

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
PADA KANTOR LURAH BINTARO**

SKRIPSI

Program Studi Manajemen - Strata I



**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2022**

**PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA
KANTOR LURAH BINTARO**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA MANAJEMEN

Program Studi Manajemen - Strata I



Oleh:

Disusun oleh:

Nama : Lia Amelia

NIM : 041701503125099

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2022

**THE EFFECT OF COMPENSATION, WORK ENVIRONMENT
AND ORGAZATIONAL CULTURE ON JOB SATISFACTION
AT BINTARO VILLAGE HEAD OFFICE**

THESIS

Management Study Program - Strata I



Nama : Lia Amelia
NIM : 041701503125099

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA**

2022

**THE EFFECT OF COMPENSATION, WORK ENVIRONMENT
AND ORGAZATIONAL CULTURE ON JOB SATISFACTION
AT BINTARO VILLAGE HEAD OFFICE**

THESIS

Submittes As One Of The Requirements For Getting A Title

BACHELOR OF MANAGEMENT

Management Study Program - Strata I



Arranged By:

Nama : Lia Amelia

Nim : 041701503125099

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Lia Amelia

NIM : 041701503125099

Program Studi : Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 31 Januari 2022



(Lia Amelia)

041701503125099

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Lia Amelia
NIM : 041701503125099
FAKULTAS/ JURUSAN : Ekonomi dan Bisnis / Manajemen
JUDUL SKRIPSI : PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN

KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA
KANTOR LURAH BINTARO

TANGGAL UJIAN : Kamis, 10 Febuari 2022

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Yuslinda Nasution, SE, MM)

(GL. Hery Prasetya, SE., MM., CPHCEP.,
CPMP., CODP., CBOA., CLMA)

Dekan

Ketua Jurusan



(GL. Hery Prasetya, SE., MM., CPHCEP.,
CPMP., CODP., CBOA., CLMA)

A handwritten signature in blue ink, belonging to Yuslinda Nasution.

(Yuslinda Nasution, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUIH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA PADA KANTOR LURAH BINTARO

Oleh:

Nama : Lia Amelia

NIM : 041701503125099

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 10 Februari 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji/Pembimbing I

(GL. Hery Prasetya, SE., MM., CPHCEP.,
CPMP., CODP., CBOA., CLMA)

Anggota Penguji

Anggota Penguji

(Dr. Yosi Stefhani, SE., M.M)

(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat dan karunia yang diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH KOMPENSASI, LINGKUNGAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KEPUASAN KERJA KANTOR LURAH BINTARO**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, DRA. Merry L. Panjaitan, M.M., M.B.A.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, GL. Herry Prasetya, S.E., M.M.
3. Ketua Jurusan Manajemen Yuslinda Nasution S.E., MM yang senantiasa memberikan motivasi kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi.
4. Dosen Penasihat Akademik, Agus Wahyono, SE., MM., yang selalu memberikan arahan serta semangat.

5. Dosen Pembimbing Skripsi I GL. Herry Prasetya, S.E., M.M. Yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan dan bimbingan kepada penulis dalam menyusun skripsi.
6. Dosen Pembimbing II Yuslinda Nasution S.E., MM. Yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan arahan dan juga saranya selama peneliti menyelesaikan skripsi.
7. Semua Dosen baik Dosen Jurusan Ekonomi maupun Jurusan lain beserta staff TU Universitas Satya Negara Indonesia.
8. Kepada Bapak Maris sebagai Sekertatis Kantor Lurah Bintaro yang telah mengizinkan saya untuk melakukan penelitian.
9. Keluarga Penulis, kedua orang tua yaitu Bapak “Tobari” dan Ibu “Tieum” terima kasih atas segala motivasi yang diberikan, dukungan dan doa yang tiada henti sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya. Semoga senantiasa Allah selalu menjaga dan merahmati kalian semua.
10. Untuk teman terbaikku, Ika, Tiya, Nathasya, Monica, Elka, Ayu, dan Barinsa yang selalu memberikan dukungan, semangat, serta doa yang terbaik.
11. Mahasiswa/i Jurusan Manajemen 2017 Universitas Satya Negara Indonesia yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu, yang selalu memberikan motivasi dan semangat, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis dengan ini menyadari masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, Untuk itu maka penulis dengan senang hati menerima berbagai masukan, saran, kritik, yang membangun demi kesempurnaan penulisan dimasa yang akan

datang. Penulis berharap laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan pengembangan ilmu.

