



**PENGARUH OPTIMISME DAN HARAPAN
TERHADAP KINERJA PERAWAT
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA RUMAH SAKIT PONDOK INDAH**



**Diajukan Kepada
PROGRAM STUDY MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA UNIVERSITAS SATYA NEGARA
INDONESIA
JAKARTA 2022**

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

PERSETUJUAN KOMISI PEMBIMBING

Nama : Pahniar Noviza
NIM : 181100005
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : **PENGARUH OPTIMISME DAN HARAPAN TERHADAP
KINERJA PERAWAT MELALUI KEPUASAN KERJA
PADA RUMAH SAKIT PONDOK INDAH**

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen.

Jakarta, 20 Pebruari 2022

Pembimbing I

(Dr. Guston Sitorus, SE, MM)

Pembimbing II

(Dr. Agus Fauzi, SE., M.Si)

Program Pascasarjana

Program Pascasarjana
Direktur

(Dr. Meifida Ilyas, SE., M.Si., Ak., CA., CSRS., CSRA)

Program Pascasarjana
Ketua Program Studi

(Dr. Darlius. SE., MM)

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

TANDA PERSETUJUAN TUGAS AKHIR/TESIS

Nama : Pahniar Noviza
NIM : 181100005
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : **PENGARUH OPTIMISME DAN HARAPAN TERHADAP
KINERJA PERAWAT MELALUI KEPUASAN KERJA
PADA RUMAH SAKIT PONDOK INDAH**

PANITIA UJIAN

Tanggal : 21 Pebruari 2022

Ketua : Dr. Arifin Siagian, SE., MM (.....)

Anggota : Dr. Guston. Sitorus SE., MM (.....)

Anggota : Dr. Darlius. SE., MM (.....)

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen.

Jakarta, 21 Pebruari 2022
Program Pasca Sarjana
Direktur



(Dr. Meifida Ilyas, SE, M.Si., Ak., CA., CSRS., CSRA)

HALAMAN PERSETUJUAN

TESIS

PENGARUH OPTIMISME DAN HARAPAN
TERHADAP KINERJA PERAWAT
MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA RUMAH SAKIT PONDOK INDAH

OLEH

Pahniar Noviza


NIM: 181100005

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Telah disetujui dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan guna memperoleh gelar Magister Manajemen.

Jakarta, 20 Pebruari 2022

Pembimbing I


(Dr. Guston Sitorus, SE., MM)

Pembimbing II


(Dr. Agus Fauzi, SE., M.Si)



MOTTO

Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan
Maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan,
kerjakanlah dengan sungguh - sungguh urusan yang
lain, dan hanya kepada Tuhanmulah kamu berharap

(QS AL INSYIRAH : 6 - 8)

*Great things are not done by impulse, but by a series of small things
brought together*

VINCENT VAN GOGH

YAYASAN ABDI KARYA

ABSTRACT

This research was conducted at Pondok Indah Hospital located in Metro Duta KAV UE, South Jakarta. This study aims to determine whether there is an effect of optimism and hope on the performance of nurses through satisfaction at Pondok Indah Hospital.

The data collection method used in this research is a questionnaire that is tested for validity and reliability to be able to assess the data to be used as valid. Quantitative analysis techniques used in this study, including t test, f test, multiple regression analysis, and path analysis. Data analysis was performed using SPSS 22. The population in this study were nurses who worked at Pondok Indah Hospital. With a research sample of 226 nurses. Sampling with random sampling technique. The scale is based on the Likert scale.

Based on the results of the study, simultaneously there was a significant effect on the variables: (1) the optimism variable had a direct and significant effect on job satisfaction (0.405), (2) the expectation variable had a direct and significant effect on job satisfaction (0.418), (3) the optimism variable direct effect on nurse performance (0.565), (4) expectation variable directly affect nurse performance (0.312), (5) job satisfaction variable has direct influence on nurse performance (0.140), (6) optimism variable has indirect effect on nurse performance (0.6217) and (7) the expectation variable has an indirect effect on the nurse's performance (0.3705).

Keywords: Optimism, Hope, Performance and Job Satisfaction

PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Pahnar Noviza

NIM : 181100005

Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Tesis : **PENGARUH OPTIMISME DAN HARAPAN TERHADAP KINERJA PERAWAT MELALUI KEPUASAN KERJA PADA RUMAH SAKIT PONDOK INDAH**

Menyatakan dengan sesungguhnya dan sebenarnya bahwa tesis penelitian yang saya serahkan melalui penelitian ini adalah benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri.

Jakarta, 21 Pebruari 2022

Pembuat Pernyataan :



(Pahnar Noviza)

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan di Rumah Sakit Pondok Indah yang berada di Metro Duta KAV UE Jakarta Selatan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh optimisme dan harapan terhadap kinerja perawat melalui kepuasan pada Rumah Sakit Pondok Indah.

Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuesioner yang diuji secara validitas dan reabilitas untuk dapat menilai data yang akan dipakai valid. Teknik analisis kuantitatif yang digunakan dalam penelitian ini, diantaranya uji t, uji f, analisis regresi berganda, dan analisis jalur. Analisis data dilakukan dengan menggunakan SPSS 22. Populasi dalam penelitian ini adalah perawat yang bekerja di Rumah sakit Pondok Indah. Dengan sampel penelitian sebanyak 226 perawat. Pengambilan sampel dengan tehnik *random sampling*. Skala disusun berdasarkan skala likert.

Berdasarkan hasil penelitian, secara simultan terdapat pengaruh yang signifikan pada variable : (1) variabel optimisme berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kepuasan kerja (0,405), (2) variabel harapan berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kepuasan kerja (0,418), (3) variabel optimisme berpengaruh langsung terhadap kinerja perawat (0,565), (4) variabel harapan berpengaruh langsung terhadap kinerja perawat (0,312), (5) variable kepuasan kerja memiliki pengaruh langsung terhadap kinerja perawat (0,140), (6) variabel optimisme berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja perawat (0,6217) dan (7) varibel harapan berpengaruh tidak langsung terhadap kinerja perawat (0,3705).

Kata Kunci : Optimisme, Harapan, Kinerja dan Kepuasan Kerja