

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI STRES  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA  
PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK  
AREA CILEDUG RAYA**

**SKRIPSI**

**Program Studi: Manajemen**



**Nama : Ahmad Nugraha**  
**NIM : 041701503125149**  
**Jurusan /Prodi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA  
2022**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI STRES  
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA  
PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK  
AREA CILEDUG RAYA**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar  
Sarjana Manajemen**

**Program Studi Manajemen – Strata 1**



**Nama : Ahmad Nugraha**

**NIM : 041701503125149**

**Jurusan /Prodi : Manajemen**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA**

**2022**



## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ahmad Nugraha

NIM : 041701503125149

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 15 Februari 2022



Ahmad Nugraha

041701503125149



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Ahmad Nugraha  
NIM : 041701503125149  
JURUSAN : Manajemen  
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
MELALUI STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA PT. SUMBER ALFARIA  
TRIJAYA TBK AREA CILEDUG RAYA  
TANGGAL UJIAN : 15 Februari 2022

Jakarta, 15 Februari 2022

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Dr. Guston Sitorus, SE, MM)

(GL. Hery Prasetya, SE, MM)

Dekan

Ketua Jurusan

(GL. Hery Prasetya, SE, MM)

(Yuslinda Nasution, SE, MM)

## LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

### PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK AREA CILEDUG RAYA

Oleh:

NAMA : AHMAD NUGRAHA

NIM : 041701503125149

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 15 Februari 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Dosen Pembimbing I

(GL. Hery Prasetya, SE.,MM)

Anggota Penguji



(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., MM)

Anggota Penguji



(Dr. Noviarti, SE., MM)

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah rabbil'alamin, Puji dan syukur Penulis panjatkan Kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas Rahmat dan Karunia yang telah diberikan kepada Penulis sehingga dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul: **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN MELALUI STRES KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA TBK AREA CILEDUG RAYA**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga Skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, MM., MBA selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Bapak GL. Hery Prasetya, SE.,MM, . selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis USNI dan sekaligus sebagai Dosen Pembimbing I yang telah bersedia meluangkan waktu, sabar membimbing dan memberikan arahan serta masukan kepada Penulis sehingga skripsi ini dapat selesai di waktu yang tepat.
3. Ibu Yuslinda Nasution, SE., MM Ketua Jurusan Manajemen Fakultas

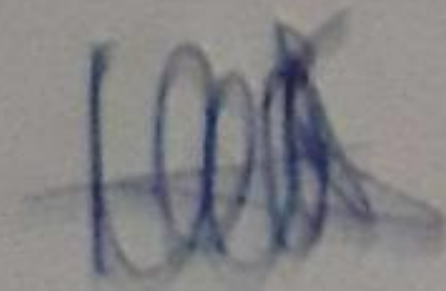


Ekonomi dan Bisnis USNI

4. Bapak Dr. Guston Sitorus, SE., MM sebagai Dosen Pembimbing II, yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan pengarahan, bimbingan, serta motivasi kepada penulis dalam menyusun skripsi ini
  5. Seluruh dosen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan ilmu pendidikan dan wawasan kepada penulis
  6. Keluarga yang selalu memberikan dukungan, semangat dan motivasi yang sangat besar sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini
  7. Teman-teman terdekat penulis semasa kuliah yaitu Alim Mantaning, Gusti Putra Yuliyana, Afian Novianti, Arhan Rasi Hasim, dan Ibnu Hasim yang telah memberikan warna dalam pertemanan serta saling sharing ilmu dan pengalaman.
- Penulis berharap agar skripsi ini dapat bermanfaat dan juga memberikan khasana ilmu pengetahuan bagi semua pihak yang membaca.

Jakarta, 15 Februari 2022

Penulis



Ahmad Nugraha



## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan langsung dan tidak langsung lingkungan kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan melalui stres kerja sebagai variabel intervening pada PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk area Ciledug Raya. Sampel penelitian ini merupakan karyawan Alfamart Area Ciledug Raya. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan SPSS dengan 105 sampel responden, metode penelitian yang digunakan kuantitatif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh langsung dan signifikan terhadap stress kerja, sedangkan variabel beban kerja berpengaruh langsung dan signifikan terhadap stress kerja. Variabel lingkungan kerja tidak berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan, dan lingkungan kerja tidak berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui stress kerja sebagai variabel intervening. Variable beban kerja tidak berpengaruh langsung terhadap kinerja karyawan, dan beban kerja tidak berpengaruh secara tidak langsung terhadap kinerja karyawan melalui stress kerja sebagai variabel intervening. Sedangkan variable stress kerja berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kinerja karyawan dan memiliki pengaruh yang paling besar dalam analisis jalur ini.

**Kata kunci :** Lingkungan Kerja, Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Karyawan



## **ABSTRACT**

*This study aims to determine the direct and indirect relationship between work environment and workload on employee performance through work stress as an intervening variable at PT Sumber Alfaria Trijaya Tbk in the Ciledug Raya area. The sample of this research is employees of Alfamart Area Ciledug Raya. Data processing in this study using SPSS with 105 samples of respondents, the research method used is quantitative. The results of this study indicate that the work environment variable has no direct and significant effect on work stress, while the workload variable has a direct and significant effect on work stress. The work environment variable has no direct effect on employee performance, and the work environment does not indirectly affect employee performance through work stress as an intervening variable. Workload variable does not directly affect employee performance, and workload does not indirectly affect employee performance through work stress as an intervening variable. While the work stress variable has a direct and significant effect on employee performance and has the greatest influence in this path analysis.*

*Keywords: Work Environment, Workload, Work Stress, Employee Performance*

