

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. SUPRA KREATIF MANDIRI**

SKRIPSI

Program Studi: Manajemen



Disusun oleh:

Nama : Lusi
NIM : 041701503125006
Jurusan /Prodi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN
KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PADA PT. SUPRA KREATIF MANDIRI**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA MANAJEMEN
Program Studi Manajemen - Strata I**



Disusun oleh:

Nama : Lusi
NIM : 041701503125006
Jurusan /Prodi : Manajemen

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2022

**THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION
AND COMMUNICATION TO THE EMPLOYEE
SATISFACTION OF PT. SUPRA KREATIF MANDIRI**

THESIS

Management Study Program – Strata I



Arranged by:

Name : Lusi
NIM : 041701503125006
Department/Study Program : Management

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA STATE UNIVERSITY OF INDONESIA
JAKARTA**

2022

**THE EFFECT OF WORK ENVIRONMENT, COMPENSATION
AND COMMUNICATION TO THE EMPLOYEE
SATISFACTION OF PT. SUPRA KREATIF MANDIRI**

THESIS

**Submitted as One of The Requirement for Obtaining a Degree
BACHELOR OF ECONOMICS
Management Study Program – Strata I**



Arranged by:

Name : Lusi
NIM : 041701503125006
Department/Study Program : Management

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA STATE UNIVERSITY OF INDONESIA
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lusi

NIM : 041701503125006

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Januari 2022



Lusi

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Lusi
NIM : 041701503125006
JURUSAN : Manajemen
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA,
KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT.
SUPRA KREATIF MANDIRI
TANGGAL UJIAN : Rabu, 9 Februari 2022

Jakarta, 31 Januari 2022

Dosen Pembimbing II

(Dr. Agus Fauzi SE, M.Si)

Dosen Pembimbing I

(GL. Hery Prasetya, SE, MM)

Dekan

(GL. Hery Prasetya, SE, MM)

Ketua Jurusan

(Yuslinda Nasution, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. SUPRA KREATIF MANDIRI

Oleh:

NAMA : Lusi

NIM : 041701503125006

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 9 Februari 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Dosen Pembimbing I

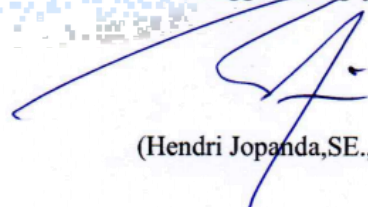
(GL. Hery Prasetya, SE.,MM)

Anggota Penguji



(Dr. Edi Siregar, S.Pd.,S.Mn.,MM)

Anggota Penguji



(Hendri Jopanda,SE.,M.Si)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Berkat dan Karunia yang telah diberikan kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, KOMPENSASI DAN KOMUNIKASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. SUPRA KREASI MANDIRI**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga Skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Terimakasih kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunianya saya masih diberi waktu untuk menyelesaikan penelitian skripsi ini.
2. Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, MM., MBA selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia,.
3. Bapak GL. Hery Prasetya, SE, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia, sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, sabar membimbing dan memberikan arahan serta masukan kepada Penulis sehingga skripsi ini dapat selesai di waktu yang tepat. Semoga Tuhan selalu memberkati Bapak.

4. Ibu Yuslinda Nasution, SE., MM selaku Ketua Jurusan Manajemen, yang senantiasa memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi.
5. Dr. Agus Fauzi SE, M.Si selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan juga sarannya selama peneliti menyelesaikan skripsi.
6. Ibu Dr. Yosi Stefani, SE, MM selaku Dosen Pembimbing Akademik,
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen maupun Jurusan lain beserta staff TU Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
8. Kedua orangtua dan kedua adik saya yang telah memberikan doa, motivasi dan semangat yang tiada henti sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Semoga Tuhan selalu memberkati kalian semua.
9. Kepada Ibu Dewi selaku Supervisor dan seluruh pegawai di PT. Supra Kreatif Mandiri yang telah mengizinkan saya dan membantu saya untuk melakukan penelitian.
10. Terima kasih untuk diri sendiri yang sudah berani, ikhlas dan kuat, bertahan sampai akhir penelitian ini. Semoga yang akan datang, lebih cerah lagi.
11. Syesti Ajengsari dan Melin Ester Simorangkir yang selalu menjadi pendengar dan penyemangat dalam proses penelitian ini.
12. Lia Maharani S.M. dan Ika Marini S.M yang telah memberikan masukan baik dalam mengajarkan dan membantu mengolah data untuk menyelesaikan skripsi ini.

13. Ekosistem Jakarta dan Pe-a, beberapa kawan saya yang telah memberi semangat dan hiburan agar peneliti tidak jenuh dalam mengerjakan skripsi.
14. Semua teman-teman Mahasiswa/i Jurusan Manajemen 2017 Universitas Satya Negara Indonesia Dan seluruh pihak secara langsung maupun tidak langsung memberiiikan semangat kepada penulis yang tidak dapat satu persatu penulis sebutkan. Penulis mengucapkan terima kasih atas dukungannya.

Jakarta, Januari 2022

Lusi



ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan pada PT. Supra Kreatif Mandiri, yang bertujuan untuk mengetahui adanya Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja. Sampel pada penelitian ini berjumlah 50 sampel dengan menggunakan teknik penentuan jumlah sampel menggunakan sampel jenuh dimana seluruh karyawan menjadi responden dalam penelitian ini. Analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dengan program SPSS Versi 23. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan variabel Lingkungan Kerja, Kompensasi, dan Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Sedangkan secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja, Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja, serta Kompensasi tidak berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Lingkungan kerja memiliki pengaruh yang paling besar terhadap kepuasan kerja dengan nilai koefisien yaitu sebesar 0,479 (47,9%).

