

ANALISIS EFEKTIVITAS PROSES PENCAIRAN DANA PADA

KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BEKASI UTARA

SKRIPSI

Program Studi Akuntansi



OLEH:

NAMA : SRI WAHYUNI

NIM : 200570003

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA 2022

**ANALISIS EFEKTIVITAS PROSES PENCAIRAN DANA PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BEKASI UTARA
SKRIPSI**

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Akuntansi

Program Studi Akuntansi – Strata I



OLEH:

NAMA : SRI WAHYUNI

NIM : 200570003

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA 2022**

***ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF THE DISCLOSURE PROCESS IN
KANTOR PAJAK PRATAMA BEKASI UTARA***

THESIS

The Study Program Accounting



NAME : SRI WAHYUNI

NIM : 200570003

***FACULTY ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
2022th, JAKARTA***

***ANALYSIS OF THE EFFECTIVENESS OF THE DISCLOSURE PROCESS IN
KANTOR PAJAK PRATAMA BEKASI UTARA***

THESIS

Submitted as one of the requirements for obtaining a degree

BACHELOR OF ACCOUNTING

Accounting Study Program-Strata I



By:

NAME : SRI WAHYUNI

NIM : 200570003

***FACULTY ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
2022th, JAKARTA***

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Sri Wahyuni

NIM : 200570003

Program Studi : Akuntansi – Strata I

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan Tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Bekasi, 8 Februari 2022



Sri Wahyuni
NIM. 200570003

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : SRI WAHYUNI
NIM : 200570003
JURUSAN : AKUNTANSI
KONSENTRASI : AKUNTANSI
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS EFEKTIVITAS PROSES PENCAIRAN
DANA PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK
PRATAMA BEKASI UTARA
TANGGAL UJIAN : 8 FEBRUARI 2022



LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

ANALISIS EFEKTIVITAS PROSES PENCAIRAN DANA PADA
KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BEKASI UTARA

OLEH:

NAMA : SRI WAHYUNI

NIM : 200570003

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 8 Februari 2022

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji/ Pembimbing I

Muleria S
Narion, ST., SE., M.Ak

Anggota Penguji

Anggota Penguji

Christina
Christina, SE., M.Si

Tagor Darius Sidauruk
Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si, CRP

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ANALISIS EFEKTIVITAS PROSES PENCAIRAN DANA PADA KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BEKASI UTARA”.

Sebagaimana ketentuan yang berlaku di Universitas Satya Negara Indonesia, bahwa mahasiswa tingkat akhir diharuskan menyusun skripsi sebagai salah satu persyaratan penyelesaian pendidikan sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Banyak rintangan dan hambatan yang ditemui oleh penulis selama menyusun dan membuat skripsi ini. Namun berkat doa dan dukungan baik secara moril maupun materil dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, penulis dengan ini mengucapkan rasa terima kasih yang sebesar – besarnya kepada:

1. Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, MM., MBA selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia
2. Bapak GL. Hery Prasetya, SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

