

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian

Pada hakikatnya sumber daya manusia merupakan aspek terpenting dalam mencapai keberhasilan organisasi. Faktor keberhasilan dari sumber daya manusia itu sendiri adalah komunikasi, budaya organisasi dan lingkungan kerja sebagai penentu efektivitas kinerja karyawan. Sumber daya manusia mempengaruhi kinerja dalam organisasi dimana peran sumber daya manusia merupakan faktor yang sangat penting dalam mencapai kinerja karyawan yang optimal.

Setiap perusahaan pada dasarnya memiliki tujuan yang harus dicapai, untuk mencapai tujuan tersebut dapat dilakukan dengan cara pemanfaatan sumber daya yang dimiliki secara efektif dan efisien. Jadi, dalam hal ini manusia sebagai unsur penting dalam perusahaan. Karena manusia berfungsi sebagai tenaga kerja yang menggerakkan dan mengendalikan sumber daya yang lain yang ada pada perusahaan. Dalam konsep manajemen dijelaskan bahwa manusia harus digerakan, dipimpin, diharapkan, dengan kesadaran tinggi, dimana kinerja karyawan merupakan suatu ukuran keberhasilan dan kemampuan pegawai dalam melaksanakan kegiatan diperusahaannya. Untuk mencapai tujuan perusahaan dibutuhkan tenaga kerja yang memiliki kemampuan dan kecepatan yang dapat membantu perusahaan dalam kegiatan operasionalnya.

Sektor industri *Food and Beverage* merupakan salah satu sektor usaha yang terus mengalami pertumbuhan. Seiring meningkatnya pertumbuhan jumlah penduduk di Indonesia, volume kebutuhan terhadap pun terus meningkat. Kecenderungan masyarakat Indonesia untuk menikmati makanan Ready to eat menyebabkan banyak bermunculan perusahaan perusahaan baru dibidang makanan dan minuman. Oleh karena itu persaingan antar perusahaan pun semakin kuat. Dengan persaingan yang semakin kuat ini menuntut perusahaan untuk memperkuat fundamental agar perusahaan dapat bersaing dengan perusahaan perusahaan lain yang sejenis. Ketika suatu perusahaan tidak mampu bersaing dengan perusahaan global akan mengakibatkan penurunan volume perusahaan sehingga perusahaan akan mengalami kebangkrutan.

PT. Kuliner Digital Sejahtera (Yummy Corp) adalah perusahaan yang bergerak dibidang Food & Beverage yang memiliki beberapa jenis menu makanan yang penjualannya sudah melalui system online, perusahaan ini beralamat di Jl. KH. Hasyim Azhari No. 41A, RT.9/RW.7, Petojo Utara, Kecamatan Gambir, Kota Jakarta Pusat. PT. Kuliner Digital Sejahtera (Yummy Corp) lebih mengutamakan kualitas makanan, dan pelayanan yang ramah terhadap para konsumen atau pelanggan agar tetap setia kepada perusahaan tersebut. Jika semakin banyak para konsumen atau pelanggan yang memesan produk makanan kami, maka keuntungan di perusahaan kami semakin meningkat dan dikenal dikalangan pelaku kuliner. Salah satu cara untuk membuat perusahaan kami semakin baik pelayanannya maka diperlukan peran sumber daya manusia dalam organisasi.

Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang dapat dicapai karyawan baik individu maupun kelompok dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggungjawab yang diberikan organisasi dalam mencapai visi dan misi dan tujuan organisasi dengan kemampuan menyelesaikan masalah sesuai dengan waktu yang ditentukan dan tidak melanggar hukum (Busro, 2018:89).

Tabel 1.1
Data Kinerja Karyawan PT. Yummy Corp Tahun 2018 - 2020

No.	Unsur -Unsur	2018		2019		2020	
		Nilai	Keterangan	Nilai	Keterangan	Nilai	Keterangan
1	Saluran Komunikasi	92	Sangat Baik	86	Baik	68	Cukup
2	Umpan Balik	95	Sangat Baik	96	Sangat Baik	86	Baik
3	Ide	89	Baik	91	Sangat Baik	84	Baik
4	Ketelitian	87	Baik	90	Baik	75	Cukup
5	Kejujuran	95	Sangat Baik	96	Sangat Baik	67	Cukup
6	Kepercayaan	94	Sangat Baik	77	Baik	71	Cukup
7	Inisiatif	84	Baik	88	Baik	76	Baik
8	Orientasi	91	Sangat Baik	75	Cukup	73	Cukup
9	Keamanan Kerja	95	Sangat Baik	84	Baik	73	Cukup
10	Suhu Udara	85	Baik	94	Sangat Baik	77	Cukup
JUMLAH		907		877		750	
RATA RATA		95%	Sangat Baik	89,7%	Baik	75%	Cukup

