

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN
(STUDY KASUS PRAKTEK DOKTER UMUM Dr.DIDIY PURWANTO
DICIPETE BERBASIS WEB)**

**SKRIPSI
PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI**



OLEH :
NAMA : FERDIAS KRISNANDA
NIM : 011705503125049
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2022

**PATIENT SERVICE INFORMATION SYSTEM DESIGN
(CASE OF GENERAL DOCTOR PRACTICE Dr.DIDY PURWANTO
WEB BASED IN CIPETE)**

**THESIS
INFORMATION SYSTEM STUDY PROGRAM**



**BY :
NAMA : FERDIAS KRISNANDA
NIM : 011705503125049
FACULTY OF ENGINEERING
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY
JAKARTA**

2022

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN
(STUDY KASUS PRAKTEK DOKTER UMUM Dr.DIDIY PURWANTO
DICIPETE BERBASIS WEB)**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA TEKNIK

Program Studi Sistem Informasi



OLEH :

NAMA : FERDIAS KRISNANDA

NAMA : 011705503125049

**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

JAKARTA

2022

**PATIENT SERVICE INFORMATION SYSTEM DESIGN
(CASE OF GENERAL DOCTOR PRACTICE Dr.DIDY PURWANTO
WEB BASED IN CIPETE)**

THESIS

Submitted As One of The Reguidrements for Obataining a Degre

BACHELOR OF COMPUTER SCIENCE

Information System Study Program



BY :

NAME : FERDIAS KRISNANDA

NIM : 011705503125049

**FACULTY OF ENGINEERING
SATYA NEGARA INDONESIA UNIVERSITY**

JAKARTA

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Ferdias Krisnanda

NIM : 011705503125049

Program Studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir yang telah dibuat adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi Skripsi/Tugas Akhir menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi/Tugas Akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 25 Februari 2022




(Ferdias Krisnanda)

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : FERDIAS KRISNANDA

NIM/NIRM : 011705503125040

JURUSAN : SISTEM INFORMASI

JUDUL SKRIPSI : Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pasien
Study Kasus Praktek Dokter Umum Dr.Didy
Purwanto diCipete Berbasis Web

TANGGAL UJIAN : 25 Februari 2022

Jakarta, 25 Februari 2022

Dosen Pembimbing I



(Kiki Kusumawati, S.T., M.MSI)

Dosen Pembimbing II



(Agung Priambodo, S.Kom., M.Kom)

Dekan Fakultas Teknik



(Ir. Nurhayati, M.SI)

Ketua Program Studi



(Agung Priambodo, S.Kom., M.Kom)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN PASIEN
(STUDY KASUS PRAKTEK DOKTER UMUM Dr.DIDIY PURWANTO
DICIPETE BERBASIS WEB)**

OLEH :

NAMA : FERDIAS KRISNANDA

NIM : 011705503125049

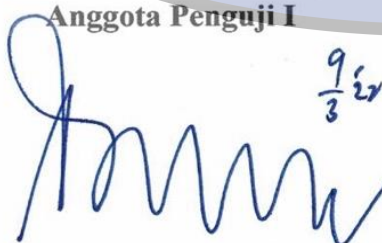
Pada tanggal 25 Februari 2022, dipertahankan di depan para penguji.

Dan mengklaim bahwa dia telah memenuhi prasyarat untuk penerimaan.

Ketua Penguji

(Kiki Kusumawati, S.T., M.MSI)

Anggota Penguji I



(Priongo Hendradi, S.Kom., MMSI.)

