja Karyawan (Y).....	101
7. Lampiran 7 : Pemberian Izin Permohonan Riset.....	102

