

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pengelolaan Sumber Daya Manusia (SDM) dari suatu perusahaan mempengaruhi banyak aspek penentu keberhasilan kerja dari perusahaan tersebut. Salah satu yang terpenting dalam manajemen SDM di suatu perusahaan adalah pemilihan karyawan terbaik untuk memacu semangat kerja karyawan dalam meningkatkan dedikasi dan kinerjanya di PT. Generasi Mutiara Bangsa (Carls Jr), Tujuan penelitian ini adalah agar dapat membantu atau memberikan alternatif kepada manajemen perusahaan dalam menentukan karyawan terbaik serta agar meningkatkan kualitas kinerja karyawan karena termotivasi untuk menjadi yang terbaik diantara sesama rekan kerja. Sistem Penunjang Keputusan adalah bagian dari sistem informasi berbasis komputer termasuk sistem berbasis pengetahuan yang dipakai untuk mendukung pengambilan keputusan dalam suatu organisasi. Metode yang digunakan adalah Simple Additive Weighting (SAW), Perhitungan metode ini menggunakan hasil dari nilai terbesar yang akan terpilih sebagai alternatif terbaik, perhitungan akan sesuai apabila alternatif yang terpilih memenuhi kriteria yang telah ditentukan. Sistem Penunjang Keputusan pemilihan karyawan terbaik ini dikembangkan dengan menggunakan bahasa pemrograman Java, serta database MySQL sebagai database server. Aplikasi ini dibuat agar pengguna mudah dalam mengoperasikannya. Sehingga diharapkan aplikasi ini

dapat bermanfaat, dan dapat membantu manajemen perusahaan dalam menentukan karyawan terbaik

Teknologi merupakan salah satu aspek yang sangat penting keberadaannya sebagai penunjang keberhasilan perusahaan. Dengan teknologi, perusahaan mendapatkan kemudahan untuk memperoleh informasi yang dibutuhkan sehingga memudahkan manager dalam melakukan pengambilan keputusan. saat ini manusia mulai mengembangkan sistem yang dapat membantu menentukan alternatif terbaik dalam suatu permasalahan, yaitu sistem penunjang keputusan (SPK). Di dalam sistem penunjang keputusan terdapat alternatif, kriteria dan bobot yang digunakan untuk menentukan solusi terbaik..

Dengan menggunakan metode SAW penilaian diharapkan lebih tepat karena didasarkan pada nilai kriteria dan bobot yang sudah ditentukan sehingga akan mendapatkan hasil yang lebih akurat sebagai alat bantu keputusan. Dari permasalahan di atas, penulis bermaksud untuk membuat penelitian dengan judul **“SISTEM PENUNJANG KEPUTUSAN PEMILIHAN KARYAWAN TERBAIK PADA RESTAURANT CARLS JR DENGAN METODE SAW BERBASIS WEB”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan pada latar belakang masalah maka diperoleh suatu rumusan masalah sebagai berikut :

1. Bagaimana menerapkan Simple Additive Weighting (SAW) dalam sistem penunjang keputusan pemilihan karyawan terbaik yang tepat dan sesuai dengan yang diharapkan oleh perusahaan?

1.3 Batasan Masalah

Dalam penelitian ini penulis membatasi masalah atau ruang lingkup penelitian agar tidak menyimpang pada masalah yang ada sebenarnya, batasan masalah yang ada dalam penelitian ini yaitu :

1. Data yang menjadi outputnya adalah laporan pemilihan karyawan terbaik.
2. Data yang menjadi inputannya adalah data-data nilai dari setiap kriteria penilaian karyawan.
3. Penyeleksian karyawan terbaik dilakukan pada Restaurant Carls Jr
4. Pemilihan karyawan terbaik pada Restaurant Carls Jr akan menggunakan metode SAW dengan bahasa pemrograman PHP MyAdmin.
5. Setiap kriteria yang dijadikan sebagai parameter dalam penelitian merupakan kebijakan dari Restaurant Carls Jr.

1.4 Tujuan Penelitian

Mengacu pada latar belakang, rumusan masalah, dan batasan masalah maka penelitian ini bertujuan untuk sebagai berikut :

1. Menerapkan metode SAW sebagai salah satu metode pemecahan masalah dengan membuat sistem pendukung keputusan berbasis model SAW tersebut.

2. Merekomendasikan keputusan yang dianggap tepat dalam pemilihan karyawan terbaik pada Restaurant Carls Jr.
3. Membuat perangkat lunak berbasis web yang mampu mengkalkulasi data dan menyajikan hasilnya.

1.5 Manfaat Penelitian

Diharapkan dengan adanya Sistem Pendukung Keputusan ini mendapat manfaat sebagai berikut :

1. Memberi kemudahan bagi Restaurant Carls Jr untuk memperoleh hasil pemilihan karyawan dengan berbasis web.
2. Membantu manager Carls Jr dalam menentukan karyawan terbaik.
3. Memberikan rekomendasi dalam pengambilan keputusan untuk menentukan karyawan terbaik yang diseleksi secara objektif.

1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini terdiri dari lima bab, dengan sistematika sebagai berikut:

Bab I Pendahuluan

Bab ini akan menguraikan latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah dan tujuan, manfaat penelitian, metodologi, dan juga sistematika penulisan.

Bab II Tinjauan Pustaka

Bab ini akan memuat tinjauan pustaka, kerangka konsep, pandangan umum serta berbagai definisi sebagai pengantar pada bab pembahasan.

Bab III Metodologi Penelitian

Bab ini akan menguraikan ide mula pembuatan sistem, metode yang digunakan dalam perancangan sistem serta bagaimana perencanaan sistem dibuat hingga didesain dengan menggunakan PHP MyAdmin.

Bab IV Analisa dan Pembahasan

Bab ini akan menjelaskan tentang analisa data dan juga membahas tentang penggunaan sistem penunjang keputusan untuk menentukan karyawan terbaik di Restaurant Carls Jr.

Bab V Penutup

Bab ini akan memuat tentang kesimpulan akhir dari rumusan masalah yang dikemukakan sebagai hasil dari keseluruhan pembahasan pada BAB I, II, III dan IV yang berupa kesimpulan dan sama-sama sebagai jawaban dan bahan penyempurnaan penelitian ini.