Jakarta, 10 Febuari 2022



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kompensasi, lingkungan kerja dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja karyawan yang ada di Kantor Lurah Bintaro. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 100 sampel dengan teknik penentuan jumlah sampel menggunakan model Slovin. Analisis yang digunakan adalah analisis linier berganda dengan program SPSS Versi 22.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara simultan kompensasi, lingkungan kerja dan budaya organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. Sedangkan secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan kompensasi terhadap kepuasan kerja, lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja dan budaya organisasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja.. Sumbangan pengaruh ketiga variabel yaitu kompensasi, lingkungan kerja dan buday organisasi terhadap variabel kepuasan kerja adalah 87,5%, sedangkan sisanya sebesar 12,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kompensasi, Lingkungan kerja, Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja

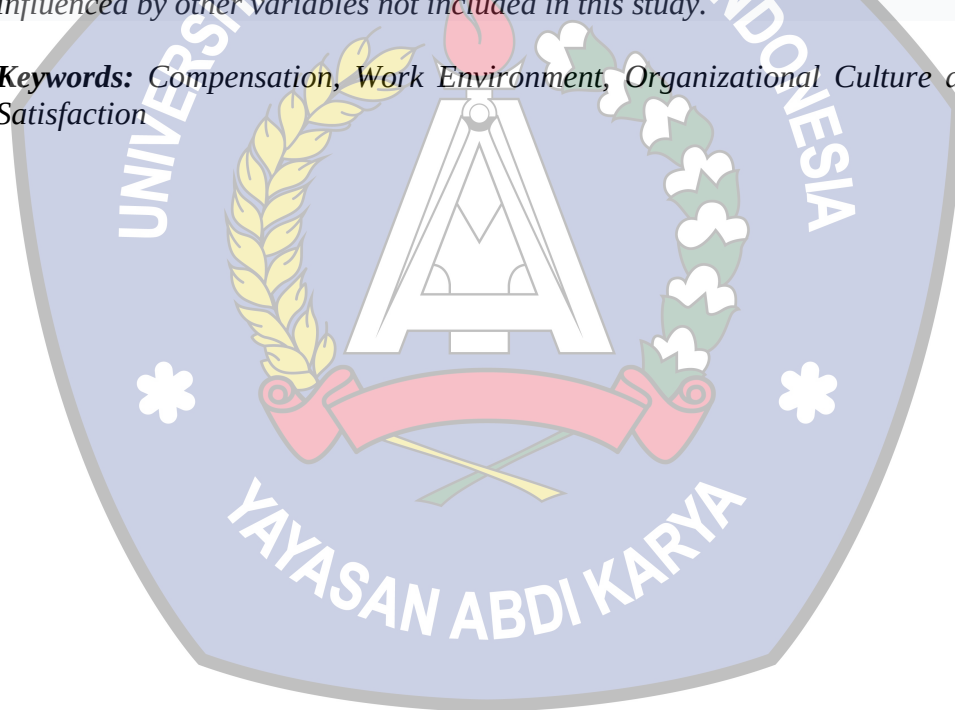


ABSTRACT

This study aims to determine the effect of compensation, work environment and organizational culture on job satisfaction of employees in the Bintaro Lurah Office. The sample in this study amounted to 100 samples with the technique of determining the number of samples using the Slovin model. The analysis used is multiple linear analysis with SPSS Version 22 program.

