

# BAB I

## PENDAHULUAN

### A. Latar Belakang

UD. Kriuk merupakan perusahaan dagang yang bergerak dibidang makanan ringan yang berlokasi di Komplek Taman Mangu Indah, Tangerang Selatan. Dalam proses bisnis yang sedang berjalan saat ini, UD. Kriuk masih menggunakan sistem manual yaitu dalam penjualan dan persediaan. Hal tersebut menjadi permasalahan pokok sehingga dapat terjadi kesalahan terutama dalam aktivitas kerja seperti pencatatan data, perhitungan, pengecekan data dan laporan-laporan.

Sistem penjualan yang digunakan oleh UD. Kriuk ialah pembeli mendatangi toko, kemudian memilih makanan lalu petugas kasir melakukan perhitungan banyaknya barang secara manual setelah itu di *input* menggunakan mesin kasir/*cash register* dengan jumlah barang dikalikan dengan harga satuan barang (tidak adanya nama barang di dalam struk). Pada saat toko ramai, terdapat antrian panjang dikarenakan proses perhitungan belanjaan yang cukup memakan waktu.

Sistem persediaan barang digudang masih menggunakan pencatatan pada selembor kertas yang diwenangi oleh petugas gudang. Hal ini memiliki resiko yang tinggi seperti hilangnya kertas stok barang, rusaknya kertas (tersobek atau terbakar), dan kesalahan dalam perhitungan stok barang. Untuk melakukan pengecekan stok barang, petugas gudang tidak dapat

langsung mengetahui stok barang terkini sebelum melakukan perhitungan sisa stok barang setelah toko tutup.

Untuk dapat mengatasi permasalahan tersebut maka diperlukan sebuah sistem informasi yang dapat mendukung aktivitas bisnis pada toko dan gudang. Namun sebelum membuat sistem informasi, diperlukan sebuah perancangan sistem informasi terlebih dahulu agar kebutuhan pengguna dapat diidentifikasi dengan baik.

Teknologi informasi dapat dimanfaatkan untuk membantu para pemilik usaha khususnya pada transaksi penjualan dan persediaan barang UD. Kriuk, dimana pencatatan transaksi-transaksi masih dilakukan secara manual. Sehingga apabila transaksi penjualan dan persediaan didukung oleh sistem penjualan dan persediaan yang baik diharapkan dapat menghasilkan informasi yang cepat dan bermanfaat bagi pihak UD. Kriuk guna memenuhi kebutuhannya.

Maka sangatlah tepat apabila di dalam penanganan sistem penjualan dan persediaan memanfaatkan komputer sebagai media dalam pengolahan datanya karena dapat memudahkan UD. Kriuk dalam melakukan transaksi penjualan, transaksi persediaan barang, mengetahui barang mana yang paling laku terjual, serta memudahkan UD. Kriuk dalam pembuatan laporan penjualan dan persediaan barang.

Oleh karena itu, penulis bermaksud untuk merancang suatu sistem informasi yang mampu memberikan kebutuhan informasi sekaligus mengatasi kendala yang ada dengan judul Analisa dan Perancangan Sistem

Informasi Penjualan dan Persediaan Barang Berbasis Web (Studi Kasus: UD. Kriuk).

## **B. Rumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, rumusan masalah dalam penelitian ini yaitu Bagaimana menganalisis dan merancang sistem informasi penjualan dan persediaan barang berbasis web pada UD. Kriuk?

## **C. Batasan Masalah**

Dari rumusan masalah di atas, batasan yang akan dibahas yaitu mencakup:

1. Sistem ini mengenai penjualan dan persediaan barang pada UD. Kriuk Taman Mangu Indah.
2. Sistem informasi penjualan dan persediaan ini menggunakan *barcode*.
3. Yang memiliki hak akses pada sistem ini ialah pemilik admin dan kasir.
4. Metode yang digunakan dalam pencatatan persediaan ialah menggunakan metode FIFO (*First In First Out*).
5. Pengujian sistem menggunakan *Black Box Testing*.

#### **D. Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Menganalisa sistem informasi penjualan dan persediaan barang berbasis web pada UD. Kriuk.
2. Merancang sistem informasi penjualan dan persediaan barang berbasis web pada UD. Kriuk.

#### **E. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini dibagi menjadi 2, yaitu :

##### **1. Manfaat bagi Pengguna**

Berikut adalah manfaat penelitian ini bagi pengguna atau pihak UD. Kriuk :

1. Kemudahan untuk pengolahan data transaksi penjualan dan persediaan barang pada UD. Kriuk serta pembuatan laporan, seperti laporan penjualan, laporan pengadaan, laporan barang terlaris dan laporan persediaan pada UD. Kriuk.
2. Kemudahan untuk mengidentifikasi barang terlaris pada UD. Kriuk.

## 2. Manfaat bagi Peneliti

Adapun manfaat dari penelitian ini bagi peneliti adalah:

1. Menghasilkan analisa sistem informasi penjualan dan persediaan barang berbasis web pada UD. Kriuk.
2. Menghasilkan rancangan sistem informasi penjualan dan persediaan barang berbasis web pada UD. Kriuk.
3. Mendapatkan informasi dan data yang diperlukan mengenai UD. Kriuk berupa profil perusahaan, visi misi, struktur organisasi dan sistem yang sedang berjalan.

### F. Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini, sistematika penulisan disusun dalam lima bab. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

#### **BAB I \* : PENDAHULUAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, ruang lingkup, tujuan dan manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB II : LANDASAN TEORI**

Pada bab ini menjelaskan tentang teori-teori dasar dan konsep-konsep yang relevan yang digunakan dalam penulisan maupun perancangan yang menjadi bahan acuan dalam menganalisis masalah.

### **BAB III : METODELOGI PENELITIAN**

Pada bab ini menjelaskan tentang metode pengumpulan data yang dilakukan penulis, analisa permasalahan, usulan pemecahan masalah dan kerangka berfikir.

### **BAB IV : PERANCANGAN DAN HASIL IMPLEMENTASI**

Pada bab ini menjelaskan uraian tentang merancang konsep, merancang sistem usulan yang baru, spesifikasi proses, spesifikasi *file*, rancangan masukan (*input*), rancangan keluaran (*output*).

### **BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Pada bab ini berisikan kesimpulan dan saran mengenai apa saja yang dihasilkan dan beberapa yang belum terdapat dalam penelitian ini.