Kata kunci: Lingkungan Kerja, Kompensasi, Komunikasi dan Kepuasan Kerja



ABSTRACT

This research was conducted at PT. Supra Kreatif Mandiri, which aims to determine the influence of the work environment, compensation, and communication on job satisfaction. The sample in this study amounted to 50 samples using the technique of determining the number of samples using saturated samples where all employees became respondents in this study. The analysis used is multiple linear regression analysis with SPSS Version 23 program. The results show that simultaneously the variables of work environment, compensation, and communication have a positive and significant effect on job satisfaction. Communication on Job Satisfaction, and Compensation have no significant effect on Job Satisfaction. The work environment has the greatest influence on job satisfaction with a coefficient value of 0.479 (47.9%).

Keywords: *Work Environment, Compensation, Communication and Job Satisfaction*



DAFTAR ISI

	Hal.
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	8
1. Tujuan Penelitian	8
2. Kegunaan Penelitian	8
BAB II LANDASAN TEORI	
A. Kepuasan Kerja	10
1. Pengertian Kepuasan Kerja	10
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	11
3. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	12

B. Lingkungan Kerja	15
1. Pengertian Lingkungan Kerja	15
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	16
3. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	19
C. Kompensasi	21
1. Pengertian Kompensasi	21
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	22
3. Dimensi dan Indikator Kompensasi	24
D. Komunikasi	25
1. Pengertian Komunikasi	25
2. Fungsi Komunikasi	26
3. Dimensi dan Indikator Komunikasi	27
E. Penelitian Terdahulu yang Relevan	30
F. Kerangka Pemikiran Teoritis dan Pengembangan Hipotesis ..	31
1. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja	31
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja ...	32
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	33
4. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja	33
G. Hipotesis Penelitian	35

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

A. Sejarah Perusahaan	36
B. Waktu dan Tempat Penelitian	36

C. Desain Penelitian	36
D. Hipotesis Statistik	37
E. Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran	37
1. Variabel Penelitian	37
2. Skala Pengukuran	40
F. Definisi Operasional Variabel	41
G. Metode Pengumpulan Data	43
H. Jenis Data	44
1. Data Primer	44
2. Data Sekunder	44
I. Populasi dan Sampel	45
1. Populasi	45
2. Sampel	45
J. Metode Analisis Data	45
1. Statistik Deskriptif	45
2. Uji Kelayakan Instrumen	45
a. Uji Validitas	45
b. Uji Reliabilitas	50
3. Uji Asumsi Klasik	52
a. Uji Normalitas	52
b. Uji Heteroskedastisitas	54
c. Uji Multikolinearitas	52
d. Uji Autokorelasi	53

4. Analisis Regresi Linier Berganda	53
5. Pengujian Hipotesis	54
a. Uji F (Simultan/Anova)	54
b. Uji t (Parsial)	55
c. Uji Korelasi dan Koefisien Determinasi	55

BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Hasil Penyebaran Kuesioner	57
B. Profil Responden	57
1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
2. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	58
3. Profil Responden Berdasarkan Umur	59
C. Analisis Deskriptif	60
D. Uji Asumsi Klasik	61
1. Uji Normalitas	61
2. Uji Heteroskedastisitas	64
3. Uji Multikolinearitas	65
4. Uji Autokorelasi (Durbin-Watson).....	66
E. Analisis Regresi Linear Berganda	67
F. Uji Hipotesis	69
1. Uji F	69
2. Uji t	70
G. Uji Koefisien Korelasi dan Koefisien Determinasi	72
H. Interpretasi Hasil dan Pembahasan	74

1. Pengaruh Lingkungan Kerja, Kompensasi dan Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja	74
2. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja	75
3. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja	76
4. Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja	76
I. Perbandingan Hasil Penelitian dengan Teori dan Penelitian Terdahulu	77
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	82
B. Saran	82
DAFTAR PUSTAKA	86



DAFTAR TABEL

	Hal.
Tabel 1.1 Hasil Pra Survey Kepuasan Kerja Karyawan	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan	30
Tabel 3.1 Skala Likert	41
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	42
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	46
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	47
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Kompensasi.....	48
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Komunikasi	49
Tabel 3.7 Hasil Uji Reliabilitas	51
Tabel 3.8 Interpretasi Koefisiensi Korelasi	57
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	58
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	59
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	59
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Umur	60
Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptif	61
Tabel 4.6 Hasil Uji One Sample Kolmogrov	65
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	67
Tabel 4.8 Hasil Uji Autokorelasi	68
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	69
Tabel 4.10 Hasil Uji F (Uji Simultan)	70
Tabel 4.11 Hasil Uji t (Uji Parsial)	72

Tabel 4.12 Hasil Uji Korelasi 73

Tabel 4.13 Hasil Uji Koefisien Determinasi 74



DAFTAR GAMBAR

	Hal.
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	34
Gambar 3.1 Diagram Jalur	41
Gambar 4.1 Uji Normalitas P-P Plot Kepuasan Kerja	63
Gambar 4.2 Hasil Grafik Histogram Kepuasan Kerja	64
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	66



DAFTAR LAMPIRAN

	Hal.
1. Hasil Pra Survey	87
2. Kuesioner	89
3. Hasil Uji Validitas	98
4. Hasil Uji Reliabilitas	103
5. Daftar Riwayat Hidup	104

