

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN SERVICE
ELECTRONIC BERBASIS WEB DI BENGKEL MEGA
ELECTRONIC**

SKRIPSI



Oleh :

Nama : ALDO YOGA HADI PRATAMA

NIM : 181000025

PROGRAM STUDI S1 – JURUSAN SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

JAKARTA

2022

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PELAYANAN SERVICE
ELECTRONIC BERBASIS WEB DI BENGKEL MEGA
ELECTRONIC**

SKRIPSI



Oleh :

Nama : **ALDO YOGA HADI PRATAMA**

NIM : 181000025

PROGRAM STUDI S1 – JURUSAN SISTEM INFORMASI

FAKULTAS TEKNIK

JAKARTA

2022

**DESIGN OF WEB BASED ELECTRONIC SERVICE
INFORMATION SISTEM IN MEGA ELECTRONIC WORKSHOP**

THESIS



By :

Name : ALDO YOGA HADI PRATAMA

ID : 181000025

STUDY PROGRAM S1 – DEPARTMENT OF INFORMATION

SYSTEMS

FACULTY OF ENGINEERING

JAKARTA

2022

ABSTRAK

Banyak masyarakat diluar sana yang memiliki begitu barang electronic dirumah mereka, terkadang jika barang tersebut rusak kita harus mengeluarkan uang yang begitu banyak untuk membeli barang baru, karna harga barang electronic di zaman sekarang sudah mulai berkembang dengan pesat, seiring perkembangan tersebut pasti harga yang di patok oleh setiap perusahaan electronic sangat mahal, Demikian lah hal yang juga dilakukan oleh bengkel Mega Electronic dimana sebagai salah satu sebagai bengkel service berbagai macam peralatan electronic seperti AC,TV,Kulkas,Mesin cuci,Kipas angin dll. Observasi Salah satu metode pengumpulan data yang diterapkan dalam penelitian ini adalah observasi. Dalam hal ini peneliti mempelajari sistem yang sedang berjalan. Wawancara merupakan suatu cara pengumpulan data dengan cara tanya-jawab secara langsung. Penulis melakukan kegiatan wawancara dengan Pemilik dari bengkel Mega Electronic. Adapun kegiatan wawancara ini adalah untuk mengetahui permasalahan yang terjadi berkaitan dengan penelitian ini. Penulis melakukan analisa terhadap kebutuhan untuk pengembangan sistem yang telah berjalan, yang mana, diharapkan dapat membantu dalam kegiatan di bengkel Mega Electronic. Dari analisa yang telah di lakukan maka dibutuhkan suatu sistem yang mendukung kegiatan pelayanan, seperti memberikan informasi yang layak kepada pelanggan, memberikan kemudahan pelanggan yang ingin melakukan service

Kata Kunci : Sistem Pelayanan Service

ABSTRACT

Many people out there have so many electronic goods in their homes, sometimes if the goods are damaged we have to spend a lot of money to buy new things, because the price of electronic goods today has begun to grow rapidly, along with these developments, the price must be set. by every electronic company is very expensive, that's what Mega Electronic workshops do as one of the service workshops for various kinds of electronic equipment such as air conditioners, TVs, refrigerators, washing machines, fans etc. Observation One of the data collection methods applied in this research is observation. In this case the researcher studied the system that was running. Interview is a way of collecting data by means of direct question and answer. The author conducted interviews with the owner of the Mega Electronic workshop. The interview activity is to find out the problems that occur related to this research. The author analyzes the need for system development that has been running, which is expected to help in activities at the Mega Electronic workshop. From the analysis that has been done, we need a system that supports service activities, such as providing appropriate information to customers, providing convenience for customers who want to do service.

Keywords: *Service Service System*