

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **A. Latar Belakang Penelitian**

Pesatnya persaingan dalam era globalisasi ini, mengakibatkan adanya perubahan Sumber Daya Manusia (SDM) yang begitu cepat dan dituntut untuk mengadakan penyesuaian-penyesuaian dalam semua segi yang ada pada organisasi tersebut. Karena potensi besarnya untuk menunjang tercapainya tujuan suatu organisasi.

Kinerja merupakan suatu pencapaian berhasil atau tidaknya tujuan organisasi yang telah ditetapkan. Informasi tentang kinerja adalah hal yang sangat penting yang digunakan untuk mengevaluasi apakah proses kinerja yang dilakukan organisasi selama ini sudah sejalan dengan tujuan yang diharapkan atau belum. Mendefinisikan kinerja sebagai hasil kerja yang dicapai oleh individu yang disesuaikan dengan peran atau tugas individu tersebut dalam suatu perusahaan pada suatu periode waktu tertentu, yang dihubungkan dengan suatu ukuran nilai atau standar tertentu dari perusahaan dimana individu tersebut bekerja. Kinerja adalah sebagai hasil dari pekerjaan yang terkait dengan tujuan organisasi seperti: kualitas, efisiensi dan kriteria efektivitas kerja lainnya.

Kinerja dapat diasumsikan sebagai hasil dari suatu proses atau pekerjaan. Karena itu setiap karyawan dituntut untuk memiliki kompetensi yaitu kemampuan atau kecakapan melaksanakan tugas atau pekerjaan yang menjadi tanggung jawabnya atau yang dipercayakan. Setiap pelaksanaan tugas atau pekerjaan ada

suatu kegiatan memproses atau mengubah input (masukan) menjadi suatu output (keluaran) yang bernilai tambah sebagai produk atau hasil kerja

Kidz Station merupakan pusat perbelanjaan toko mainan anak-anak, perlengkapan pakaian, dan alat tulis. Kidz Station telah banyak tersedia di toko atau di mall bahkan sudah sampai diluar kota. Kids Station beralamat Sogo PIM lantai 2, Jalan Pondok Indah 2 Jakarta.

Rendahnya Kinerja Karyawan pada Kidz Station terlihat dalam tabel berikut ini data penjualan menurun secara drastis.

**Tabel 1.1**

<b>Data Penjualan Periode Oktober 2018 s/d Januari 2019 Kidz Station</b>		
<b>Bulan/Tahun</b>	<b>Target</b>	<b>Omset</b>
Oktober/2018	Rp 600.000.000,00	Rp 437.610.000,00
November/2018	Rp 700.000.000,00	Rp 589.003.000,000
Desember/2018	Rp 800.000.000,00	Rp 710.600.000,000
Januari/2019	Rp 500.000.000,00	Rp 350.800.000,000

*Sumber: data buku penjualan Kidz Station, Sogo Pim*

Dari tabel 1.1 data penjualan dapat dijelaskan bahwa pencapaian target Kidz station masih mengalami fluktuasi dan tidak stabilnya penjualan dari Oktober 2018 hingga Januari 2019. Maka dapat disimpulkan bahwa permasalahan kinerja karyawan mengalami permasalahan yang harus diselesaikan. Sehingga tujuan dari perusahaan dapat tercapai

Berdasarkan survei awal yang telah dilakukan oleh peneliti diperoleh pada tabel berikut:

**Tabel 1.2**

**Tabel Hasil Pra Survey Kinerja Karyawan di Kidz Station**

Pernyataan	Hasil		
	Setuju	Tidak setuju	Jumlah sampel
1. Saya memiliki jumlah kerja melebihi karyawan lain	5	15	20
2. Saya mampu menyelesaikan pekerjaan yang diberikan	12	8	20
3. Saya mampu menyelesaikan pekerjaan tepat waktu	15	5	20
4. Saya dapat melaksanakan pekerjaan dengan baik	16	4	20
5. Saya mampu menyelesaikan pekerjaan melebihi target yang ditetapkan atasan.	7	13	20

Dari indikasi pada tabel 1.2 dapat dilihat bahwa adanya fenomena karyawan tidak dapat menyelesaikan pekerjaan melebihi target yang sudah ditentukan, hal ini berpengaruh terhadap menurunnya kinerja karyawan.

Tabel 1.3

Tabel Hasil Pra Survey Kepemimpinan

Pernyataan	Hasil		
	Setuju	Tidak setuju	Jumlah sampel
1. Pimpinan melakukan pendekatan kepada karyawan	8	12	20
2. Pimpinan menggunakan kemampuan untuk menggerakkan kelompok	15	5	20
3. Pimpinan bersikap adil dalam pekerjaan	11	9	20
4. Pimpinan dapat mengarahkan dalam melaksanakan tugas	12	8	20
5. Pimpinan dapat membuat rencana	16	4	20

Dari hasil tabel 1.3 prasurvei oleh peneliti yang terlihat fenomena pimpinan hanya melakukan pendekatan dengan beberapa karyawan saja, sehingga hal tersebut dapat mempengaruhi kinerja karyawan.

Menurut Wardiah (2016:196) menyebutkan Budaya Organisasi pada hakikatnya nilai-nilai dasar organisasi , yang akan berperan sebagai landasan bersikap, berperilaku, dan bertindak bagi semua anggota organisasi. Budaya Organisasi adalah cara orang berperilaku dalam organisasi dan ini merupakan satu

set norma yang terdiri dari keyakinan, sikap, nilai-nilai inti, dan pola perilaku bersama dalam organisasi.

