

**PREDIKSI KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS
LAYANAN JARINGAN INTERNET PADA PROVIDER MNC
PLAY MEDIA MENGGUNAKAN ALGORITMA NEURAL
NETWORK DENGAN METODE BACKPROPAGATION**

SKRIPSI

Program Studi TEKNIK INFORMATIKA



OLEH :

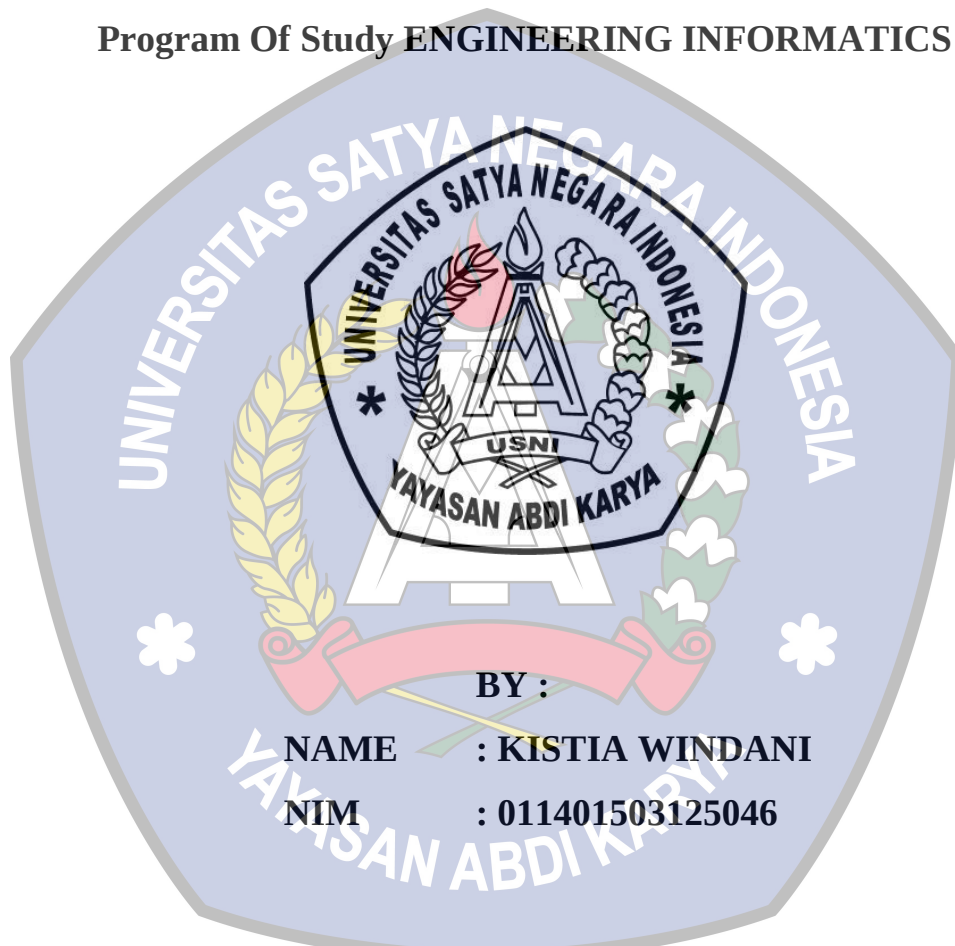
**NAMA : KISTIA WINDANI
NIM : 011401503125046**

**FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA
2018**

**PREDIKSI OF INTERNET NETWORK SERVICE QUALITY ON
MNC PLAY MEDIA PROVIDER USING NEURAL NETWORK
ALGORITHM WITH BACKPROPAGATION METHOD**

SKRIPSI

Program Of Study ENGINEERING INFORMATICS



BY :

NAME : KISTIA WINDANI

NIM : 011401503125046

**THE FACULTY OF ENGINEERING
UNIVERSITY SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2018

**PREDIKSI KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS
LAYANAN JARINGAN INTERNET PADA PROVIDER MNC
PLAY MEDIA MENGGUNAKAN ALGORITMA NEURAL
NETWORK DENGAN METODE BACKPROPAGATION**

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar
SARJANA KOMPUTER**

Program Studi TEKNIK INFORMATIKA



OLEH :

NAMA : KISTIA WINDANI

NIM : 011401503125046

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2018

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Kistia Windani

NIM : 011401503125046

Program Studi : Teknik Informatika

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi Skripsi menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan Skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 27 Juli 2018



(Kistia Windani)
011401503125046

YAYASAN ABDI KARYA

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : Kistia Windani
NIM : 011401503125046
JURUSAN : Teknik Informatika
KOSENTRASI : Jaringan Komputer

JUDUL SKRIPSI : Prediksi Kepuasan Pelanggan Terhadap Kualitas Layanan Jaringan Internet Pada Provider MNC PLAY Media Menggunakan Algoritma Neural Network Dengan Metode Backpropagation

TANGGAL UJIAN : 09 Agustus 2018

JAKARTA, 09 Agustus 2018

Dosen Pembimbing I

Dosen Pembimbing II

(Zulkifli, S.Kom., M.Kom.)

(T. Adi Kurniawan, S.T., M.Kom.)

Ketua Program Studi

Dekan

(Zulkifli, S.Kom., M.Kom.)

(Nurchayati, M.Si.)

