



PENGARUH RESILIENSI DAN KEBAHAGIAN
TERHADAP KINERJA PERAWAT
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA RUMAH SAKIT PONDOK INDAH



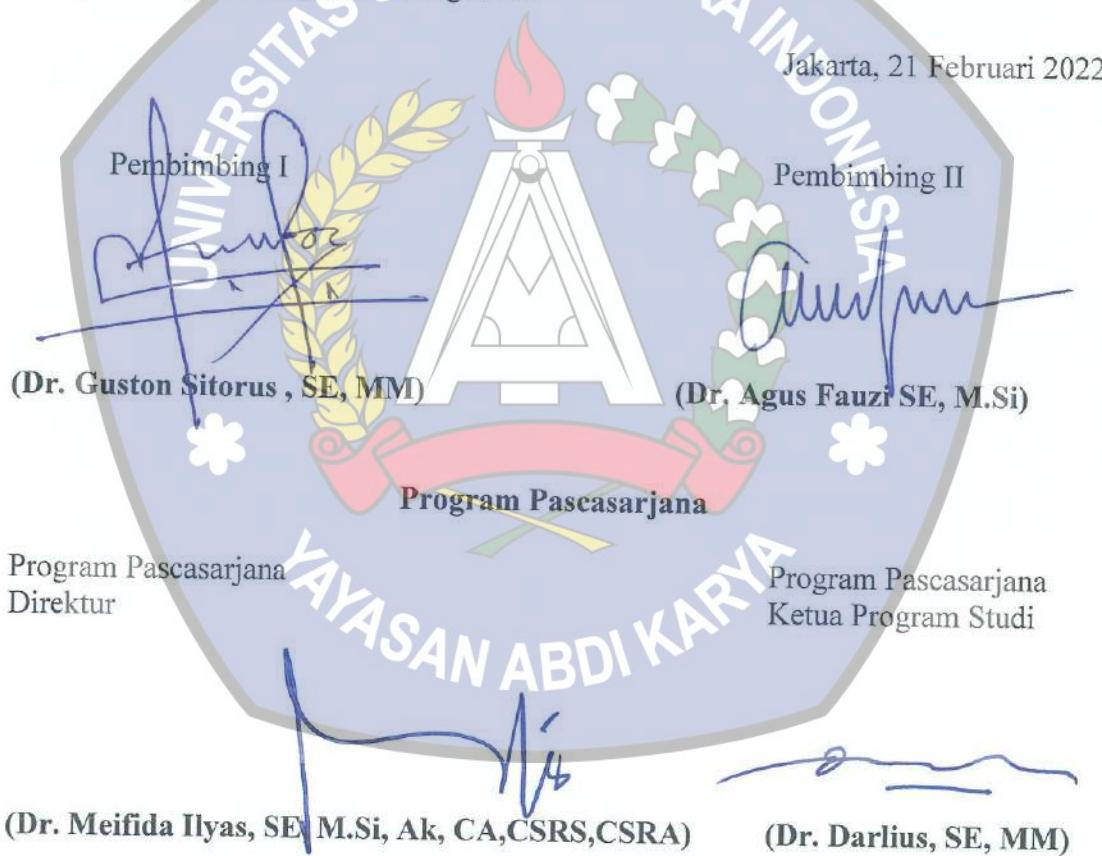
Diajukan Kepada
PROGRAM STUDY MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA UNIVERSITAS SATYA NEGARA
INDONESIA
JAKARTA 2022

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

Nama : Siti Nuril Huda
NIM : 181100004
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul TA/Tesis : **Pengaruh Resiliensi dan Kebahagiaan terhadap Kinerja Perawat melalui Kepuasan Kerja sebagai Variable Intervening pada RS Pondok Indah.**

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen.