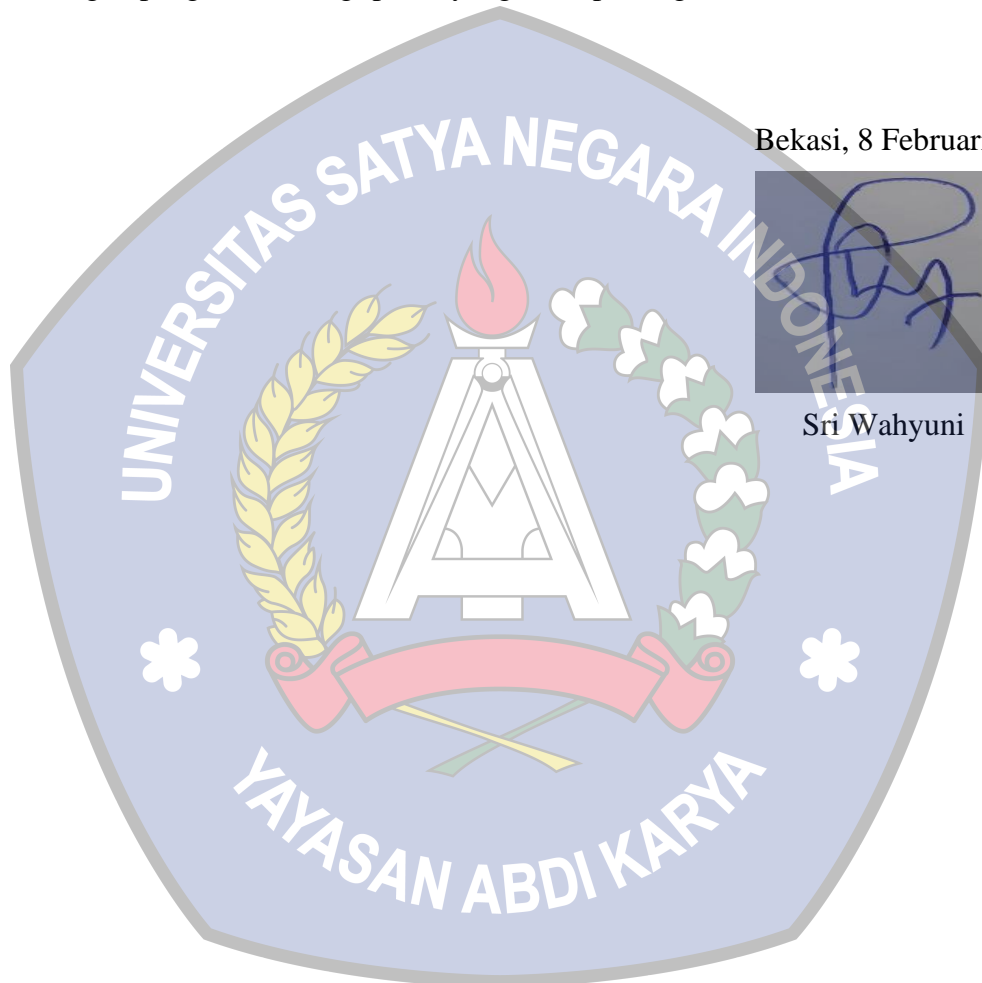
3. Bapak Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si, CRP selaku Ketua Jurusan Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.
4. Bapak Natrion, ST., SE., M. Ak selaku Pemimbing Akademik sekaligus Dosen Pembimbing I skripsi yang telah menyediakan waktu, memberikan saran serta nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si, CRP selaku Dosen Pembimbing II yang telah menyediakan waktu memberikan saran serta nasehat – nasehat yang sangat bermanfaat dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis serta Staff Universitas Satya Negara Indonesia.
7. Teruntuk Orang Tua, Adik serta keluarga tercinta yang tak henti memberikan dukungan, arahan, nasehat dan doa untuk menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman – teman seperjuangan Akuntansi dan Manajemen angkatan 2020 lanjutan, terima kasih untuk semua dukungan, semangat dan kenangan.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis ucapkan terimakasih atas dukungan dan doanya dalam penyusunan skripsi ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan Rahmat dan Karuni-Nya serta membalas kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan sumbangan pengetahuan bagi pihak yang berkepentingan. Terima kasih.

Bekasi, 8 Februari 2022



Sri Wahyuni



ABSTRAK

Tujuan penelitian disini untuk melihat apakah variabel pengawasan, Sumber Daya Manusia (SDM), Standar Operasional Prosedur (SOP) serta Sistem Informasi mempengaruhi efektifitas proses pencairan dana pada KPP Pratama Bekasi Utara.

