

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rental mobil merupakan salah satu bisnis yang menguntungkan dan sangat berhubungan dengan jasa. Seseorang dapat membuka usaha rental mobil, harus memiliki model kendaraan yang banyak, bisnis ini juga membantu masyarakat yang memerlukan jasa penyewaan mobil untuk berbagai keperluan, salah satu perusahaan penyedia pelayanan jasa rental mobil adalah PT. Cahaya Wahana Merliya yang beralamat Jln.Meruya Ilir Raya No.17 RT.1/RW6,Meruya Utara, Kec.Kembangan, Kota Jakarta Barat, Daerah Khusus Ibukota Jakarta 11620.

Dalam perjalanan waktu banyak bisnis yang di lakukan secara digital membangun bisnis secara teknologi yang memudahkan konsumen atau pelanggan salah satunya di dalam bidang transportasi di antaranya dari angkutan umum dan rental mobil yang di lakukan dengan digitalisasi sehingga memudahkan para pengguna saat melakukan pemesanan atau transaksi sampai dengan melakukan perjalanan akan di mudahkan dengan fasilitas digitalisasi.

Setelah melakukan wawancara singkat dan mengamati langsung ke lapangan penulis mendapatkan informasi oleh pemiliknya langsung salah satunya pemesanan untuk penyewaan mobil pada Cahaya Rental mulai berkurang dikarenakan kuatnya persaingan antara sesama pengusaha jasa rental mobil,

Pemilik juga bercerita jika user melakukan pemesanan atau sekedar ingin tahu informasi harga sewa dan unit yang tersedia melalui whatsapp terkendala dalam membalas satu persatu sehingga lama dalam pelayanan untuk memenuhi permintaan pelanggan.

Informasi dari pemilik ketika ada pelanggan yang order melauai telpon dan tanya jenis mobil terkadang kesulitan dalam menginformasikan model dan

type mobil yang di sewakan karena tidak ada gambar visual yang bisa di lihat langsung oleh pelanggan terkadang harus berahli ke whatsapp untuk mengirim gambar sehingga memakan waktu.

Masalah masalah yang terjadi :

- A. Pelanggan masih datang secara langsung melihat ketersediaan mobil
- B. Bukti transaksi masih berbentuk transparan
- C. tidak memiliki website
- D. Proses pemesanannya masih menggunakan via whatsapp dan membutuhkan waktu untuk pemesanannya

permasalahan yang ada pada persewaan mobil PT. Cahaya Wahana Merliya penulis akan merancang sebuah sistem informasi penyewaan mobil berbasis Website dengan adanya sistem informasi rental mobil ini dapat berjalan efektif dan dapat menghasilkan informasi yang cepat, tepat dan akurat pada Cahaya Rental dan juga jangkauan promosi rental mobil ini bisa lebih luas serta pemesanan untuk penyewaan mobil pada PT. Cahaya Wahana Merliya sehingga penulis akan mengangkat judul skripsi “Rancangan Sistem Informasi Penyewaan Rental Mobil Berbasis Website Pada PT. Cahaya Wahana Merliya”

1.3 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah di atas maka dapat dirumuskan sebagai berikut :

1. Bagaimana Membuat Rancangan Sistem Penyewaan Rental Mobil berbasis Website pada PT.Cahaya Wahana Merliya.

1.4 Batasan Masalah

Dalam mengimplementasikan sistem pengelolaan rental mobil ini terdapat berbagai batasan sebagai berikut :

1. Tidak membahas *service* / perawatan mobil..
2. Tidak sampai pelacakan mobil sistem Gps
3. Tidak membahas jaringan dan keamanan sistem

1.5 Tujuan Masalah

Tujuan dari penulisan tugas akhir ini merancang Sistem Informasi Penyewaan Rental Mobil Berbasis Website pada PT.Cahaya Wahana Merliya

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian dari penelitian Skripsi Merancang System Informasi Penyewaan Mobil sebagai berikut :

1.6.1 Manfaat bagi perusahaan

1. Mempermudah dalam melakukan penyewaan mobil dengan adanya system *Website*.
2. Mempermudah pengelolaan penyewaan rental mobil
3. Menghasilkan sistem yang bisa dipakai secara *mobile*

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan dalam memberikan gambaran tentang penulisan ini maka dalam penyajian diuraikan kedalam 5(Lima) bab, adapun uraiannya sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini deskripsi umum dari skripsi berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penulisan tugas akhir.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas tentang studi literatur atau penelitian terdahulu, pengertian sistem, Sistem Informasi, dan teori serta metode-metode yang dipakai dalam penulisan.

BAB III : METODE PENELITIAN

Bab ini berisi gambaran tentang Perusahaan dan menguraikan secara rinci analisis kebutuhan sistem, kerangka berfikir, metodologi penelitian yang digunakan dalam sistem dan perancangan sistem.

BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini berisi hasil dan pembahasan dari program berbasis Website pada Penyewaan Rental Mobil.

BAB V :KESIMPULAN DAN SARAN

Kesimpulan bertujuan untuk mengumpulkan hasil dari skripsi yang telah dikerjakan. Saran bertujuan untuk memberikan masukan dalam perkembangan penulisan.

