

**EKSTERNAL RELATIONS HUMAS RUMAH SAKIT
DARURAT COVID WISMA ATLET KEMAYORAN
MEMPERTAHANKAN CITRA**

SKRIPSI

**Diajukan untuk Melengkapi Tugas-tugas dan Memenuhi Syarat-syarat
untuk Mencapai Gelar Sarjana Ilmu Komunikasi**



**ESRA JESIKA PAULINA SIREGAR
051603503125199**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
BEKASI
2022**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
PERNYATAAN KEASLIAN/ORISINILITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya, (SKRIPSI) ini, adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik (sarjana), baik di Universitas Satya Negara Indonesia maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan Tim Pembimbing dan Tim Penguji.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Jakarta, 15 Februari 2024

Yang menanda

(Esra Jesika Paulina Siregar)

051603503125199



**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

TANDA PERSETUJUAN SIDANG SKRIPSI

NAMA : Esra Jesika Paulina Siregar

NIM : 051603503125199

JUDUL : Eksternal Relations Humas Rumah Sakit Darurat
Covid Wisma Atlet Kemayoran Mempertahankan
Citra

PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi

PEMINATAN : humas

Telah disetujui oleh tim pembimbing untuk diajukan dalam sidang skripsi

Jakarta, 31 Februari 2022

Menyetujui

Pembimbing II

Pembimbing I

Helen Olivia, M.Ikom

Fitri Sarasati, S.Ikom, M.Sc

Ketua Program Studi

Mengetahui

Dekan FISIP

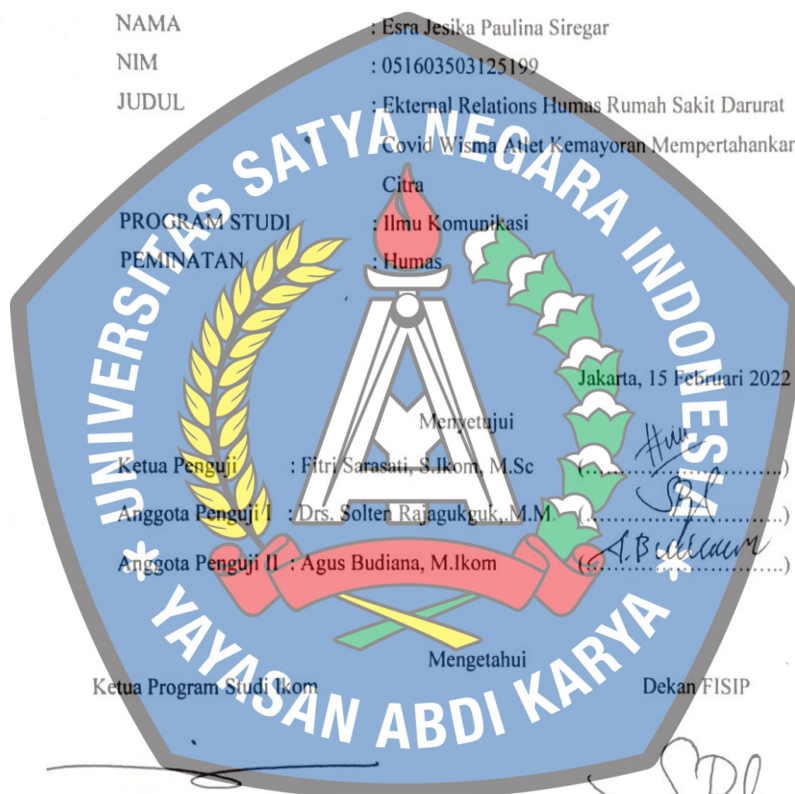
Achmad Budiman S., S.Sos.,M.Ikom

Drs. Solten Rajagukguk, M.M

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Esra Jesika Paulina Siregar
NIM : 051603503125199
JUDUL : Eksternal Relations Humas Rumah Sakit Darurat
Covid Wisma Atlet Kemayoran Mempertahankan
Citra
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
PEMINATAN : Humas



Jakarta, 15 Februari 2022
Menyetujui
Ketua Penguji : Fitri Sarasati, S.Ikom, M.Sc
Anggota Penguji I : Drs. Solten Rajagukguk, M.M.
Anggota Penguji II : Agus Budiana, M.Ikom

Ketua Program Studi Ikom

Mengetahui

Dekan FISIP

Achmad Budiman S., S.Sos., M.Ikom

Drs. Solten Rajagukguk, M.M.