Anggota Penguji II



(Teguh Budi Santoso, S.Kom., M.Kom)

KATA PENGANTAR

Puji syukur penyusun panjatkan kehadiran Allah SWT, karena hanya atas rahmat dan hidayah-Nya Laporan Tugas Akhir Skripsi ini dapat tersusun hingga selesai. Laporan ini merupakan hasil rangkuman dari penelitian yang dilakukan pada “ Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pasien Study Kasus Praktek Dokter Umum Dr. Didy Purwanto di Cipete Berbasis Web untuk memenuhi persyaratan Sarjana (S1) yang telah ditentukan oleh Universitas Satya Negara Indonesia (USNI) Jakarta selatan. Dalam menyusun Laporan ini, Peneliti telah melibatkan berbagai pihak untuk itu tidak lupa ucapan terima kasih penyusun sampaikan kepada:

1. Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, MM., MBA., Selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Ibu Ir. Nurhayati, M.Si Selaku Dekan Fakultas Teknik Universitas Satya Negara Indonesia (USNI) yang telah memfasilitasi untuk mengadakan Kegiatan Skripsi pada fakultas yang dipimpinnya.
3. Bapak Agung Priambodo, S.Kom., M.Kom Selaku Ketua Program Studi dan Pembimbing Skripsi Kedua Sistem Informasi yang telah banyak membantu dalam mengarahkan jalannya Kegiatan Skripsi Sarjana (S1) tahun ini.
4. Ibu Kiki Kusumawati, S.T., M.MSI Selaku Dosen Pembimbing Pertama Atas Semua Bimbingan dan Masukan Selma ini.

5. Seluruh Dosen dan Staff Fakultas Teknik Universitas Satya Negara Indonesia (USNI) yang dengan Sengaja ataupun tidak sengaja membantu penulis dalam proses penyelesaian Skripsi Sarjana (S1) ini.
6. Orang Tuaku, Kakak Saya, Kakak Sepupu dan Pakpuh Bupuh yang selalu mendoakan dan memberi motivasi yang telah memberikan doa serta restu, sehingga dapat menyelesaikan studi pada Program Strata 1 (S1) Program studi Sistem Informasi di Universitas Satya Negara Indonesia (USNI).
7. Teman – Temanku satu almamater Kampus Universitas Satya Negara Indonesia (USNI) yang telah membantu dan memberikan doanya, sehingga dapat menyelesaikan studi pada Program Sarjana (S1) Program studi Sistem Informasi di Universitas Satya Negara Indonesia (USNI) Jakarta Selatan.

Akhir kata penulis menyadari bahwa penulisan masih jauh dari sempurna dan berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca serta kritik dan saran guna menyempurnakan di masa akan datang.

Jakarta, 25 Februari 2022



(Ferdias Krisnanda)

ABSTRAK

Praktek dokter umum adalah seorang dokter yang berfokus untuk menangani gejala dan penyakit pada pasien secara umum. Dokter ini juga dikenal sebagai dokter layanan tingkat pertama yang berperan dalam memberikan pencegahan, diagnosis dan penanganan awal. pada Praktek Dokter umum Dr. Didy Purwanto masih konvensional dengan cara menulis di kertas rekam medik dan pendaftarannya pun masih menggunakan sistem yang manual, media penyimpanan hanya menggunakan kertas semakin lama kertas akan semakin rentang rapuh atau rusak maka dari itu perlu adanya penyimpanan yang efektif dengan menggunakan sistem terkomputerisasi. Oleh karena itu dibutuhkan pererancang sistem informasi pelayanan pasien yang terkompterisasi berbasis web, agar sistem informasi tersebut sebagai media pengolahan data dan untuk membuatnya menggunakan Metode pengembangan yang digunakan adalah metode air terjun, karena prosesnya dimulai dari tahap analisis, perancangan, pengkodean, pengujian dan pemeliharaan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pelayanan Pasien, Web.



ABSTRACT

A general practitioner practice is a doctor who focuses on treating the symptoms and illnesses of patients in general. This doctor is also known as a first-rate doctor who plays a role in providing prevention, diagnosis and early treatment. at the General Practitioner Dr. Didy Purwanto is still manual by writing on medical record paper and registration is still using a manual system, storage media only uses paper the longer the paper will be more fragile or damaged, therefore there needs to be effective storage using a computerized system. Therefore, a web-based computerized patient service information system designer is needed, so that the information system is a data processing medium and to make it use the development method used is the waterfall method, because the process starts from the analysis, design, coding, testing and maintenance stages.

Keywords: *Information System, Patient Service, Web.*

