

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PPSU (PENANGANAN
PRASARANA DAN SARANA UMUM) DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Kasus Pada Wilayah Kelurahan Ragunan Jakarta Selatan)

SKRIPSI

Program Studi Manajemen



OLEH:

Nama : Chairul Umam Krisdananto

NIM : 041701503125137

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

2022

**PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PPSU (PENANGANAN
PRASARANA DAN SARANA UMUM) DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

(Studi Kasus Pada Wilayah Kelurahan Ragunan Jakarta Selatan)

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

SARJANA EKONOMI

Program Studi Manajemen – Strata 1



OLEH:

NAMA : CHAIRUL UMAM KRISDANANTO

NIM : 041701503125137

PROGRAM STUDI : MANAJEMEN

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

2022

**THE EFFECT OF JOB MOTIVATION AND WORK
DISCIPLINE ON PERFORMANCE OF PPSU EMPLOYEES
(HANDLING OF PUBLIC INFRASTRUCTURE AND
FACILITIES) WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING
VARIABLE**

(Case Study in Ragunan Village, South Jakarta)

THESIS

The Study Program: Management



BY:

NAME : CHAIRUL UMAM KRISDANANTO

NIM : 041701503125137

STUDY PROGRAM : ECONOMIC & BUSINESS

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NERGERA UNIVERSITY OF INDONESIA**

2022

**THE EFFECT OF JOB MOTIVATION AND WORK
DISCIPLINE ON PERFORMANCE OF PPSU EMPLOYEES
(HANDLING OF PUBLIC INFRASTRUCTURE AND
FACILITIES) WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING
VARIABLE**

(Case Study in Ragunan Village, South Jakarta)

THESIS

Presented As One Of The Conduction For Obtaining A Degree

BANCHELOR OF ECONOMICS & BUSINESS The Study

Program Management – Strata 1



BY:

NAME : CHAIRUL UMAM KRISDANANTO

NIM : 041701503125137

STUDY PROGRAM : MANAGEMENT

**FACULTY OF ECONOMICS AND BUSINESS
SATYA NERGERA UNIVERSITY OF INDONESIA**

2022

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Chairul Umam Krisdananto

NIM : 041701503125137

Program Studi : Manajemen

Menyatakan, bahwa skripsi ini murni hasil karya sendiri dan seluruh isi menjadi tanggungjawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian surat pernyataan ini saya buat dnegan sebenarnya.

Jakarta, 21 Maret 2022



Chairul Umam Krisdananto

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Chairul Umam Krisdananto
NIM : 041701503125137
Program studi : Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Ppsu (Penanganan Prasarana Dan Sarana Umum) Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Wilayah Kelurahan Ragunan Jakarta Selatan).
Tanggal Ujian : 17 Februari 2022

Jakarta, 21 Maret 2022

Dosen Pembimbing II

Dosen Pembimbing I

(Dr. Darlius, SE, MM)

(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M.)

Dekan

Ketua Jurusan



(GL. Hery Prasetya, SE, MM)



(Yuslinda Nasution, SE, MM)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI
PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA
TERHADAP KINERJA PEGAWAI PPSU (PENANGANAN
PRASARANA DAN SARANA UMUM) DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi Kasus Pada Wilayah Kelurahan Ragunan Jakarta Selatan)

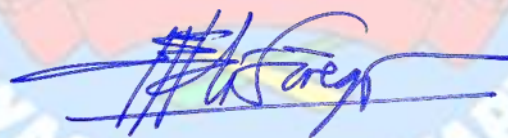
Oleh:

NAMA : Chairul Umam Krisdananto

NIM : 041701503125137

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 17 Februari 2022 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

Ketua Penguji / Dosen Pembimbing I



(Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., M.M)

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II



(GL. Hery Prasetya, SE, MM)



(Dr. Noviarti, SE, MM)

KATA PENGANTAR

Segala Puji Syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi yang berjudul PENGARUH MOTIVASI KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PPSU (PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM) DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada Wilayah Kelurahan Ragunan Jakarta Selatan), sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi & Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia.