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PREDIKSI KEPUASAN PELANGGAN TERHADAP KUALITAS
LAYANAN JARINGAN INTERNET PADA PROVIDER MNC PLAY
MEDIA MENGGUNAKAN ALGORITMA NEURAL NETWORK
DENGAN METODE BACKPROPAGATION**

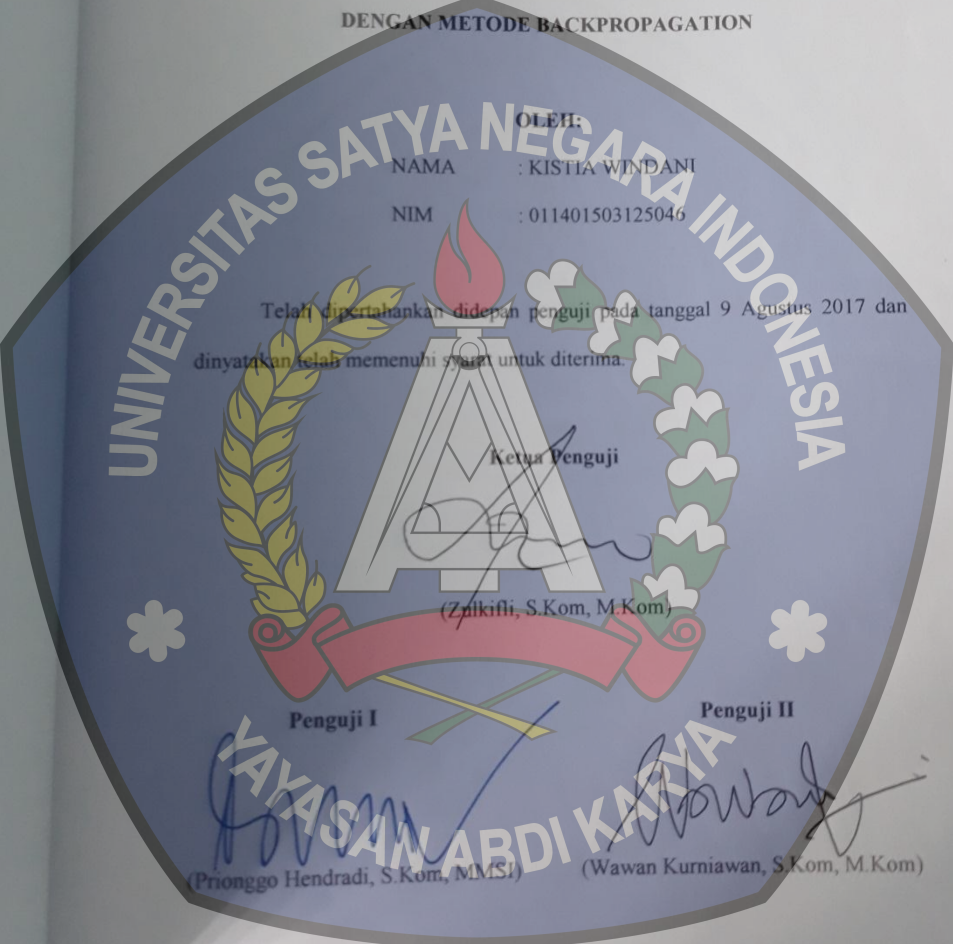
OLEH:
NAMA : KISTIA WINDANI
NIM : 011401503125046

Telah dipertahankan di depan penguji pada tanggal 9 Agustus 2017 dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima.

Ketua Penguji
(Zulkifli, S.Kom, M.Kom)

Penguji I
(Priongo Hendradi, S.Kom, M.MSI)

Penguji II
(Wawan Kurniawan, S.Kom, M.Kom)



ABSTRAK

Penelitian ini memprediksi kepuasan pelanggan terhadap kualitas jaringan internet MNC Play Media dengan menerapkan Jaringan Syaraf Tiruan, dengan penerapannya yaitu menggunakan algoritma Backpropagation dimana data yang diinputkan yaitu Jumlah Ya dan Jumlah Tidak. Kemudian dibentuk Jaringan Syaraf Tiruan dengan menentukan jumlah tiap lapisan. Setelah jaringan terbentuk dilakukan training dari data yang telah dikelompokkan tersebut. Percobaan dilakukan dengan arsitektur jaringan yang terdiri dari unit masukan, unit tersembunyi, unit keluarannya dan arsitektur jaringan 2-2, pengujian dilakukan dengan perangkat lunak Matlab. Tujuan dari penelitian ini yaitu untuk membantu menarik pengguna agar berlangganan MNC Play Media dengan Prakiraan Jaringan MNC Play Media kedepannya.

Kata Kunci : Prediksi, Jaringan Syaraf Tiruan, Backpropagation

ABSTRACT

This study predicts internet network MNC Play Media by applying Artificial Neural Network, using Backpropagation method where input data is Number of Yes and Total No. Then form Artificial Neural Network by determining the number of each layer. Once the network is formed the training data has been grouped. The experiments were carried out with a network architecture consisting of an input unit, a hidden unit, an output unit and a 2-2 network architecture, a test carried out with Matlab software. The purpose of this research is to help attract users to subscribe to MNC Play Media with upcoming MNC Media Media Forecast Network.

Keywords: prediction, Neural Network, Backpropagation