

**THE DESIGN OF INFORMATION SYSTEMS SERVICES
MESSAGE SERVICE WEB BASED NISSAN CAR**

(Case Study: PT INDOMOBIL NISSAN DAANMOGOT)

ESSAY

Study Program INFORMATION SYSTEM



BY:

NAME: DIDIN TAJUDIN

NIM : 011305503125005

**FACULTY OF ENGINEERING
UNIVERSITY OF SATYA NEGARA INDONESIA
JAKARTA**

2018

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PESAN
SERVICE MOBIL NISSAN BERBASIS WEB
(Studi Kasus : PT INDOMOBIL NISSAN DAANMOGOT)**

SKRIPSI

Program Studi SISTEM INFORMASI



OLEH :

Nama : DIDIN TAJUDIN

Nim : 011305503125005

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2018

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PESAN
SERVICE MOBIL NISSAN BERBASIS WEB**

(Studi Kasus: PT INDOMOBIL NISSAN DAANMOGOT)

SKRIPSI

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk memperoleh Gelar
SARJANA TEKNIK**

Program Studi Sistem Informasi



OLEH :

Nama : DIDIN TAJUDIN

Nim : 011305503125005

FAKULTAS TEKNIK

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

JAKARTA

2018

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Didin Tajudin

NIM : 011305503125005

Program studi : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Skripsi/Tugas Akhir ini adalah murni hasil karya sendiri dan seluruh isi Skripsi/Tugas Akhir menjadi tanggung jawab saya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenakan sanksi pembatalan Skripsi/Tugas Akhir ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 14 Februari 2018

Materai Rp. 6000

MATERAI
TEMPEL

7530AEF94205A20

6000
ENAM RIBU RUPIAH

(Didin Tajudin)

011305503125005

LEMBAR PENGESAHAN PENGUJI

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PESAN SERVICE
MOBIL NISSAN BERBASIS WEB (STUDI KASUS: PT INDOMOBIL
NISSAN DAANMOGOT)**

UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

OLEH :

**NAMA : DIDIN TAJUDIN
NIM : 011305503125005**

Telah dipertahankan didepan Penguji pada tanggal 09 Februari 2018

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat untuk diterima

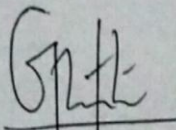
Ketua Penguji

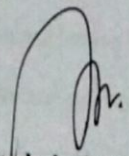
YAYASAN ABDI KARYA

(Zulkifli, S.Kom., M.Kom)

Anggota Penguji I

Anggota Penguji II


(Bosar Panjaitan, S.SI., M.SI)


(Agung Priambodo, S. Kom, M. Kom)

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT untuk limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulisan Skripsi yang berjudul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI LAYANAN PESAN SERVICE MOBIL NISSAN BERBASIS WEB (Studi Kasus: PT Indomobil Nissan Daanmogot)”** dapat diselesaikan dengan baik.

Dalam menyelesaikan Skripsi ini, saya banyak mendapat bimbingan, masukan, petunjuk dan dukungan dari berbagai pihak baik secara moril maupun materil. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Yusriani Sapta Dewi, M.Si. selaku Rektor Universitas Satya Negara Indonesia.
2. Dekan Fakultas Teknik Universitas Satya Negara Indonesia Ibu Ir. Nurhayati, M.Si.
3. Ketua Program Studi Sistem Informasi Universitas Satya Negara Indonesia Bapak Istiqoma Sumadikarta, ST., M.Kom
4. Bapak Zulkifli, S.Kom., M.Kom. selaku pembimbing pertama atas bimbingan, motivasi, arahan dan masukannya selama penulisan.
5. Bapak Berlin Sitorus, S.Kom., M. Kom. selaku pembimbing kedua atas arahan, bimbingan, pengertian dan masukannya selama penulisan.
6. Orang tua, istri dan semua anggota keluarga yang selalu mendoakan, memberi dukungan dan memberi motivasi.
7. Bapak Arif Wicaksono selaku kepala bengkel Nissan Daanmogot.
8. Bapak Agung Wicaksono selaku kepala HRD-GA Nissan Daanmogot.

9. Rekan-rekan Fakultas Teknik Sistem Informasi angkatan 2013, rekan-rekan kerja dan seluruh pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu per satu.

Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan pihak-pihak yang berkepentingan.



ABSTRAK

Dengan semakin luasnya penggunaan internet di berbagai bidang maka kebutuhan informasi tidak lagi dibatasi oleh jarak dan waktu. Selain memberikan informasi, internet dapat juga digunakan untuk melakukan transaksi online. Hal ini memudahkan pemakainya karena untuk melakukan transaksi secara online pemakai tidak harus berada di tempat terjadinya transaksi. Transaksi online yang ada sekarang ini tidak hanya dipakai dalam dunia bisnis untuk menjual produk saja, tetapi juga dipakai didalam bidang jasa contohnya adalah pemesanan tempat/slot untuk menservis mobil secara online yang berbasis web. Perancangan Layanan Pesan Service mobil Nissan Berbasis Web berangkat dari visi, misi dan tujuan dari dealer tersebut. Yaitu menjadi perusahaan *retail otomotif* yang handal dan kompeten dalam hal kualitas pelayanan dan kepedulian terhadap pelanggan di Indonesia. Tugas akhir ini akan menguraikan aktifitas-aktifitas dan produk-produk yang dihasilkan pada tiap tahap pengembangan. Desain informasi layanan pesan service meliputi input data untuk konsumen, pencatatan konfirmasi untuk konsumen dan admin, daftar harga untuk servis dan spareparts. Pada tahap akhir akan dilakukan evaluasi atau uji coba terhadap proses web ini apakah sudah benar alur sistemnya dan tidak ada kesalahan dalam proses pemrograman akan diulas pada bagian akhir.

Kata Kunci : Layanan pesan service, web, online.

ABSTRACT

With the extent of the use of the internet in various fields then the information needs are no longer constrained by distance and time. In addition to providing information, the internet can also be used to conduct transactions online. This allows the wearer to do transactions online users do not have to be on the site of the transaction. Online transactions that exist now are not only used in the business world to sell products, but is also used in the field of examples are booking places/car slot for online web-based. Designing messaging services Web based Nissan car Service departing from the vision, mission and goals of the dealer. Automotive retail company that is reliable and competent in terms of quality of service and concern for customers in Indonesia. This final project will elaborate activities and products produced at each stage of development. Information design services message service include input data for consumers, the recording of the confirmation to the consumer and admin, services and price list for the taking. On the final stage will be evaluated or tested against this web process whether it is correct the flow system and no errors in the programming process will be reviewed at the end.

Key Words : Web services, messaging services, online.