The results showed that simultaneously compensation, work environment and organizational culture had a positive and significant effect on job satisfaction. While partially there is a positive and significant effect of compensation on job satisfaction, work environment on job satisfaction and organizational culture has no significant effect on job satisfaction. The contribution of the influence of the three variables, namely compensation, work environment and organizational culture on the job satisfaction variable is 87.5% , while the remaining 12.5% is influenced by other variables not included in this study.

Keywords: Compensation, Work Environment, Organizational Culture and Job Satisfaction



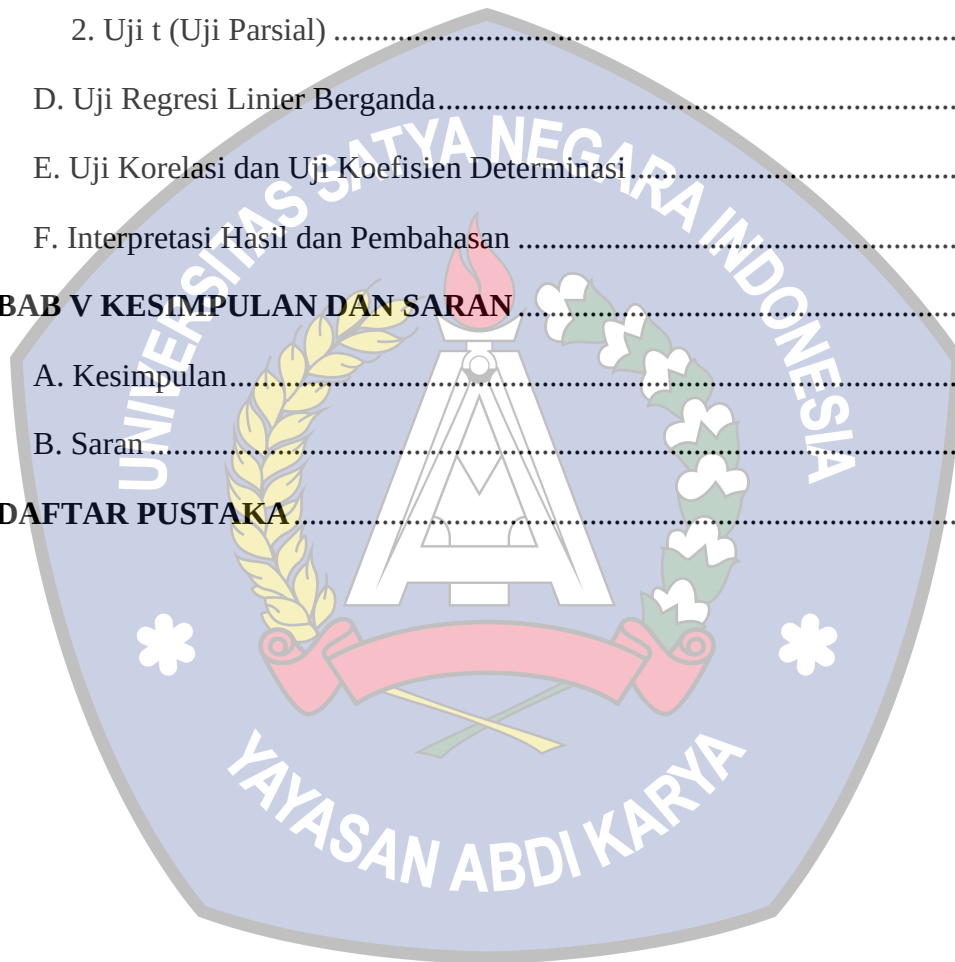
DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAKt	vi
ABSTRAC	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Permasalahan	1
B. Perumusan Masalah	9
C. Tujuan dan Kegunaan Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kegunaan Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
A. Kepuasan Kerja	12
1. Pengertian Kepuasan	12
2. Pengertian Kerja	13
3. Pengertian Kepuasan Kerja	13
4. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	14
5. Dimensi dan Indikator Kepuasan Kerja	16
B. Kompensasi	19

