

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Perkembangan digital dan memasuknya revolusi industri 4.0 atau yang lebih familiar disebut sistem otomatisasi industri, yang lebih mengutamakan pertukaran data di dalam teknologi pabrik. Istilah ini mencakup sistem siber fisik, *Internet of things*, komputasi kognitif dan aktifitas lain berbasis jaringan. Revolusi industri 4.0 sering pula disebut revolusi industri generasi ke-empat yang ditandai dengan kemunculan super komputer, robot pintar, kendaraan tanpa awak, editing genetik dan perkembangan neuroteknologi yang memungkinkan manusia dapat mengoptimalkan fungsi otak.

Selain munculnya teknologi yang supercanggih, di tahun 2020 ini juga ada kendala yang di hadapi oleh seluruh dunia yaitu dengan adanya musibah terbesar yaitu munculnya virus covid 19 (corona) sehingga membuat sinergi pembangunan dan pemberdayaan manusia terganggu banyak negara-negara berkembang harus berusaha bangkit dari imbas effect corona sedangkan sector yang sangat ekstra kerja keras adalah sector Kesehatan .

Dengan adanya peraturan pemerintah pembatasan sosial berskala besar setiap manusia harus mematu protocol kesehatan salah satunya yaitu menjaga jarak, dengan adanya pembatsan tersebut penulis ingin membangun suatu aplikasi yang membantu untuk pembatasan sosial yang telah di terapkan di Indonesia

Melihat dari sector kesehatan sangat berdampak serius sehingga di rumah sakit dan sector-sektor kesehatan lain banyak di datangi masyarakat untuk mendapatkan pelayanan kesehatan yang paling berimbas banyaknya masyarakat ingin mendapatkan pelayanan di Puskesmas sehingga sering terjadi antrian dalam mendapatkan pelayanan Kesehatan .

Terlebih lagi di Puskesmas tanjung duren selatan telah banyak pasien yang berdatangan untuk mendapatkan pelayanan Kesehatan sehingga terdapat penumpukan masa di karenakan mengantri untuk mendapatkan pelayanan

Untuk mendapatkan pelayanan sistem di pukesmas tanjung duren selatan masih dilakukan secara manual sehingga masyarakat atau pasien yang menunggu giliran untuk di panggil Namanya, setelah penulis amati sistem antrian di Puskesmas tanjung duren selatan terdapat kelemahan yang berimbas pada kelamaan waktu dan proses pelayanan

Kelemahan antrian pelayanan di Puskesmas tanjung duren selatan proses masih manual dengan memberikan nomor antrian dan untuk giliran di panggil secara urut sesuai dengan nomor antrian dengan kelemahan jika pengantri tidak fokus akan terlewat dan makin lama lagi menunggu, karena akan di lewati, jarak atau ruang lingkup untuk menunggu proses pemanggilan terbatas sehingga mengakibatkan penumpukan masa/atau masyarakat yang mengantri, dengan penumpukan antrian di takutkan penuebaran virus sangat rentan menyebar kemana mana sehingga petugas Puskesmas lebih ekstra mengawasi dan menjaga protokol kesehatan yang

di terapkan di lingkungan Puskesmas sehingga prtokol kesehatan tersebut kurang efektif dengan adanya penumpukan antrian.

Setelah mengacu pada masalah tersebut penulis ingin membangun aplikasi dengan judul “Rancang Bangun Aplikasi Sistem Informasi Puskesmas Berbasis Android” sedangkan sebagai Studi Kasus penulis melakukan penelitian pada Puskesmas Tanjung Duren Selatan.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian pada latar belakang masalah, maka didapatkan rumusan masalah yaitu “Bagaimana Merancang Aplikasi Sistem Informasi Puskesmas Berbasis Android”.

C. Batasan Masalah

Agar dalam pengerjaan tugas akhir ini dapat lebih terarah, maka fokus penelitian difokuskan pada pembahasan sebagai berikut:

1. Fungsi dari aplikasi ini untuk memberikan informasi kepada pengguna aplikasi untuk melakukan atrian secara online.
2. Menyediakan sarana *pendaftaran antriann untuk layanan kesehatan* .
3. Menyediakan informasi darurat sekiranya memerlukan bantuan ambulans dan tenaga medis.
4. Menyediakan informasi layanan di dalam Puskesmas .
5. *Target Pasien* ditujukan untuk masyarakat yang ingin mendapatkan pelayanan kesehatan .

Sistem yang dibuat berupa aplikasi android yang dirancang dengan bahasa pemrograman Kotlin dan sqlite.

D. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian ini adalah merancang aplikasi Sistem Informasi Puskesmas Berbasis Android untuk mengurangi berkepalnya massa dalam menjaga Kesehatan dan mematuhi peraturan pemerintah tentang pembatasan sosial bersekala besar.

E. Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Manfaat untuk pengguna
 - a. Mempermudah pengguna aplikasi khususnya masyarakat dalam melakukan antrian untuk mendapatkan pelayanan kesehatan.
 - b. Mendapatkan kecepatan informasi dan waktu tunggu.
2. Manfaat untuk peneliti adalah sebagai bahan pembelajaran dalam merumuskan suatu objek penelitian, menganalisa serta dapat memecahkan masalah dari metode pembelajaran yang peneliti dapat di masa perkuliahan.

F. Sistematika Penulisan

Sistematika Penulisan yang digunakan pada penelitian yang akan dilakukan dalam pembuatan dokumen adalah sebagai berikut:

BAB I – PENDAHULUAN

Dalam pendahuluan memuat pembahasan mengenai latar belakang penelitian yang dilakukan, rumusan masalah sebagai dasar diangkatnya topik penelitian, manfaat dari penelitian yang diharapkan, tujuan dari penelitian yang ingin dicapai, batasan-batasan masalah yang dipakai dan sistematika dari penulisan sesuai dengan aturan dalam dokumen penelitian.

BAB II – LANDASAN TEORI

Pada bab landasan teorimemuat pembahasan mengenai tentang penelitian-penelitian yang serupa dengan penelitian yang akan dilakukan dan berkaitan, serta dasar teori-teori yang terkait dengan metode yang digunakan dalam penelitian yang akan dilakukan disini yang digunakan untuk mendukung dan memperkuat penelitian.

BAB III – METODE PENELITIAN

Metodologi merupakan bagian yang membahas tentang tahapan-tahapan yang akan dilakukan dalam penelitian untuk menyelesaikan permasalahan implementasi metode

BAB IV – PERANCANGAN SISTEM

Bab perancangan terdapat bahasan yang akan memuat perancangan sistem dalam penelitian meliputi aktifitas Pasien, desain, UML, menerapkan perancangan yang telah dibuat, implementasi.

BAB V – KESIMPULAN DAN SARAN

Bab terakhir ini membahas tentang kesimpulan akhir yang didapatkan dari penelitian yang telah dilakukan dan juga saran untuk kelanjutan atau pengembangan penelitian selanjutnya.