**Tabel 1.4**

**Tabel Hasil Pra Survey Budaya Organisasi**

Pernyataan	Hasil		
	Setuju	Tidak setuju	Jumlah sampel
1. Jika timbul masalah ditempat kerja selalu diselesaikan bersama-sama	13	7	20
2. Setiap bekerja saya lebih mengutamakan terhadap pelayanan umum daripada kepentingan pribadi/kelompok	11	9	20
3. Apakah setiap karyawan terlibat dalam pelaksanaan setiap aturan perusahaan?	8	12	20
4. Pelayanan yang diberikan sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan	5	15	20
5. Setiap pekerjaan selesai kita mengevaluasi masalah yang ada di pekerjaan	16	4	20

Dari hasil tabel 1.4 prasurvei oleh peneliti yang terlihat fenomena kurangnya sosialisai terbuka dari perusahaan kepada karyawan yang mengakibatkan karyawan tidak terlibat dalam aturan perusahaan dan membuat peraturan tidak sesuai dengan karyawan

Menurut Roger dalam buku Caple Donni Juni Priansa (2017:202) pelatihan merupakan upaya yang sistematis dan terencana untuk mengubah atau mengembangkan pengetahuan/keterampilan/sikap melalui pengalaman belajar dalam rangka meningkatkan efektivitas kinerja kegiatan atau berbagai kegiatan.

**Tabel 1.5**

**Tabel Hasil Pra Survey Pelatihan**

Pernyataan	Hasil		
	Setuju	Tidak setuju	Jumlah sampel
1. Materi mudah dimengerti	13	7	20
2. Metode penyajian dalam pelatihan telah sesuai dengan jenis pelatihan yang dibutuhkan karyawan	9	11	20
3. Pelatih menyampaikan contoh yang terjadi di perusahaan	15	5	20
4. Metode pelatihan yang diberikan perusahaan menarik	18	2	20
5. Pelatihan yang diselenggarakan memiliki sasaran yang jelas dan bermanfaat	8	12	20

Dari hasil tabel 1.5 prasurvei oleh peneliti yang terlihat fenomena materi yang disampaikan tidak dibutuhkan oleh karyawan dan tidak terdapat sasaran yang jelas bagi karyawan.

Penelitian ini merupakan pengembangan dan pengujian lebih lanjut dari penelitian sebelumnya, yaitu penelitian yang dilakukan Ahmad Rivai (2020) Pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan. Yang menemukan bahwa secara parsial kepemimpinan transformasional dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT Federal International Finance – Medan. Selanjutnya, penelitian dari Eko Santoso Pengaruh Kepemimpinan, Motivasi, Kompensasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Bank Central Asia Kudus. Bahwa terdapat pengaruh yang signifikan antara kepemimpinan terhadap kinerja karyawan. Lalu penelitian dari Eli Yulianti (2015) Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Grand Fatma Hotel di Tenggarong Kutai Kartanegara. Bahwa pelatihan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan Grand Fatma Hotel di Tenggarong. Yang membedakan penelitian dengan dua penelitian sebelumnya adalah lokasi dan jumlah populasi serta sampel penelitian. Populasi pada penelitian ini dilakukan pada karyawan Kidz Station. Berdasarkan hal tersebut, maka peneliti melakukan penelitian yang berjudul Pengaruh kepemimpinan, budaya organisasi, dan pelatihan terhadap kinerja karyawan pada Kidz Station. Berdasarkan hal tersebut, maka peneliti melakukan penelitian yang berjudul **Pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Kidz Station Sogo Pim.**



## **B. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang penelitian diatas, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Apakah Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Pelatihan secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Kidz Station?
2. Apakah Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Kidz Station?
3. Apakah Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Kidz station?
4. Apakah Pelatihan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Kidz Station?

## **C. Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka penelitian ini memiliki tujuan sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan, Budaya Organisasi, Pelatihan secara simultan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Kidz Station.
- b. Untuk mengetahui pengaruh Kepemimpinan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Kidz Station.
- c. Untuk mengetahui pengaruh Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Kidz Station.



d. Untuk mengetahui pengaruh Pelatihan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan Kidz Station.

## 2. Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan kegunaan sebagai berikut :

### a. Bagi Praktisi

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi mengenai faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan diantaranya yaitu kepemimpinan, budaya organisasi dan pelatihan, yang kemudian dapat menjadi pedoman bagi perusahaan agar dapat memecahkan masalah perusahaan terutama dibidang Sumber Daya Manusia, dan dapat memberikan masukan dalam hal pemikiran, yang akan berguna untuk pembuatan keputusan di masa sekarang maupun masa mendatang.

### b. Bagi Institusi

Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan referensi dan literatur untuk melakukan penelitian selanjutnya yang memiliki variabel yang terkait dengan bidang ini.

### c. Bagi Peneliti

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai salah satu contoh bentuk pengaplikasian dan pengimplementasian dari hasil studi selama ini dalam kehidupan nyata khususnya di dunia bisnis. Penelitian ini juga

memberikan gambaran kepada peneliti tentang permasalahan-permasalahan mengenai manajemen Sumber Daya Manusia yang dihadapi oleh perusahaan yang selanjutnya dapat menjadi pedoman peneliti dalam berkiprah di dunia kerja mendatang. Dan bagi peneliti berikutnya diharapkan dapat menjadi bahan referensi untuk melaksanakan penelitian lebih lanjut mengenai topik ini.