1. Pengertian Kompensasi	19
2. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kompensasi	20
3. Jenis-Jenis Kompensasi	22
4. Bentuk-Bentuk Kompensasi	23
5. Tujuan Kompensasi	24
6. Fungsi Kompensasi.....	25
7. Dimensi dan Indikator Kompensasi.....	26
C. Lingkungan Kerja	27
1. Pengertian Lingkungan.....	27
2. Pengertian Kerja	28
3. Pengertian Kepuasan Kerja.....	29
4. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	29
5. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	33
D. Budaya Organisasi.....	35
1. Pengertian Budaya.....	35
2. Pengertian Organiasasi	36
3. Pengertian Budaya Organisasi.....	37
4. Faktor Faktor yang mempengaruhi Budaya Organisasi	38
5. Fungsi Budaya Organisasi	39
6. Dimensi dan Indikator Budaya Organisasi	40
E. Penelitian Terdahulu	41
F. Kerangka Pemikiran Teoritis serta Pengembangan Hipotesis	42
G. Hipotesis Penelitian	46
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	47
A. Waktu dan Tempat Penelitian	47

B. Desain Penelitian	47
C. Hipotesis Statistik	47
D. Variabel Penelitian dan Skala Pengukuran.....	48
E. Skala Pengukuran.....	51
F. Definisi Operasional Variabel	52
G. Metode Pengumpulan Data	55
H. Jenis Data.....	56
I. Populasi dan Sampel.....	56
J. Metode Analisis Data.....	57
1. Statistik Deskriptif.....	57
2. Uji Kelayakan Instrumen.....	57
3. Uji Asumsi Klasik	65
4. Analisis Korelasi.....	66
5. Analisis Regresi Linier Berganda.....	67
6. Uji Hipotesis.....	68
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	70
A. Analisis Hasil.....	70
B. Profil Responden	70
1. Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	70
2. Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	71
3. Profil Responden Berdasarkan Usia	72
4. Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja	73
A. Uji Deskriptif Statistik.....	74
B. Uji Asumsi Klasik.....	76
1. Uji Normalitas	76

2. Uji Heteroskedastisitas	78
3. Uji Multikolonearitas.....	79
4. Uji Autokorelasi.....	80
C. Uji Hipotesis	81
1. Uji F (Uji Simultan).....	81
2. Uji t (Uji Parsial)	82
D. Uji Regresi Linier Berganda.....	83
E. Uji Korelasi dan Uji Koefisien Determinasi	85
F. Interpretasi Hasil dan Pembahasan	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	91
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran	92
DAFTAR PUSTAKA	95



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Prakusioner Kepuasan Kerja	2
Tabel 1.2 Hasil Prakusioner Kompensasi	4
Tabel 1.3 Hasil Prakusioner Lingkungan Kerja	5
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	41
Tabel 3. 1 Lima Tingkatan Jawaban Dengan Skala Likert	51
Tabel 3.2 Hasil Prakusioner Kepuasan Kerja	53
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas Kepuasan Kerja	57
Tabel 3.4 Hasil Uji Validitas Kompensasi	58
Tabel 3.5 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	59
Tabel 3.6 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	60
Tabel 3.7 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	61
Tabel 3.8 Output Uji Reliabilitas	62
Tabel 3.9 Rekapitulasi Operasional Variabel Setelah Uji Validitas	62
Tabel 4.1 Hasil Penyebaran Kuesioner	70
Tabel 4.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
Tabel 4.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan	73
Tabel 4.4 Profil Responden Berdasarkan Usia	73
Tabel 4.5 Profil Responden Berdasarkan Lama Kerja	73
Tabel 4.6 Hasil Uji Deskriptif	74
Tabel 4.9 Hasil Uji Autokorelasi	80
Tabel 4.10 Uji F Simultan	81
Tabel 4.1 Hasil Uji T Parsial	82
Tabel 4.12 Hasil Uji Analisis Regresi Berganda	84

Tabel 4.13 Uji Korelasi	85
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	87



DAFTAR GAMBAR

Gambar 4.1 Uji Normalitas P-P Plot Kepuasan Kerja	77
Gambar 4.2 Uji Normalitas Grafik Histogram Kepuasan Kerja	77
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	78