KATA PENGANTAR

Salam Sejahtera,

Puji Syukur atas kehadiran Tuhan YME atas segala rahmat, anugerah dan hidayah-Nya sehingga penulis bisa menuntaskan penulisan skripsi yang berjudul **“EKSTERNAL RELATIONS HUMAS RUMAH SAKIT DARURAT COVID WISMA ATLET KEMAYORAN MEMPERTAHANKAN CITRA”**

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan mendapatkan gelar sarjana strata satu (S1) dalam Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Satya Negara Indonesia. Penulis sadar bahwa dalam penulisan skripsi yang dibuat masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karenanya, semua kritik dan saran yang membangun dari semua pihak sangat diharapkan demi perbaikan isi dari skripsi ini dan selanjutnya.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bantuan pihak disekitar penulis yang telah memberikan dukungan dan bantuan kepada penulis. Oleh karena itu penulis menyampaikan terimakasih setulus-tulusnya kepada:

1. Kedua orang tua dan keluarga yang sudah mendoakan dan selalu memberi motivasi serta support yang tiada henti.
2. Ibu Dra. Merry L. Panjaitan, MBA selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia (USNI)
3. Drs. Solten Rajagukguk, M.M selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Satya Negara Indonesia (FISIP USNI), Sekaligus Pengjui 1 Saya
4. Fitri Sarasati S.Ikom, M.Sc selaku Dosen Pembimbing saya
5. Helen Olivia M.Ikom selaku Dosen Pembimbing saya
6. Seluruh Staff dan Dosen Pengajar di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Satya Negara Indonesia
7. Rumah Sakit Darurat Covid Wisma Atlet Kemayoran Khususnya humas yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian di lingkungan RSDC Wisma Atlet Kemayoran

8. Dr. Satria Pratama Sp.P Selaku Ketua Komite Etik RSDC Wisma Atlet Kemayoran yang sangat luar biasa dalam mendampingi, dan mengarahkan saya selama penelitian sehingga dapat terselesaikan penulisan dan penelitian ini
 9. Drs. Sunarto, M.Si Selaku Wakil Ketua RSDC Wisma Atlet Kemayoran yang luar biasa dalam mengarahkan saya selama penelitian sehingga dapat terselesaikan
 10. Dr. Ade Yoska Tilla Serihati M.K.M Selaku Sekertariat Unit Riset RSDC Wisma Atlet Kemayoran yang sangat luar biasa dan sabar dalam mendampingi, membimbing, dan mengarahkan saya selama penelitian sehingga dapat terselesaikan penulisan dan penelitian ini
 11. Keluarga besar FISIP USNI yang telah menjadi rumah kedua bagi penulis.
 12. Kepada Riwanto Petrus Simamora terimakasih karna sudah membantu saya dan meluangkan waktunya selama saya mengerjakan skripsi yang selalu mendoakan saya serta selalu memberi motivasi dan support yang tiada henti
 13. Semua pihak-pihak lain yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang sangat berpengaruh dalam proses penyelesaian laporan skripsi ini
- Semoga Tuhan YME senantiasa membalas semua kebaikan yang telah diberikan dan segala doa, dukungan serta masukan yang baik yang telah diberikan kepada saya dapat menjadikan pahala dari Allah SWT. Semoga skripsi penelitian ini dapat bermanfaat untuk para mahasiswa atau semua pihak yang lainnya. Terimakasih.