Sumber: Personalia PT. Kuliner Digital Sejahtera (Yummy Corp) Jakarta Pusat (2021)

Menurut data tabel di atas menunjukkan adanya penurunan pada tahun 2020, Manajemen melihat bahwa menurunnya kinerja karyawan dikarenakan komunikasi karyawan kurang baik mengenai pekerjaan, dikarenakan permasalahan budaya atau kebiasaan yang ada sehingga banyak juga dari karyawan tersebut yang tidak dapat menyelesaikan pekerjaannya sesuai dengan waktu yang sudah ditetapkan. Karyawan

juga merasakan lingkungan kerja yang kurang baik dan merasa tidak nyaman terhadap apa yang dikerjakannya ataupun terhadap lingkungan pekerjaannya.

Di perusahaan PT. Yummy Corp yang menerapkan sistem kinerja dimana keberhasilan kinerja karyawan sebagai tolak ukur. Tentunya faktor - faktor dalam mencapai keberhasilan kinerja karyawan adalah faktor komunikasi, budaya organisasi dan lingkungan kerja yang baik selalu dituntut kepada karyawan.

Berdasarkan penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Amanda (2016). Menyatakan bahwa komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Hotel Aryaduta Manado, hal ini berarti komunikasi merupakan salah satu faktor yang menentukan kinerja karyawan pada karyawan Hotel Aryaduta Manado.

Berikut ini adalah pra survey yang dilakukan oleh 20 orang karyawan terkait dengan Komunikasi pada PT. Yummy Corp.

Tabel 1. 2
Hasil Pra Survey Komunikasi Karyawan PT. Yummy Corp

No	Pernyataan	Jawaban	
		Setuju	Tidak Setuju
1	Saya mendapat kemudahan dalam memperoleh informasi yang disampaikan oleh perusahaan.	16	4
2	Penyampaian pesan secara tulisan telah dilakukan secara efektif	6	14
3	Adanya Informasi yang diberikan cukup sesuai dengan fakta dilapangan	9	11

Berdasarkan tabel 1.2 di atas adanya fenomena yang menunjukkan bahwa karyawan tidak mudah dalam memperoleh penyampaian lisan dan tulisan yang dirasa

masih kurang efektif, dan informasi yang diberikan kurang sesuai dengan fakta dilapangan. Jika komunikasi bagus maka kinerja karyawan akan maksimal dan sebaliknya jika komunikasi kurang bagus maka akan menghambat kinerja karyawan jadi tidak maksimal.

Selain komunikasi yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan adalah budaya organisasi yang juga memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan didalam perusahaan. budaya organisasi memiliki peran yang sangat strategis untuk mendorong dan meningkatkan efektivitas kinerja organisasi, khususnya kinerja pegawai baik dalam jangka pendek maupun jangka panjang. Peran budaya organisasi adalah sebagai alat untuk menentukan arah organisasi, mengarahkan apa yang boleh dan tidak boleh dilakukan, bagaimana mengalokasikan sumber daya organisasional dan juga sebagai alat untuk menghadapi masalah dan peluang dari lingkungan organisasi.

Menurut Sutrisno (2010:72) Budaya organisasi adalah sebagai perangkat sistem nilai-nilai (values), atau norma-norma (beliefs), asumsi-asumsi (assumptions), atau norma-norma yang telah lama berlaku, disepakati dan diikuti oleh para anggota suatu organisasi sebagai pedoman perilaku dan pemecahan masalah-masalah organisasinya.

Berikut ini adalah pra survey yang dilakukan oleh 20 orang karyawan terkait dengan Budaya Organisasi pada PT. Yummy Corp.

Tabel 1. 3

Hasil Pra Survey Budaya Organisasi Karyawan PT. Yummy Corp

No	Pernyataan	Jawaban	
		Setuju	Tidak Setuju
1	Perusahaan selalu melakukan sosialisasi terbuka kepada karyawan mengenai aturan-aturan yang berlaku di perusahaan	4	16
2	Saya lebih nyaman bekerja dalam tim dibanding bekerja sendiri	2	18
3	Saya menyelesaikan tugas dengan tepat waktu	12	8

Berdasarkan tabel 1.3 di atas adanya fenomena pada PT Yummy Corp. Mengenai Budaya Organisasi yang menunjukkan penurunan kinerja karyawan disebabkan oleh beberapa faktor, hal ini dikarenakan masih terdapat beberapa indikator mengenai Budaya Organisasi yang mendapat respon negatif dari karyawan, seperti kurangnya sosialisasi terbuka dari perusahaan kepada karyawan yang mengakibatkan karyawan tidak terlibat dalam aturan perusahaan., dan karyawan tidak nyaman bekerja dalam tim.