**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

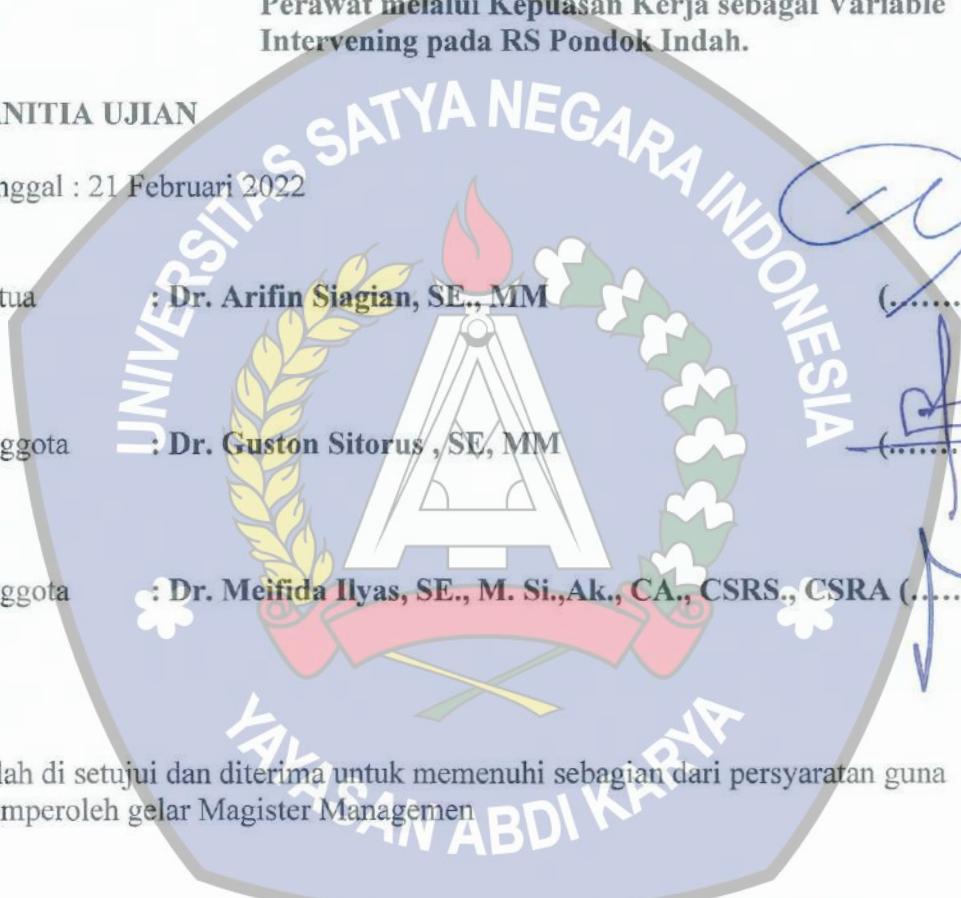
TANDA PERSETUJUAN TUGAS AKHIR

Nama : Siti Nuril Huda
NIM : 181100004
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul TA/Tesis : Pengaruh Resiliensi dan Kebahagiaan terhadap Kinerja Perawat melalui Kepuasan Kerja sebagai Variable Intervening pada RS Pondok Indah.

PANITIA UJIAN

Tanggal : 21 Februari 2022

Ketua : Dr. Arifin Siagian, SE., MM (.....)
Anggota : Dr. Guston Sitorus , SE, MM (.....)
Anggota : Dr. Meifida Ilyas, SE., M. Si.,Ak., CA., CSRS., CSRA (.....)



Telah di setujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Magister Managemen

Jakarta, 21 Februari 2022

Program Pascasarjana
Direktur

(Dr. Meifida Ilyas, SE., M. Si., Ak., CA., CSRS., CSRA)

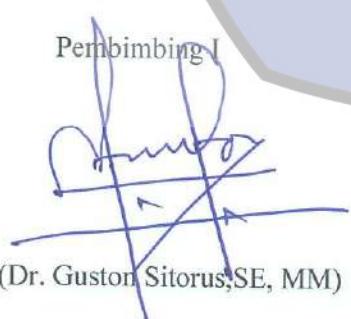
HALAMAN PERSETUJUAN

TESIS

PENGARUH RESILIENSI DAN KEBAHAGIAAN TERHADAP KINERJA
PERAWAT MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA RUMAH SAKIT PONDOK INDAH

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen

Pembimbing I


(Dr. Guston Sitorus, SE, MM)

Pembimbing II


(Dr. Agus Fauzi, SE, M.Si)

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN PEMBUATAN TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini :

Nama : Siti Nuril Huda

Alamat : JL. Penggilingan Baru Dalam I Ko. 12D, Dukuh, Jakrata Timur

Program Studi : Magister Managemen Universitas Satya Negara Indonesia

Dengan ini menyatakan bahwa saya sesungguh – sungguhnya serta sebenar – benarnya telah membuat tugas akhir dengan judul **Pengaruh Resiliensi dan Kebahagiaan terhadap Kinerja Perawat melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada RS Pondok Indah.**

Demikian surat keterangan ini saya buat dengan sebenar – benarnya dan dapat digunakan sebagaimana mestinya. Terimakasih.

