

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dari waktu ke waktu semakin cepat. Dengan adanya teknologi pekerjaan manusia dapat mempermudah serta dapat selesai dengan tepat waktu. Bagi sebuah organisasi besar atau perusahaan, efisiensi pengolahan data dan informasi adalah hal yang penting untuk meningkatkan produktifitas suatu pekerjaan , menghemat biaya dan waktu, untuk itu peran teknologi sangat dibutuhkan. Perkembangan teknologi dapat di implementasikan dengan membangun sebuah sistem informasi yang dapat memberikan manfaat bagi pihak yang membutuhkan. Dengan adanya sistem, tidak semata-mata akan menggantikan hal yang bersifat konvensional, namun dengan perkembangan teknologi yang semakin maju, perlu ditinjau ulang apakah penggunaan cara konvensional masih relevan atau memang sudah saatnya diperlukan sebuah sistem yang menggantikannya

Apartment Gateway Pesanggrahan merupakan Hunian Warga yang memanfaatkan peranan teknologi informasi dalam proses operasional organisasinya. Namun ada beberapa sektor yang masih menggunakan cara konvensional salah satunya adalah penagihan *service charge* atau biaya layanan bulanan .*Service charge* adalah biaya yang dibebankan kepada warga atas kepemilikan bangunan atau properti berupa sebuah unit. Biaya yang dibebankan adalah biaya kepemilikan properti, pelayanan kebersihan,

pelayanan administrasi, pelayanan parkir, pajak dan denda jika ada. Adapun permasalahan yang terjadi adalah, *sistem* penagihan *service charge* yang ada di apartment *gateway* masih berupa surat yang nanti dibagikan secara manual oleh petugas kepada unit secara *door to door*. Apartment *gateway* pesanggrahan memiliki 20 lantai yang terdiri dari 4 blok yang diberi nama Blok A, Blok B, Blok C dan Blok D, dengan rincian jumlah unit masing-masing di Blok A & C adalah 14 Unit dan Blok B & D adalah 23 unit dan total keseluruhan adalah 74 unit disetiap lantainya. Mengingat banyaknya jumlah unit disetiap lantainya dan dikalikan jumlah lantai maka sering terjadi kesalahan dalam penyebaran. Terakhir kali terjadi kesalahan dalam pembagian tagihan terjadi pada lantai 8A Blok B pada bulan Februari 2021. Petugas salah membagikan tagihan tidak sesuai nomor unit yang mengakibatkan tagihan tidak sesuai. Ini disebabkan karena pihak pengelola harus menyusun sesuai urutan nomor unit serta petugas harus membuka sebagian isi surat untuk mencocokkan nomor unit. Serta banyak surat tagihan yang tidak sampai sehingga mengakibatkan penghuni tidak menerima tagihan sebagaimana mestinya

Berdasarkan uraian permasalahan diatas, maka akan dirancang sebuah *sistem informasi* yang akan mendukung operasional penagihan dan pembayaran pada Apartment Gateway Pesanggrahan dengan judul “ Perancangan Sistem Informasi Pembayaran *Service Charge* Berbasis Android Pada Apartment Gateway Pesanggrahan”

## 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang diatas , adapun rumusan masalah diatas adalah sebagai berikut :

“Bagaimana Merancang Sistem Informasi Aplikasi Pembayaran Service Charge Berbasis Android Pada Apartment Gateway Pesanggrahan”

## 1.3 Batasan Masalah

Dalam penulisan proposal adapun batasan masalahnya adalah sebagai berikut:

1. Perancangan Sistem ini untuk mengelola tagihan
2. Perancangan sistem informasi ini hanya untuk segala aktivitas pembayaran antara warga dan badan pengelola
3. Segala data penghuni yang di gunakan oleh system ini didapat dari Pengelola Bagian *Tenant Relation*

## 1.4 Tujuan Dan Manfaat Penelitian

1. Tujuan penelitian adalah
  - a. Membangun sistem informasi pembayaran *service charge* yang dapat memudahkan warga dan badan pengelola
  - b. Pembuatan laporan tagihan bulanan yang tersimpan di *database* aplikasi

## 2. Manfaat Penelitian adalah

- a. Memudahkan badan pengelola dalam melakukan penagihan *service charge* kepada penghuni
- b. Memudahkan warga dalam menerima informasi tagihan melalui *smartphone* android
- c. Memudahkan warga dalam melakukan pembayaran melalui *smartphone* android

### 1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah gambaran mengenai penulisan dalam proposal tugas akhir ini pada setiap bab, maka penulisan dibagi menjadi 5 (lima) bab dengan sistematika penulisan sebagai berikut :

#### A. BAB I PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang deskripsi umum dari skripsi ini yang meliputi latar belakang masalah, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, dan sistematika penulisan tugas akhir.

#### B. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang studi literatur atau penelitian terdahulu ,pengertian sistem, Sistem Informasi, dan teori serta metode metode yang dipakai dalam penulisan

### **C. BAB III METODE PENELITIAN**

Bab ini berisi gambaran tentang Perusahaan dan menguraikan secara rinci analisis kebutuhan sistem, kerangka berfikir, metodologi penelitian yang digunakan dalam analisis sistem dan perancangan sistem.

### **D. BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini berisikan tentang perancangan sistem, alir proses, use case diagram dan lain-lain yang berkaitan dengan perancangan sistem, tentang hasil-hasil tahapan penelitian, mulai dari analisis, desain hasil testing dan cara mengimplementasinya.

### **E. BAB V KESIMPULAN & SARAN**

Bab ini berisikan tentang kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan analisa dan Optimalisasi Sistem berdasarkan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya.

