

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENITIPAN PAKET BERBASIS
WEB UNTUK WARGA APARTMENT GATEWAY PESANGGRAHAN**

SKRIPSI

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI



**DESIGN OF WEB-BASED PACKAGE DELIVERY INFORMATION
SYSTEM FOR RESIDENTS OF THE APARTMENT GATEWAY
PESANGGRAHAN**

**UNDERGRADUATE THESIS
INFORMATION SYSTEM STUDY PROGRAM**



UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2022

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENITIPAN PAKET BERBASIS
WEB UNTUK WARGA APARTMENT GATEWAY PESANGGRAHAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA KOMPUTER

PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI



FAKULTAS TEKNIK

UNIVERITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2022

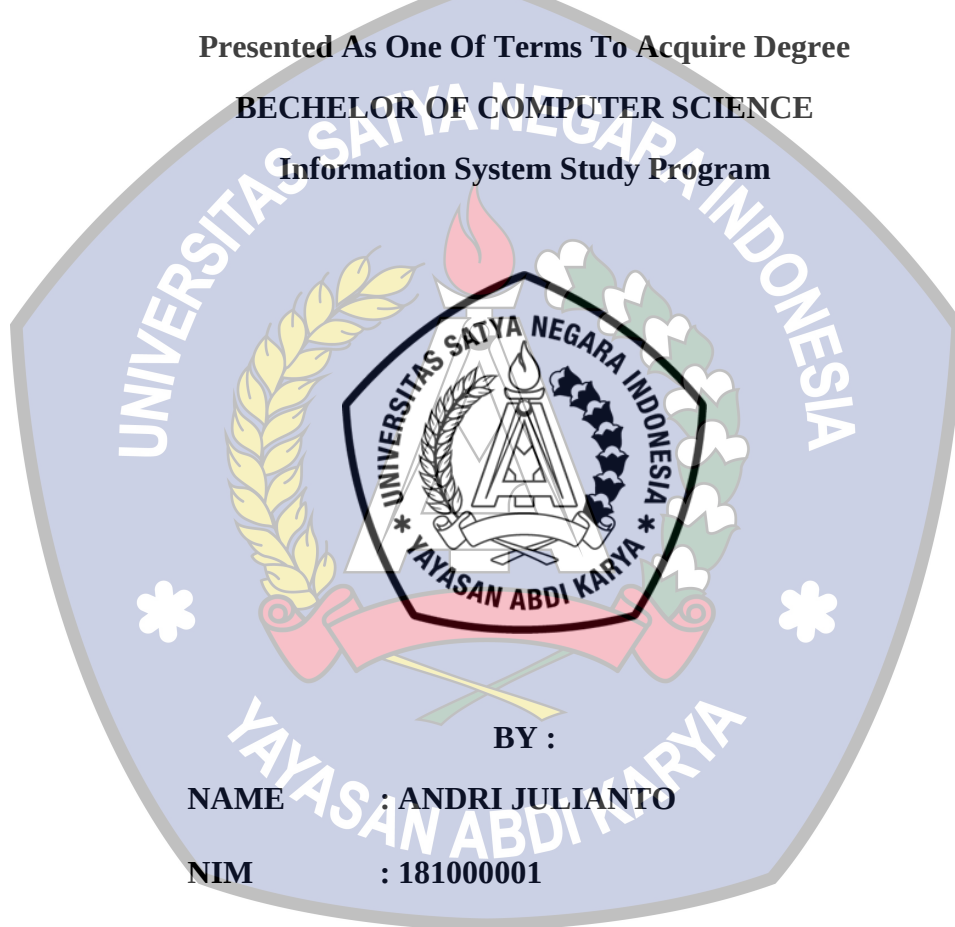
**DESIGN OF WEB-BASED PACKAGE DELIVERY INFORMATION
SYSTEM FOR RESIDENTS OF THE APARTMENT GATEWAY
PESANGGRAHAN**

UNDERGRADUATE THESIS

Presented As One Of Terms To Acquire Degree

BECHELOR OF COMPUTER SCIENCE

Information System Study Program



BY :

NAME : ANDRI JULIANTO

NIM : 181000001

**FACULTY OF ENGINEERING
UNIVERITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Andri Julianto

NIM : 181000001

Fakultas/Prodi : Teknik / Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi Skripsi/Tugas Akhir menjadi tanggung jawab sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi/Tugas Akhir ini apabila melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 28 Februari 2022



(Andri Julianto)

181000001

SURAT PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Andri Julianto

NIM : 181000001

Jurusan : Sistem Informasi

Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Penitipan Paket Berbasis
Web Untuk Warga Apartment Gateway Pesanggrahan

Tanggal Ujian : 24 Februari 2022

Jakarta, 28 Februari 2022

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Kiki Kusumawati, S.T., MMSI.)

(Agung Priambodo, S.Kom., M.Kom.)

Dekan

Ketua Program Studi

(Ir. Nurhayati, M.Si.)

(Agung Priambodo, S.Kom., M.Kom.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

Perancangan Sistem Informasi Penitipan Paket Berbasis Web Untuk Warga Apartment Gateway Pesanggrahan

OLEH :

NAMA : ANDRI JULIANTO

NIM : 181000001

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal
24 Februari 2022 Dan dinyatakan telah
memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji

(Kiki Kusumawati, S.T., MMSI.)

Penguji I

Penguji II

(Prionggo Hendradi, S.Kom., MMSI.)

(Hernalom Sitorus, S.T., M.Kom.)

KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kehadirat Allah SWT, karena hanya atas rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan Skripsi/Tugas Akhir yang berjudul “Perancangan Sistem Informasi Penitipan Paket Berbasis Web Untuk Warga Apartment Gateway Pesanggrahan” dapat diselesaikan dengan baik. Dalam penulisan Skripsi/Tugas Akhir ini saya mendapat bantuan dan dukungan dari banyak pihak baik secara moril maupun materil. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, M.M., MBA. selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Ibu Ir. Nurhayati, M.Si Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Satya Negara Indonesia.
3. Bapak Agung Priambodo, S.Kom., M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Universitas Satya Negara Indonesia dan selaku Dosen Pembimbing Kedua atas bimbingan, teknik penulisan, arahan dan masukannya dalam penulisan Proposal tugas akhir ini.
4. Ibu Kiki Kusumawati, ST., MMSI. Selaku Pembimbing Pertama atas Bimbingan Terkait Materi, Motivasi, Arahan, dan Masukannya dalam penulisan Proposal tugas akhir ini.

5. Bapak Ir. Tatang Hermawan, MPMM, Selaku Building Manager Badan Pengelola Apartment Gateway Pesanggrahan yang telah memberikan izin untuk wawancara langsung dan mempermudah Skripsi/Tugas Akhir penulis..
6. Kedua orang tua saya yang selalu mendukung dan mendoakan, Terima kasih atas dukungan, motivasi serta doa yang tiada hentinya.
7. Rekan-rekan Fakultas Teknik Angkatan 2018 dan seluruh pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Akhir Kata Penulis berharap proposal tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak yang berkepentingan.

Jakarta, 18 Februari 2021

Penulis



Andri Julianto

ABSTRAK

Dimasa sekarang ini Belanja Online atau e-commerce menjadi salah satu cara berbelanja yang banyak diminati di Indonesia dimana pembeli tidak perlu datang ke toko untuk melihat atau membeli apa yang mereka butuhkan. Hanya dengan melalui internet, jejaring sosial, atau aplikasi e-commerce. Apartment Gateway Pesanggrahan merupakan sebuah hunian yang sebagian penghuni tersebut adalah pengguna jasa layanan e-commerce yang sering melakukan pembelian barang secara online. Apartment Gateway Pesanggrahan memiliki tempat khusus yang melayani penitipan paket setiap paket yang dititipkan oleh kurir pengiriman dibagian penitipan paket akan dilakukan pencatatan dan pendataan oleh petugas. Petugas seringkali mengalami kesulitan ketika akan mengecek jika ada pemilik paket yang menanyakan apakah paket miliknya sudah diterima atau belum, petugas harus mencari paket pada rak penyimpanan dan mencari catatan data dibuku penerimaan paket. Sering juga terjadi paket tidak ditemukan dirak penyimpanan maupun dibuku penerimaan paket tetapi pemilik paket bisa menunjukan pelacakan paketnya sudah diterima oleh bagian penitipan paket. Hal tersebut terjadi karna kurir sudah mendaftarkan paket tersebut sudah diterima oleh bagian penitipan pada sistem pelacakan paketnya sedangkan paket tersebut belum dikirimkan oleh kurir kebagian penitipan paket.

Kata Kunci : Sistem Informasi, E-Commerce, Web, Paket

ABSTRACT

Nowadays, online shopping or e-commerce is one of the most popular ways to shop in Indonesia, where buyers don't need to come to the store to see or buy what they need. Only through the internet, social networks, or e-commerce applications. Apartment Gateway Pesanggrahan is a residence where some of the residents are users of e-commerce services who often buy goods online. Apartment Gateway Pesanggrahan has a special place that serves package storage, every package that is deposited by the delivery courier in the package storage section will be recorded and recorded by the officer. Officers often have difficulty checking if the owner of the package asks whether his package has been received or not, the officer must look for the package on the storage rack and look for data records in the package receipt book. It often happens that the package is not found on the storage shelf or in the package receipt book, but the package owner can show that the tracking of the package has been received by the package care section. This happens because the courier has recorded that the package has been received by the caretaker in the package tracking system, while the package has not been sent by the courier to the caretaker of the package.

Keywords: Information System, E-Commerce, Web, Package