Selain budaya organisasi yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, lingkungan kerja juga memiliki pengaruh terhadap kinerja karyawan dalam perusahaan. Menurut Afandi (2016:51) lingkungan kerja adalah sesuatu yang ada dilingkungan para pekerja yang dapat mempengaruhi dirinya dalam menjalankan tugas seperti temperatur, kelembaban, ventilasi, penerangan, kegaduhan, kebersihan tempat kerja dan memadai tidaknya alat-alat perlengkapan kerja.

Berikut ini adalah pra survey yang dilakukan oleh 20 orang karyawan terkait dengan Lingkungan Kerja pada PT. Yummy Corp

Tabel 1. 4

Hasil Pra Survey Lingkungan Kerja Karyawan PT. Yummy Corp

No	Pernyataan	Jawaban	
		Setuju	Tidak Setuju
1	Saya merasa nyaman dengan kondisi udara di ruang kerja	9	11
2	Saya merasa tata letak meja di ruang kerja tampak rapi.	15	5
3	Saya mendapatkan pencahayaan lampu di ruang kerja yang sudah memadai.	7	13

Berdasarkan tabel 1.4 dapat dilihat bahwa Lingkungan Kerja di PT Yummy Corp secara keseluruhan belum sesuai dengan yang diharapkan, hal ini dikarenakan masih terdapat beberapa indikator mengenai Lingkungan Kerja yang mendapat respon negatif dari karyawan, seperti sirkulasi udara yang tidak nyaman, kurangnya penerangan cahaya yang memadai.

Penelitian ini merupakan pengembangan dan pengujian lebih lanjut dari penelitian sebelumnya, yaitu penelitian yang dilakukan Suryati Eko Putro (2019) Pada Pegawai Badan Kepegawaian Daerah Kabupaten Sidoarjo menyatakan bahwa komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Hakim Fachrezi (2020) Pada PT. Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu menyatakan bahwa komunikasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Dewi Andriani (2016) menunjukkan bahwa Budaya Organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Yunita Sari Mustikaningsih (2014) menyatakan bahwa Budaya Organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai.

Penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Dewi Andriani (2016) menunjukkan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Sedangkan penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Nurul Ikhsan Sahlan, Peggy A. Mekel, Irvan Trang, (2016) Pada PT Bank Sulut Cabang Airmadidi menyatakan bahwa Lingkungan Kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan.

Berdasarkan fenomena masalah dan masih terdapatnya perbedaan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti sebelumnya, maka peneliti melakukan penelitian dengan judul:

Pengaruh Komunikasi, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Yummy Corp

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang penelitian di atas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah komunikasi, budaya organisasi, dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Yummy Corp?
2. Apakah komunikasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Yummy Corp?

3. Apakah budaya organisasi berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Yummy Corp?
4. Apakah lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada PT. Yummy Corp?

C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1. Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut:

- a) Untuk mengetahui pengaruh komunikasi, budaya organisasi, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Yummy Corp
- b) Untuk mengetahui pengaruh komunikasi terhadap kinerja karyawan di PT. Yummy Corp
- c) Untuk mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di PT. Yummy Corp
- d) Untuk mengetahui pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Yummy Corp

2. Kegunaan Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan sebagai berikut:

- a) Bagi Praktisi

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai faktor-faktor diantaranya yaitu komunikasi, budaya organisasi dan lingkungan kerja, yang kemudian dapat menjadi pedoman bagi perusahaan agar dapat memecahkan masalah

perusahaan terutama dibidang Sumber Daya Manusia, dan dapat memberikan masukan dalam hal pemikiran, yang akan berguna untuk pembuatan keputusan di masa sekarang maupun masa mendatang.

b) Bagi Institusi

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan referensi dan literatur untuk melakukan penelitian selanjutnya yang memiliki variabel yang terkait dengan bidang ini.

c) Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai salah satu contoh bentuk pengaplikasian dan pengimplementasian dari hasil studi selama ini dalam kehidupan nyata khususnya di dunia bisnis. Penelitian ini juga memberikan gambaran kepada peneliti tentang permasalahan-permasalahan mengenai manajemen Sumber Daya Manusia yang dihadapi oleh perusahaan yang selanjutnya dapat menjadi pedoman peneliti dalam berkiprah di dunia kerja mendatang. Dan bagi peneliti berikutnya diharapkan dapat menjadi bahan referensi untuk melaksanakan penelitian lebih lanjut mengenai topik ini.