

**PENGARUH PENERAPAN E-SPT TERHADAP EFISIENSI
PEMROSESAN DATA PERPAJAKAN
(STUDI KASUS : TERHADAP PENGUSAHA KENA PAJAK
PADA KPP PRATAMA DEPOK CIMANGGIS)**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA EKONOMI
Program Studi Akuntansi – Strata 1**



OLEH :
NAMA : INGGRAENI
NIM : 041202503125154

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
2016**

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Inggraeni

NIM : 041202503125154

Program Studi / Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan keseluruhan isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Jakarta, 18 Agustus 2016

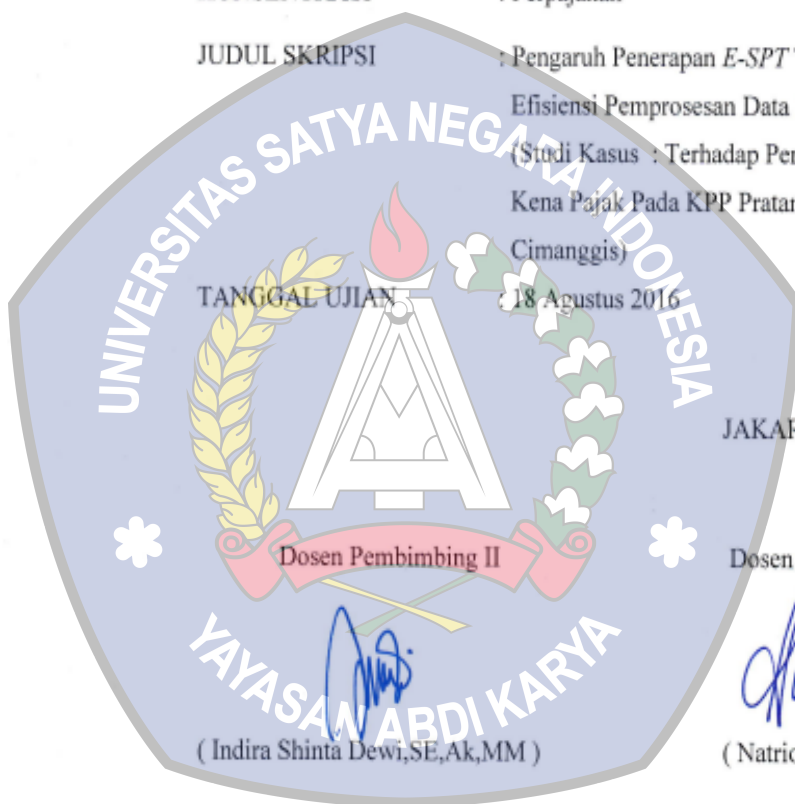


(Inggraeni)
041202503125154

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Inggraeni
NIM : 041202503125154
JURUSAN : Akuntansi
KONSENTRASI : Perpajakan
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Penerapan *E-SPT* Terhadap Efisiensi Pemrosesan Data Perpajakan (Studi Kasus : Terhadap Pengusaha Kena Pajak Pada KPP Pratama Depok Cimanggis)

TANGGAL UJIAN : 18 Agustus 2016



JAKARTA, JULI 2016

Dosen Pembimbing II

(Indira Shinta Dewi,SE,Ak,MM)

Dosen Pembimbing I

(Natrion,SE.,M.Ak)

Dekan

(Adolpino Naingolan,SE.,M,Ak)

Ketua Jurusan

(Nur Anissa, SE.,M.Si.,Ak.CA)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

PENGARUH PENERAPAN E-SPT TERHADAP EFISIENSI
PEMROSESAN DATA PERPAJAKAN
(STUDI KASUS : TERHADAP PENGUSAHA KENA PAJAK PADA KPP
PRATAMA DEPOK CIMANGGIS)



Anggota Penguji

Anggota Penguji

(Indira Shinta Dewi, SE, Ak, MM)

(Tagor Sidauruk , SE., M.Si)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji Syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH PENERAPAN E-SPT TERHADAP EFISIENSI PEMROSESAN DATA PERPAJAKAN (STUDI KASUS : TERHADAP PENGUSAHA KENA PAJAK PADA KPP PRATAMA DEPOK CIMANGGIS)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia.

Penulis mengucapkan terima kasih sebesar besarnya kepada semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, yang telah memberikan bantuan baik secara moril maupun materil sehingga skripsi ini dapat selesai. Selain itu penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Prof. Dr. Lijan P. Sinambela,MM, MPd.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, Adolpino Nainggolan, SE, M.Ak
3. Ketua Jurusan Akuntansi, Nur Anissa, SE, M. Si.,Akt., CA.
4. Bapak Natrion,SE.,M.Ak, selaku pembimbing I atas waktu yang telah diluangkan untuk memberi arahan, bimbingan, motivasi, dan diskusi-diskusi yang dilakukan dengan peneliti selama dalam proses menyelesaikan tugas

akhir ini. Semoga Allah membalas kebaikannya dan memudahkan segala urusannya. Aamiin