Jakarta, 21 Februari 2022

Penulis,



Siti Nuril Huda



SUCCESS IS DOING THE ORDINARY
IN THE EXTRA ORDINARY



ABSTRACTION

THE EFFECT OF RESILIENCE AND HAPPINESS ON NURSE PERFORMANCE THROUGH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE AT PONDOK INDAH HOSPITAL

By : Siti Nuril Huda

This study is related to how the influence of Resilience and Happiness on the performance of nurses through job satisfaction as an intervening variable at Pondok Indah Hospital. The purpose of this study was to determine the effect of resilience and happiness on job satisfaction, to determine the effect of resilience on nurse performance, to determine the effect of happiness on nurse performance, to determine the effect of job satisfaction on nurse performance, to determine the direct and indirect effect of resilience on nurse performance through job satisfaction., knowing the direct and indirect effect of Happiness on the performance of nurses through job satisfaction. Respondents in this study were 226 nurses at Pondok Indah Hospital. The data collection method used is a questionnaire. Quantitative analysis techniques used in this study, including t test, F test, multiple regression analysis, and path analysis. Data analysis was performed using SPSS.

The results of this study indicate that the resilience variable has a direct and significant effect on job satisfaction (0.518), the happiness variable has a direct and significant effect on job satisfaction (0.326), the resilience variable has a direct and significant effect on nurse performance (0.256), the happiness variable has direct and significant effect on nurse performance (0.197), job satisfaction variable has a direct and significant effect on nurse performance (0.570), the direct effect of resilience on nurse performance is greater than the indirect effect of resilience on nurse performance through job satisfaction (0.551), and the direct effect of happiness on nurse performance is greater than the indirect effect of happiness on nurse performance through job satisfaction (0.383).

Keywords : Resilience, Happiness, Job Satisfaction, Employee Performance.

ABSTRAK

PENGARUH RESILIENSI DAN KEBAHAGIAAN TERHADAP KINERJA PERAWAT MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA RS PONDOK INDAH

By : Siti Nuril Huda

Penelitian ini terkait dengan bagaimana pengaruh dari Resiliensi dan Kebahagiaan terhadap kinerja Perawat melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening di RS Pondok Indah. Tujuan dari penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Resiliensi dan Kebahagiaan terhadap kepuasan kerja, mengetahui pengaruh Resiliensi terhadap kinerja Perawat, mengetahui pengaruh Kebahagiaan terhadap kinerja Perawat, mengetahui pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja perawat, mengetahui pengaruh secara langsung dan tidak langsung Resiliensi terhadap kinerja perawat melalui kepuasan kerja, mengetahui pengaruh secara langsung dan tidak langsung Kebahagiaan terhadap kinerja perawat melalui kepuasan kerja. Responden dalam penelitian ini sebanyak 226 perawat RS Pondok Indah. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Teknik analisis kuantitatif yang digunakan dalam penelitian ini, diantaranya uji t, uji F, analisis regresi berganda, dan analisis jalur. Analisis data dilakukan dengan menggunakan SPSS.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa variabel Resiliensi mempunyai pengaruh langsung dan signifikan terhadap kepuasan kerja (0.518), variabel kebahagiaan mempunyai pengaruh langsung dan signifikan terhadap kepuasan kerja (0.326), variabel Resiliensi memiliki pengaruh langsung dan signifikan terhadap kinerja perawat (0.256), variabel kebahagiaan memiliki pengaruh langsung dan signifikan terhadap kinerja perawat (0.197), variabel kepuasan kerja memiliki pengaruh langsung dan signifikan terhadap kinerja perawat (0.570), pengaruh secara langsung Resiliensi terhadap kinerja perawat lebih besar daripada pengaruh secara tidak langsung langsung Resiliensi terhadap kinerja perawat melalui kepuasan kerja (0.551), serta pengaruh secara langsung Kebahagiaan terhadap kinerja perawat lebih besar dibandingkan pengaruh secara tidak langsung dari Kebahagiaan terhadap kinerja perawat melalui kepuasan kerja (0.383).

Kata Kunci: Resiliensi, Kebahagiaan, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan.