

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi dan ilmu pengetahuan sangat pesat serta sangat mempengaruhi dalam bidang informasi dan manajemen, khususnya dalam bidang pengolahan data dengan memakai teknologi komputer merupakan sesuatu yang sangat dibutuhkan oleh setiap organisasi, maupun suatu perusahaan karena akan mengeluarkan suatu informasi yang sempurna. Kebutuhan komputer sebagai alat pemecahan masalah dengan cepat dan tak bisa dipungkiri.

Pengolah data merupakan suatu pekerjaan yang harus teliti, akurat dan jelas. Disebabkan mereka memerlukan informasi yang tepat, cepat dan bisa di pertanggung jawabkan. Untuk menjawab tantangan ini hanya komputer yang dapat dijadikan solusinya. Bagi lembaga-lembaga (baik pemerintah maupun swasta) yang mengabaikan teknologi modernisasi ini akan mengakibatkan banyaknya pemborosan waktu, tenaga dan materi.

PT.LORENA JAKARTA merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa transportasi. Dimana perusahaan jasa adalah suatu unit usaha yang kegiatannya memproduksi produk yang berwujud (jasa), dengan tujuan untuk mendapat laba atau keuntungan bagi perusahaan. Penginformasian dan pemesanan tiket pada PT.LORENA JAKARTA. masih dilakukan secara manual, dimana calon penumpang harus mendatangi PT.LORENA JAKARTA untuk mendapatkan informasi, sehingga calon penumpang menjadi lama mendapatkan informasi

karena adanya antrian calon penumpang. Pengolahan data penumpang pada PT.LORENA JAKARTA juga masih bersifat manual dimana pihak admin melakukan pengolahan data masih secara tertulis, sehingga data yang dihasilkan kurang akurat dan lama proses pengolahan datanya

Dengan hal tersebut penulis mencoba menganalisa dan merancang sekaligus membangun sistem informasi PT LORENA JAKARTA.adapun judul skripsi yang penulis buat yaitu :“ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM INFORMASI TRANSPORTASI PADA PT.LORENA JAKARTA BERBASIS WEB”.

### **1.2 Rumusan Masalah**

Adapun rumusan masalah yang dihadapi sebagai berikut :

Bagaimana menganalisa dan merancang sistem informasi transportasi pada PT.LORENA JAKARTA dengan baik ?

### **1.3 Batasan Masalah**

Agar tidak keluar dari materi pembahasan maka akan diberikan beberapa batasan masalah, sebagai berikut

1. Merancangan Sistem informasi transportasi pada PT.Lorena Jakarta
2. Merancang sistem pemesanan tiket transportasi pada PT.Lorena Jakarta

3. Dari sisi pelanggan, pelanggan dapat melihat produk dan dapat melakukan pemesanan tiket. Pelanggan tidak dapat melakukan pengecekan data pelanggan yang telah melakukan pemesanan tiket.

## **1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian**

### **1.4.1 Tujuan Penelitian**

Menganalisa dan merancang sistem informasi penjualan jasa transportasi pada PT.LORENA JAKARTA.

### **1.4.2 Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat dari penelitian ini :

- a. Memberikan informasi tiket yang tersedia di PT.LORENA JAKARTA kepada pelanggan
- b. Mempermudah proses pelayanan kepada pelanggan
- c. Dengan adanya analisa dan perancangan sistem informasi transportasi pada PT.LORENA JAKARTA diharapkan dapat memberikan kontribusi yang menguntungkan bagi perusahaan

## **1.5 Sistematika Penulisan**

Dalam sistematika penulisan skripsi ini sistematika penulisan nya di bagi kedalam 5 bab yang terdiri dari :

## **BAB I PENDAHULUAN**

Menguraikan tentang latar belakang masalah, rumusan masalah, tujuan dan manfaat penulisan, batasan masalah dan sistematika penulisan.

## **BAB II LANDASAN TEORI**

Berisi tentang tinjauan pustaka serta uraian mengenai konsep – konsep pengetahuan yang berhubungan dengan analisa dan perancangan sistem serta membahas tentang aplikasi aplikasi pendukung yang di gunakan dalam perancangan database.

## **BAB III METODE PENELITIAN**

Berisi waktu , tempat penelitian, dan metode –metode sebagai salah satu cara untuk mendapatkan data yang akan di gunakan dalam perancangan dan implementasi sistem.

## **BAB IV ANALISIS HASIL DAN PEMBAHASAN**

Berisi perancangan diagram alir data struktur penyimpanan data dan rancangan antar muka yang digunakan sebagai media komunikasi antara sistem , pengguna pada perancangan sistem informasi transportasi pada PT.LORENA JAKARTA.

## **BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**

Berisi tentang kesimpulan dari pembahasan secara menyeluruh serta saran saran untuk mengembangkan lebih lanjut.