Dalam kesempatan ini penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak - pihak yang telah memberikan dukungan, bantuan, bimbingan, dan nasehat selama penyusunan skripsi ini hingga selesai kepada :

1. Terima kasih Alhamdulillah saya ucapkan kepada Allah SWT karena dengan Rahmat dan Karunianya saya masih diberi waktu untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Rektor Universitas Satya Negara Indonesia, Dra. Merry L. Panjaitan, MM. MBA
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia GL. Hery Prasetya, SE, MM.
4. Ketua Jurusan Manajemen Yuslinda Nasution SE., MM.
5. Dr. Edi Siregar, S.Pd., S.Mn., selaku dosen pembimbing I atas segala bimbingan, arahan serta saran yang kepada penulis sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
6. Dr. Darlius, SE. MM Selaku dosen pembimbing II yang telah membantu penulis dan menyelesaikan penelitian ini.

7. Seluruh Staff Pengajar Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Satya Negara Indonesia yang telah memberikan bekal dan ilmu pengetahuan yang bermanfaat bagi penulis.
8. Kelurahan Ragunan, Lurah Kelurahan Ragunan, serta staff - staff yang telah membantu dalam proses pengumpulan data dan mengizinkan lokasi penelitian.
9. Orang tua saya, Bapak Agus Kristanto dan Ibu Sri Handayani yang telah memberikan dukungan doa, kasih sayang, nasehat, serta kesabarannya yang luar biasa agar saya menjadi anak yang berguna dan sukses.
10. Adik saya, Gusnaldi Ardiansyah terima kasih atas segala doa dan bantuan tenaganya.
11. Lia, Pandu, Pur, Leo, Ncus, Dede, Danu, Iki kuda, Hussen, serta teman-teman yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu namanya.
12. Terimakasih kepada “TEAM GABUT” Dede, Pur, Ncus Kribo, Iki Kuda, Leo Oel, Hussen, Syahrul Engkong, Inas Botuk, Gembul, Emat, Erwin, Syafaat dan Anus. Terimakasih telah menjadi circle pertemanan pertama saya di kampus yang telah memberi warna dalam kehidupan perkuliahan saya selama 4 tahun ini, dan untuk kalian yang belum lulus di tahun ini, semoga bisa lulus di semester depan.
13. Terima kasih kepada UKM Futsal yang telah menjadi tempat pertama saya untuk menempa ilmu berorganisasi di dalam kampus, terkhusus kepada Ikbal, Leo, Henena, Aya, Dede, Pur, Iki, Inas, Ncus, Shella dan rekan-rekan yang lain yang ada dalam UKM Futsal USNI. Terimakasih untuk kisah BOTUK yang ada dalam UKM Futsal dan juga seluruh pengalaman seru yang terjalin selama kita semua berada dalam kepengurusan UKM Futsal USNI, semoga kalian semua bisa bermanfaat untuk orang banyak dimanapun kalian berada, kalian semua luar biasa.
14. Terima kasih kepada seluruh rekan – rekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis semasa kuliah yang telah banyak memberikan masukan baik selama dalam perkuliahan maupun dalam penulisan skripsi.

