

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENAGIHAN  
PAJAK AKTIF TERHADAP PENERIMAAN TUNGGAKAN PAJAK  
PENGHASILAN**

**(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga)**

**SKRIPSI**

**Program Studi Akuntansi**



**DISUSUN OLEH:**

**NAMA : SITI LUTFIAH**

**NIM : 041202503125162**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA  
2016**

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENAGIHAN  
PAJAK AKTIF TERHADAP PENERIMAAN TUNGGAKAN PAJAK  
PENGHASILAN**

**(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga)**

**SKRIPSI**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar**

**SARJANA EKONOMI**

**Program Studi Akuntansi – Strata 1**



**DISUSUN OLEH:**

**NAMA : SITI LUTFIAH**

**NIM : 041202503125162**

**FAKULTAS EKONOMI  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
JAKARTA**

**2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Siti Lutfiah  
NIM : 041202503125162  
Program Studi : Ekonomi Akuntansi

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2016



**(Siti Lutfiah)**

NIM 041202503125162

**LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI**

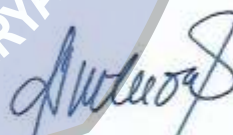
NAMA : SITI LUTFIAH  
NIM : 041202503125162  
JURUSAN : EKONOMI/AKUNTANSI  
KONSENTRASI : PERPAJAKAN  
JUDUL SKRIPSI : ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI  
PENAGIHAN PAJAK AKTIF TERHADAP  
PENERIMAAN FUNGGAKAN PAJAK  
PENGHASILAN  
(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta  
Kebayoran Baru Tiga)

TANGGAL UJIAN : 11 AGUSTUS 2016

Jakarta, Agustus 2016

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

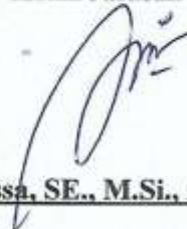


(Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si)

(Natrion, ST., SE., M.Ak)

Dekan

Ketua Jurusan



(Adolpino Nainggolan, SE., M.Ak)

(Nur Anissa, SE., M.Si., Ak., CA)

**LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI**

**ANALISIS EFEKTIVITAS DAN KONTRIBUSI PENAGIHAN PAJAK  
AKTIF TERHADAP PENERIMAAN TUNGGAKAN PAJAK  
PENGHASILAN**

**(Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga)**

**OLEH:**

**NAMA : SITILUTFIAH**

**NIM : 041202503125162**

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 11 Agustus 2016

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

**Ketua Penguji/Pembimbing I**

**(Natrion, ST., SE., M.Ak)**

Anggota Penguji



**(Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si)**

Anggota Penguji



**(Heriston Sianturi, SE., M.M)**

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas karunia dan rahmat-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“Analisis Efektivitas dan Kontribusi Penagihan Pajak Aktif Terhadap Penerimaan Tunggakan Pajak Penghasilan (Studi pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga)”**. Skripsi ini sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia Jakarta.

Peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada berbagai pihak yang telah membantu baik secara moril maupun materiil, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Secara khusus peneliti juga mengucapkan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Prof. Dr. Lijan P. Sinambela, MM, M.Pd.
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Satya Negara Indonesia, Adolpino Nainggolan, SE, M.Ak.
3. Ketua Jurusan Akuntansi Universitas Satya Negara Indonesia, Nur Anissa, SE., M.Si., Ak.CA.
4. Bapak Natrion, ST., SE., M.Ak., selaku Dosen Pembimbing Skripsi I yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta sabar dalam membimbing peneliti selama proses penyusunan skripsi.

5. Bapak Tagor Darius Sidauruk, SE., M.Si., selaku Dosen Pembimbing Skripsi II yang juga telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran dalam membimbing peneliti selama proses penyusunan skripsi.
6. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Staff Tata Usaha Universitas Satya Negara Indonesia.
7. Yang tercinta orangtua dan seluruh keluarga yang selama ini selalu memberikan semangat dan motivasi. Terima kasih atas segala do'a yang tidak pernah putus untuk peneliti.
8. Sahabat-sahabat peneliti baik di kampus maupun diluar kampus, Wulan dan Ismi, serta Rainbow (Nydia, Rini, Afwan, Dewi, Iis, dan Lia) terima kasih atas do'a dan dukungan kalian yang tak terhingga kepada peneliti.
9. Teman-teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi (Febry, Fitri, Bulan, Ocha, Endang, Petty, Wina, Lidia, Khotimah, Hellen, Nia, Vivi, Jeanny, Sesil, Ayu, Nur Hayati, Mahilah, Christine, Jayanti, dll), seluruh teman-teman semasa kuliah yang telah lulus (Erni, Eva, Yani, Kristina, Maysaroh, Santi, Tiwi, Agung, Anita, Irma, dan Sandri) maupun yang belum lulus dan seluruh pihak yang telah membantu peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
10. Bapak M. Agus Budisantoso, selaku Kepala Kantor di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga, yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian skripsi di KPP yang dipimpin.
11. Bapak Leonald Rosa Sidabutar, selaku Kepala Seksi Bagian Penagihan Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga.