Metodologi penelitian yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan klausul untuk mengidentifikasi tingkat dan sifat hubungan sebab-akibat. Adapun populasi dan sampel adalah Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) dari Satuan Kerja serta Rekanan yang terdaftar dilingkungan KPPN Bekasi. Jenis data yang digunakan dalam penelitian ini berupa data primer yang diperoleh langsung dari sumber asli (tanpa melalui perantara) dengan teknik pembagian kuisioner secara *online*. Adapun metode analisis data yang digunakan untuk menguji penelitian ini berupa analisis statistik deskriptif, uji validitas, uji reabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linear berganda serta pengujian hipotesis.

Berdasarkan hasil penelitian ini bahwa Variabel Pengawasan, Sumber Daya Manusia (SDM), Standar Operasioanl Prosedur (SOP), tidak berpengaruh dalam efektifitas proses pencairan dana, akan tetapi variabel Sistem Informasi mempengaruhi kegiatan efektifitas proses pencairan dana pada Kantor Pelayanan pajak Pratama Bekasi Utara.

Kata kunci: Pengawasan, SDM, SOP, serta Sistem Informasi; Efektifitas Proses Pencairan Dana;

ABSTRACT

The purpose of this study is to see whether the variables of supervision, Human Resources (HR), Standard Operating Procedures (SOP) and Information Systems affect the effectiveness of the disbursement process at Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara.

The research methodology used in this study uses clauses to identify the extent and nature of cause-and-effect relationships. The population and sample are Pejabat Pembuat Komitmen (PPK) from Work Units and Partners who are registered in the Bekasi KPPN environment. The type of data used in this study is primary data obtained directly from the original source (without going through an intermediary) by using an online questionnaire distribution technique. The data analysis method used to test this research is in the form of descriptive statistical analysis, validity test, reliability test, classical assumption test, multiple linear regression test and hypothesis testing

Based on the results of this study, the Supervision Variables, Human Resources (HR), Standard Operating Procedures (SOP), have no effect on the effectiveness of the disbursement process, but Information System variables affect the effectiveness of the disbursement process at the Kantor Pelayanan Pajak Pratama Bekasi Utara.

Keywords: *Supervision, HR, SOP, and Information Systems; Effectiveness of the Disbursement Process;*

DAFTAR ISI

COVER SKRIPSI	i
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	iv
SURAT PENGESAHAN SKRIPSI	v
SURAT PENGESAHAN PENGUJI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRAK.....	x
ABSTRACT.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xvi
DAFTAR GAMBAR.....	xviii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xix
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan dan Kegunaan Penelitian.....	7
1.3.1. Tujuan Penelitian	7
1.3.2. Kegunaan Praktis	8
BAB II	10
2.1 Pengertian Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara	10
2.1.1. Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara.....	10

2.2 Satuan Kerja	11
2.3 Beberapa Istilah Dalam Pengelolaan APBN	12
1. Kantor Pelayanan Perbendaharaan Negara (KPPN)	12
2. Surat Permintaan Pembayaran (SPP).....	12
3. Surat Perintah Membayar (SPM).....	12
4. Rekanan (<i>Supplier</i>)	13
2.4 Pengawasan	13
2.4.1 Tugas Pokok Pejabat Pembuat Komitmen (PPK).....	14
2.4.2 Tugas Pokok Pejabat Penandatanganan Surat Perintah Membayar (PPSPM)	15
.....	15
2.5 Standar Operating Procedure (SOP).....	15
2.6 Sumber Daya Manusia (SDM)	16
2.7 Sistem Informasi.....	18
2.8 Alur Proses Penyelesaian Tagihan	19
2.8.1 Penelitian Terdahulu	23
2.9 Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis	25
2.9.1 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	27
2.9.2 Pengembangan Hipotesis.....	27
BAB III.....	31
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	31
1. Waktu Penelitian.....	31
2. Tempat Penelitian	31
3.2 Desain Penelitian.....	32
3.3 Hipotesis	32
3.4 Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran.....	33
1. Variabel Penelitian.....	33
3.5 Metode Pengumpulan Data	36
1. Studi Pustaka.....	36
2. Studi Lapangan	37