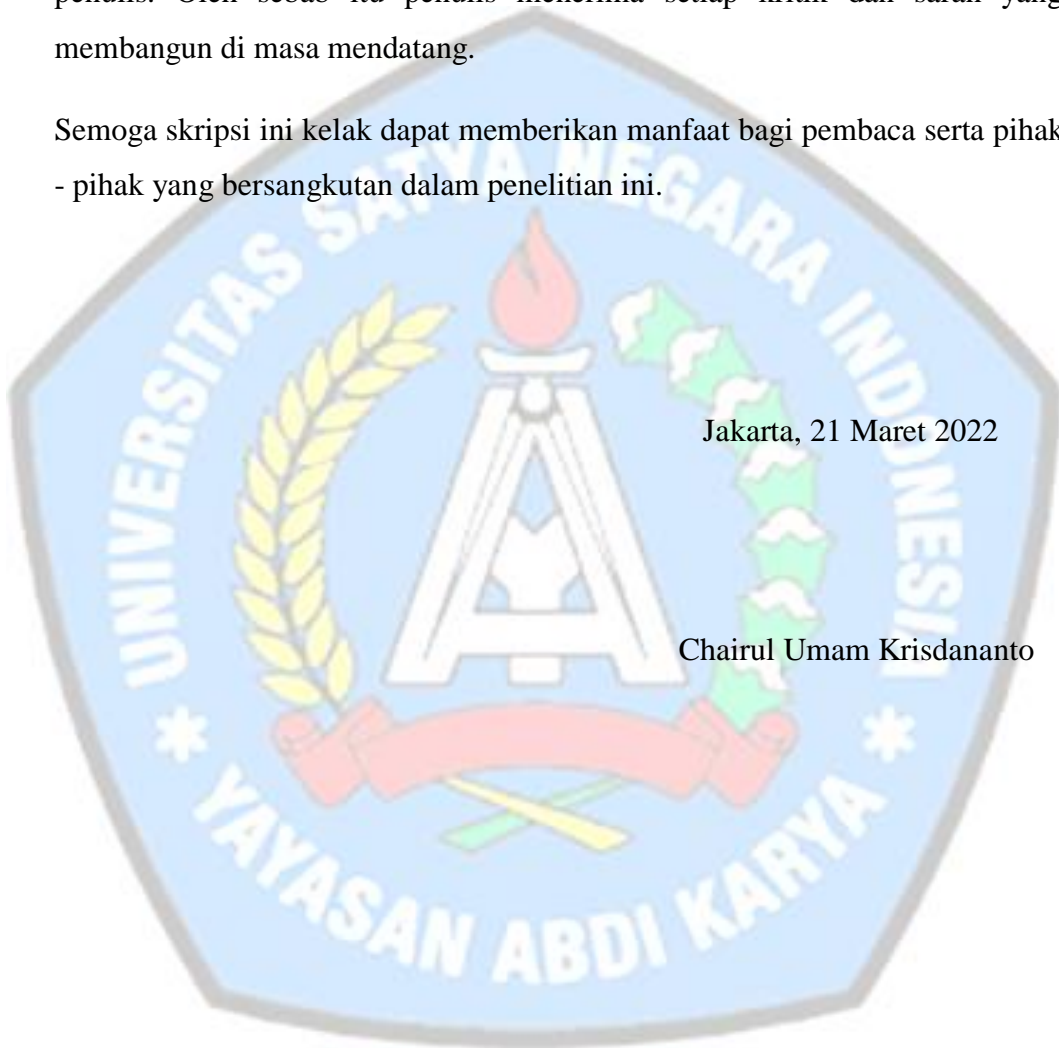
15. Tak lupa penulis juga ucapkan terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna serta kemungkinan terjadi kesalahan atau kekurangan sehubungan dengan keterbatasan kemampuan dan pengetahuan penulis. Oleh sebab itu penulis menerima setiap kritik dan saran yang membangun di masa mendatang.

Semoga skripsi ini kelak dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta pihak - pihak yang bersangkutan dalam penelitian ini.

Jakarta, 21 Maret 2022

Chairul Umam Krisdananto



ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah pengaruh langsung yang signifikan dari Kinerja Pegawai (Y), Motivasi Kerja (X_1), Disiplin Kerja (X_2), Kepuasan Kerja (Z) Pada PPSU Kelurahan Ragunan Jakarta Selatan. Metodologi penelitian yang di gunakan adalah kuantitatif, populasi yang di gunakan yaitu 80 petugas PPSU. Ssampel yang digunakan menggunakan teknik sampel jenuh yaitu hampir keseluruhan dijadikan sampel. Alat uji yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan path analysis dengan menggunakan software SPSS 22. Berdasarkan hasil penelitian menunjukan Motivasi Kerja berpengaruh langsung terhadap Kepuasan Kerja. Disiplin Kerja berpengaruh langsung terhadap Kepuasan Kerja. Motivasi Kerja berpengaruh tidak langsung terhadap Kinerja Pegawai. Disiplin Kerja berpengaruh langsung terhadap Kinerja Pegawai. Motivasi kerja berpengaruh langsung terhadap Kinerja Karyawan. Motivasi Kerja Berpengaruh Tidak Langsung dan Tidak Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja. Disiplin Kerja Berpengaruh Langsung dan Signifikan Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja.

Kata kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine whether a significant direct effect of Employee Performance (Y), Work Motivation (X_1), Work Discipline (X_2), Job Satisfaction (Z) at PPSU Ragunan, South Jakarta. The research methodology used is quantitative, the population used is 80 PPSU officers. The sample used is the saturated sample technique, which is almost the entire sample. The test equipment used in this study uses path analysis using SPSS 22 software. Based on the results of the study, it shows that work motivation has a direct effect on job satisfaction. Work Discipline has a direct effect on Job Satisfaction. Work motivation has an indirect effect on employee performance. Work Discipline has a direct effect on Employee Performance. Work motivation has a direct effect on employee performance. Work Motivation Indirect and Insignificant Effect on Employee Performance Through Job Satisfaction. Work Discipline Has a Direct and Significant Effect on Employee Performance Through Job Satisfaction.

Keywords: *Work Motivation, Work Discipline, Employee Performance, Job Satisfaction*