12. Seluruh Staff Seksi Penagihan Pajak terutama Bapak Rere dan Bapak Asep selaku Jurusita Pajak di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga yang telah banyak membantu peneliti selama proses penyusunan skripsi berlangsung.

Peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan memberikan khasanah ilmu pengetahuan bagi kita semua.

Jakarta, Agustus 2016



Peneliti



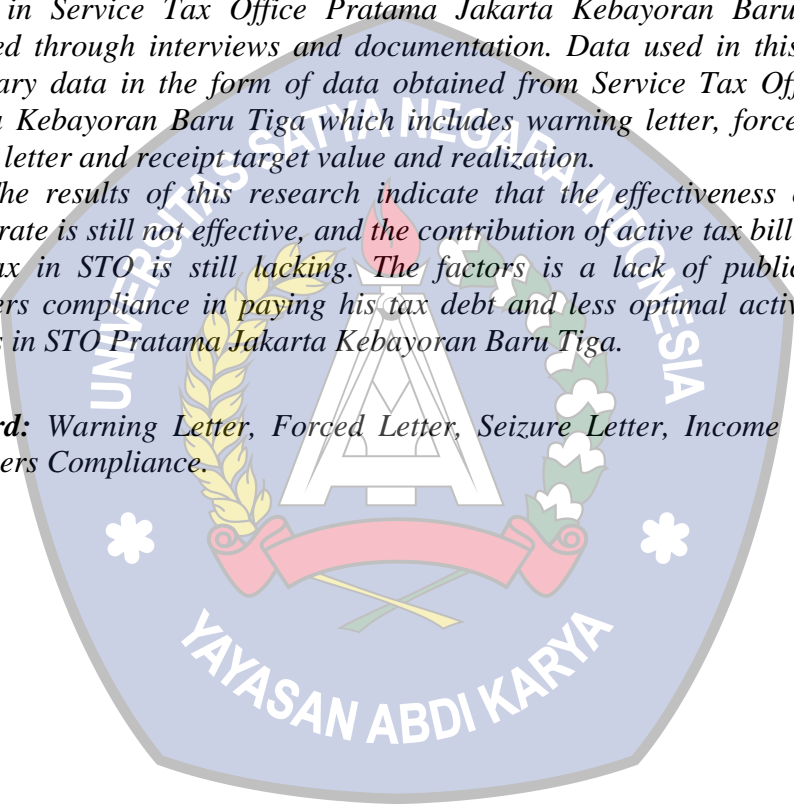
## **ABSTRACT**

*Effective tax billing is an appropriate means to achieve the maximum tax revenue target. The goals of this research is to determine the effectiveness and contribution of active tax billing by warning letter, forced letter, and seizure letter to receipt of income tax arrears in Service Tax Office Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga during 2011-2015.*

*The method used in this research is descriptive research method and used ratio analysis to determine the level of effectiveness and contribution of active tax billing in Service Tax Office Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga. Data collected through interviews and documentation. Data used in this research of secondary data in the form of data obtained from Service Tax Office Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga which includes warning letter, forced letter, and seizure letter and receipt target value and realization.*

*The results of this research indicate that the effectiveness of active tax billing rate is still not effective, and the contribution of active tax billing to receipt total tax in STO is still lacking. The factors is a lack of public awareness, taxpayers compliance in paying his tax debt and less optimal active tax billing process in STO Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga.*

**Keyword:** *Warning Letter, Forced Letter, Seizure Letter, Income Tax Arrears, Taxpayers Compliance.*



## ABSTRAK

Penagihan pajak yang efektif merupakan sarana yang tepat untuk mencapai target penerimaan pajak yang maksimal. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui tingkat efektivitas dan kontribusi dari penagihan pajak aktif dengan Surat Teguran, Surat Paksa, dan Surat Perintah Melaksanakan Penyitaan (SPMP) terhadap penerimaan tunggakan pajak penghasilan di KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga selama tahun 2011-2015.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian deskriptif dan juga menggunakan analisis rasio untuk mengetahui tingkat efektivitas dan kontribusi dari penagihan pajak aktif di KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga. Pengumpulan data dilakukan melalui wawancara dan dokumentasi. Jenis data yang digunakan dalam penelitian yaitu data sekunder berupa data yang diperoleh dari KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga yang meliputi penerbitan Surat Teguran, Surat Paksa, dan Surat Perintah Melaksanakan Penyitaan (SPMP) serta nilai target penerimaan dan realisasinya.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa tingkat efektivitas penagihan pajak aktif secara keseluruhan masih belum efektif, selain itu kontribusi penagihan pajak aktif terhadap penerimaan pajak total di KPP juga masih sangat kurang. Faktor penyebab hal tersebut adalah kurangnya kesadaran masyarakat dan juga kurangnya kepatuhan Wajib Pajak dalam membayar utang pajaknya serta kurang optimalnya proses penagihan pajak aktif di KPP Pratama Jakarta Kebayoran Baru Tiga.

**Kata Kunci:** Surat Teguran, Surat Paksa, Surat Perintah Melaksanakan Penyitaan, Tunggakan Pajak Penghasilan, Kepatuhan Wajib Pajak.