Jakarta, 15 Februari 2022

ESRA JESIKA PAULINA SIREGAR

NIM. 051603503125199

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

NAMA : Esra Jesika Paulina Siregar

NIM : 051603503125199

PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi

PEMINATAN : Humas

Eksternal Relations Humas Rumah Sakit Darurat Covid Kemayoran
Mempertahankan Citra

Bibliografi: 35 Buku (2010-2019); Jurnal; 1 Skripsi ;1

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Strategi Eksternal Humas Rumah Sakit Darurat Covid Kemayoran Dalam Mempertahankan citra

Teori didasarkan pada konsep ilmu komunikasi hingga merujuk kepada landasan konseptual mengenai ruang lingkup humas, dan dari landasan tersebut maka terbentuklah suatu alur penelitian yang meliputi ruang lingkup tugas Rumah Sakit Darurat Covid Kemayoran Dalam Mempertahankan citra

Metode penelitian dengan pendekatan paradigma *post positivisme* menggunakan metode studi kasus serta sifat penelitian deskriptif kualitatif. Subjek dalam penelitian ini adalah Humas RSDC Wisma Atlet Kemayoran. Adapun informan yang digunakan adalah satu informan kunci dari Humas RSDC Wisma Atlet Kemayoran dan tiga informan anggota humas. Dengan Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data dengan beberapa tahapan yaitu reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan/verifikasi.

Langkah cepat yang dilakukan Humas RSDC Wisma Atlet Kemayoran dalam mempertahankan citra yaitu dengan memahami keadaan internal dan eksternal rumah sakit, pengenalan rumah sakit kepada masyarakat dan menjalin kerjasama dengan instansi lain.

Peran Humas RSDC Wisma Atlet Kemayoran dalam membangun reputasi sebagai penasihat ahli, fasilitator komunikasi, fasilitator proses pemecahan masalah, dan juga sebagai sebagai teknisi komunikasi.

Kata Kunci: Humas, Citra RSDC Wisma Atlet Kemayoran

Pembimbing I : Fitri Sarasati, S.Ikom, M.Sc

Pembimbing II : Helen Olivia M.Ikom

The Faculty of Social and Political Sciences

University of Satya Negara Indonesia

Name : Esra Jesika Paulina Siregar

Student' Registration Number : 051603503125199

Field of Study : Communication Science

Specialization : Public Relations

External Relations Of The Kemayoran Covid Emergency Hospital Public Relations In Improving Image

Bibliografi: Buku; 35 (2010-2020) Jurnal; 1 Skripsi; 1

ABSTRACT

This study aims to determine the Public Relations Strategy of the Kemayoran Covid Emergency Hospital Maintaining the image.

The theory is based on the concept of communication science to refer to the conceptual basis regarding the scope of public relations. From that basis, a research flow is formed that covers the tasks of the Kemayoran Covid Emergency Hospital in Maintaining the image.

The research method with the post-positivism paradigm approach uses case study methods and qualitative descriptive research. The subject in this study was the Public Relations of the RSDC Wisma Atlet Kemayoran. One key informant from the Public Relations of RSDC Wisma Atlet Kemayoran, and three informants from public relations members. With data collection techniques using observation, interviews, and documentation. Data analysis technique with several stages: data reduction, data presentation, and concluding/verification.

The quick steps taken by the Public Relations of the RSDC Wisma Atlet Kemayoran in maintaining the image are by understanding the internal and external conditions of the hospital, introducing the hospital to the community, and cooperating with other agencies.

The role of Public Relations of the RSDC Wisma Atlet Kemayoran is to build a reputation as an expert, communication facilitator, problem-solving process facilitator, and communication technician.

Keywords: Public Relations, Reputation RSDC Wisma Athletes Kemayoran

Pembimbing I : Fitri Sarasati, S.Ikom, M.Sc

Pembimbing II : Helen Olivia M.Ikom