3.6 Jenis Data	37
3.7 Instrumen Pengumpulan Data Penelitian	38
3.8 Populasi dan Sampel	39
3.9 Metode Analisi Data.....	39
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	39
2. Uji Instrumen Penelitian	40
3. Uji Asumsi Klasik.....	41
4. Uji Regresi Linier Berganda.....	44
5. Pengujian Hipotesis	45
BAB IV	48
4.1 Penyajian Data.....	48
4.2 Hasil Uji Analisis Data Penelitian.....	52
4.2.1 Hasil Uji Analisis Deskriptif	53
4.2.1 Instrumen Penelitian	56
1) Uji Validitas.....	56
2) Uji Realibilitas.....	65
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	66
4.2.5 Uji Analisis Linear Berganda	74
4.2.6 Hasil Uji Hipotesis.....	79
4.3 Pembahasan	89
1. Pengaruh Pengawasan Terhadap Efektifitas Proses Pencairan Dana Pada KPP Pratama Bekasi Utara.....	89
2. Pengaruh SOP Terhadap Efektifitas Proses Pencairan Dana Pada KPP Pratama Bekasi Utara.....	91
3. Pengaruh SDM Terhadap Efektifitas Proses Pencairan Dana Pada KPP Pratama Bekasi Utara.....	93
4. Pengaruh Sistem Informasi Terhadap Efektifitas Proses Pencairan Dana Pada KPP Pratama Bekasi Utara	95
BAB V.....	97

5.1 Kesimpulan..... 97
5.2 Saran..... 98
DAFTAR PUSTAKA..... 100



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	23
Tabel 3.1 Operasional Variabel.....	34
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	49
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	50
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	51
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lamanya (Rekanan)	51
Tabel.4.5 Analisis Statistik Deskriptif	53
Tabel.4.6 Analisis Statistik Deskriptif	55
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Pengawasan (X1).....	57
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Pengawasan (X1).....	58
Tabel 4.9 Hasil Uji Validitas Variabel SOP (X2).....	59
Tabel 4.10 Hasil Uji Validitas Variabel SOP (X2).....	59
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas Variabel SDM (X3).....	60
Tabel 4.12 Hasil Uji Validitas Variabel SDM (X3).....	61
Tabel 4.13 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Informasi (X4).....	62
Tabel 4.14 Hasil Uji Validitas Variabel Sistem Informasi (X4).....	63
Tabel 4.15 Hasil Uji Validitas Variabel Efektifitas (Y).....	64

Tabel 4.16 Hasil Uji Validitas Variabel Efektifitas (Y).....	65
Tabel 4.17 Hasil Uji Reabilitas	66
Tabel 4.18 Hasil Uji Normalitas	67
Tabel 4.19 Hasil Uji Normalitas	68
Tabel 4.20 Hasil Uji Multikolonieritas	69
Tabel 4.21 Hasil Uji Multikolonieritas	70
Tabel 4.22 Hasil Uji Heteroskedasitas	71
Tabel 4.23 Hasil Uji Heteroskedasitas	72
Tabel 4.24 Hasil Uji Autokorelasi	73
Tabel 4.25 Hasil Uji Autokorelasi	74
Tabel 4.26 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	75
Tabel 4.27 Hasil Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	77
Tabel 4.28 Hasil Uji t (Uji Parsial)	80
Tabel 4.29 Hasil Uji t (Uji Parsial)	82
Tabel 4.30 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	85
Tabel 4.31 Hasil Uji F (Uji Simultan).....	86
Tabel 4.32 Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	87
Tabel 4.33 Hasil Koefisien Determinasi (R ²).....	88

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Alur Proses Pencairan Dana.....	20
Gambar 2.2 Kerangan Pemikiran.....	26



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran I Daftar Riwayat Diri.....	102
Lampiran II Kuisisioner Koresponden	103
Lampiran III Tabel t hitung.....	111
Lampiran IV Tabel F.....	121