5. Ibu Indira Shinta Dewi,SE,Ak,MM, selaku pembimbing II atas waktu yang telah diluangkan untuk memberi arahan, bimbingan, motivasi, dan diskusi-diskusi yang dilakukan dengan peneliti
6. Semua Dosen Fakultas Ekonomi beserta Staff TU
7. Orang tuaku yang sangat saya hormati dan sayangi segala pengorbanan, perhatian, kasih sayang, limpahan materi serta doa yang selalu mengiringi tiap langkah peneliti hingga peneliti dapat menyelesaikan tugas akhir ini. Terima kasih banyak atas nasehat dan pelajaran tentang kehidupan yang takkan pernah didapat melalui pendidikan formal.
8. Suami terkasih terkhusus Arief Hidayatulloh yang saya sayangi yang telah memberikan motivasi yang tiada henti dalam proses selama penelitian.
9. Teman-teman seperjuangan dalam menyusun skripsi, Siti Latifah yang sama-sama berjuang mulai dari awal perkuliahan atas doa dan dorongan semangat selama penulisan skripsi ini.

Penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, Agustus 2016

Penulis

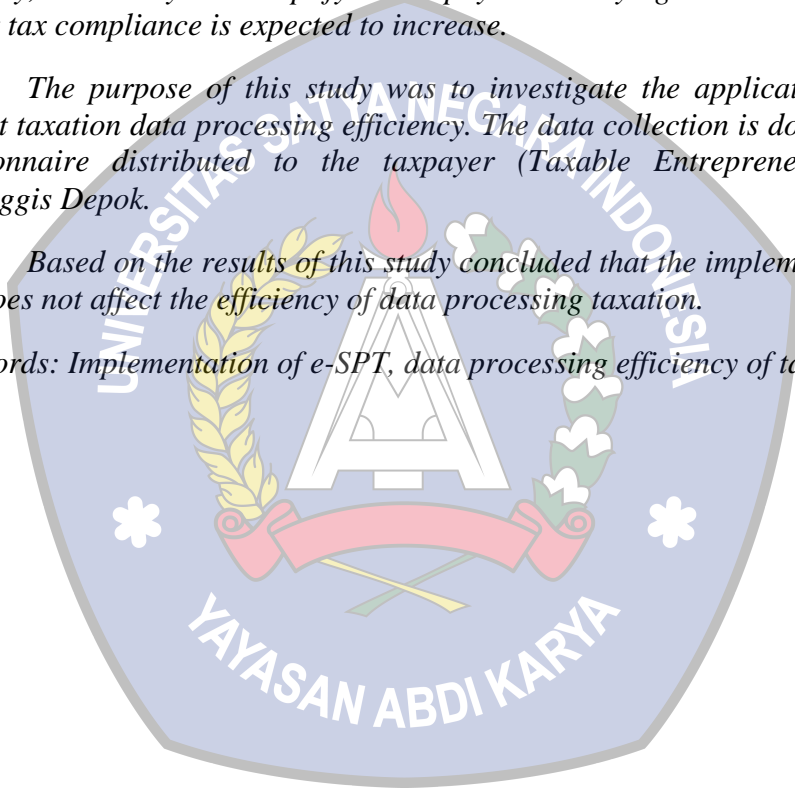
ABSTRACT

In order to improve the quality of tax services to taxpayers, the Directorate General of Taxation implement an electronic system (e-SPT) in tax reporting. Data processing taxation is one of the tax facilities for modernization of tax administration made by the DGT to be used by the taxpayer for ease of delivery of tax returns for all of the labor and taxation services goes well, smoothly, accurately and simplify the taxpayer in carrying out the tax obligations so that tax compliance is expected to increase.

The purpose of this study was to investigate the application of e-SPT against taxation data processing efficiency. The data collection is done by using a questionnaire distributed to the taxpayer (Taxable Entrepreneur) on STO Cimanggis Depok.

Based on the results of this study concluded that the implementation of e-SPT does not affect the efficiency of data processing taxation.

Key words: Implementation of e-SPT, data processing efficiency of taxation.



ABSTRAK

Dalam rangka meningkatkan kualitas pelayanan pajak terhadap wajib pajak, Direktorat Jenderal Pajak menerapkan sistem elektronik (e-SPT) dalam pelaporan pajak. Pemrosesan data perpajakan merupakan salah satu fasilitas pajak dalam rangka modernisasi administrasi perpajakan yang dibuat oleh DJP untuk digunakan oleh wajib pajak untuk kemudahan dalam penyampaian SPT agar semua proses kerja dan pelayanan perpajakan berjalan dengan baik, lancar, akurat serta mempermudah wajib pajak dalam melaksanakan kewajiban perpajakannya sehingga kepatuhan wajib pajak diharapkan akan meningkat.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui penerapan e-SPT terhadap efisiensi pemrosesan data perpajakan. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada wajib pajak (Pengusaha Kena Pajak) pada KPP Pratama Depok Cimanggis.

Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa penerapan e-SPT tidak berpengaruh terhadap efisiensi pemrosesan data perpajakan.

Kata-kata kunci: Penerapan e-SPT, efisiensi pemrosesan data perpajakan.