

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

PT. Lexotek Garmindo merupakan perusahaan yang bergerak di industri garmen yang terletak di Jakarta barat yang memproduksi bahan baku dari awal yang berupa kain sampai menjadi produk jadi berupa pakain jadi seperi kemeja, baju, kerudung dan lain-lain dengan bermacam-macam *style*. Seiring dengan perkembangan jaman mulailah bermuculan berbagai toko online yang memudahkan dalam pembelian produk pakaian. Dan membuat membuat penjualan pakain pada PT. Lexotek Garmindo menurun. hingga akhirnya perusahaan memutuskan untuk ikut merintik bisnis di penjualan online juga di buatlah website dengan nama [lexoir.co.id](http://lexoir.co.id).

PT. Lexotek Garmindo saat ini sedang dalam tahap untuk penerapan Tata kelola sistem informasi. Sebelumnya, perusahaan telah menerapkan sistem informasi sebagai salah satu cara untuk mendukung tercapainya keuntungan bisnis dalam bersaing di pangsa pasar.

Peranan TI yang sangat signifikan harus diimbangi dengan pengaturan dan pengelolaan yang tepat sehingga kerugia atau ancaman yang mungkin terjadi dapat dihindari bahkan mampu dicegah. Adapun ancaman yang sering terjadi muncul antara lain kasus kehilangan data,

kebocoran data, informasi yang tersedia tidak akurat yang disebabkan oleh pemrosesan data yang salah sehingga integritas data tidak dapat dipertahankan, penyalahgunaan penggunaan komputer, serta pengadaan investasi Teknologi Informasi/Sistem Informasi yang bernilai tinggi namun tidak diimbangi dengan pengembalian nilai yang sesuai. Semua ini sangat mempengaruhi dalam pengambilan keputusan termasuk sangat mempengaruhi efektifitas dan efisiensi untuk mencapai tujuan

Dalam penyediaan layanan ada kesalahan dari beberapa faktor seperti saat melakukan pesanan yang tidak sesuai yang pembeli inginkan, konfirmasi pembayaran yang masih manual, *log-in* yang kadang gagal, ukuran pakaian yang tidak sesuai dengan pesanan barang yang telah ditentukan, dan lambatnya respon *website*.

Oleh karena itu untuk hal tersebut, perusahaan perlu melakukan tata kelola sistem informasi secara berkala sehingga sistem informasi yang ada dapat menunjang perusahaan agar dapat bersaing dengan perusahaan – perusahaan lain sekarang ini. Dan mengingat perlunya sistem informasi dan tata kelola sistem informasi, bahwa sistem informasi pembelian juga merupakan fungsi yang penting bagi perusahaan, maka judul yang diambil adalah **“Tata Kelola Sistem Informasi Pembelian Menggunakan Metode Framework Cobit 4.1 Pada PT. Lexotek Garmindo”**

## B. Rumusan Masalah

Adapun permasalahan yang ada pada penelitian di maksud, maka saya selaku penulis mencoba merumuskan masalah terkait permasalahan tersebut adalah yaitu :

1. Bagaimana mengukur *framework COBIT 4.1* dalam meningkatkan tata kelola sistem informasi PT. Lexotek Garmindo.

## C. Batasan Masalah

Batasan masalah yang akan dibahas oleh penulis yaitu :

1. Framework COBIT yang digunakan adalah versi 4.1.
2. Tata kelola sistem informasi pembelian dengan pendekatan cobit 4.1 dengan domain *Planning and Organise (PO)*, *Acquire and Implement (AI)*, *deliver,service (DS)* dan *Monitoring and Evaluate (ME)*
3. Dalam penulisan penelitian ini hanya membahas soal mengukur COBIT dalam proses bisnis yang ada.
4. Tidak mengukur seberapa besar tingkat *Management Awareness*
5. Rencana perusahaan menerapkan COBIT

## D. Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini mengenai tata kelola sistem informasi untuk menganalisa pengelolaan TI yang sedang berjalan, melakukan kajian terhadap framework COBIT 4.1.

### **E. Manfaat Penelitian**

Manfaat penelitian ini adalah untuk Mengetahui kondisi yang ada pada sistem informasi yang berjalan, Memberikan rekomendasi atas temuan resiko yang muncul dalam sistem dan Meningkatkan pengendalian internal terutama dalam hal ketelitian dan kebenaran data.

### **F. Sitematika Penulisan**

Adapun susunan penulisan laporan ini, penyusunannya diuraikan dalam beberapa bab yaitu sebagai berikut :

#### **BAB I. PENDAHULUAN**

Bab ini berisi tentang latar belakang, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan laporan penulisan, sistem penulisan.

#### **BAB II. LANDASAN TEORI**

Bab ini berisi penjelasan tentang tinjauan pustaka yang berisikan uraian singkat dari beberapa penelitian dan tinjauan pustaka yang berisi teori – teori tentang tata kelola sistem informasi dan cobit  
4.1.

#### **BAB III. METODE PENELITIAN**

Berisi waktu dan tempat penelitian, desain penelitian, hipotesis, variable dan skala pengukuran, jenis data, metode pengumpulan data, populasi dan sampel penelitian, metode analisis data dan kerangka berfikir.

#### **BAB IV. ANALISA HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berisi tentang analisa dan evaluasi hasil dari kegiatan tata kelola sistem informasi pembelian pada PT. Lexotek Garmindo

#### **BAB V. KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran mengenai apa saja yang dihasilkan dan beberapa yang belum terdapat dalam penulisan skripsi ini.

