

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era globalisasi seperti sekarang ini perkembangan teknologi informasi menjadi semakin pesat. Banyak perusahaan yang mulai menggunakan teknologi informasi (TI) dalam menjalankan bisnisnya. Salah satu pertimbangan perusahaan dalam penggunaan TI diantaranya adalah dapat tersedianya data yang dapat memberikan informasi yang handal, cepat, akurat, dan tepat waktu. Cara-cara manual mungkin masih saja dapat digunakan bila data yang diolah masih sedikit, akan tetapi bagaimana kalau data yang diolah jumlahnya sangat banyak, tentu saja sumber daya manusia (SDM) yang mengolahnya akan merasakan kejenuhan dan lama kelamaan informasi yang dihasilkan mungkin menjadi tidak akurat lagi (Kadir, 2013). Sekarang ini manusia mulai mengembangkan system yang dapat membantu menentukan alternatif terbaik dalam suatu permasalahan, yaitu system pendukung keputusan (SPK). Di dalam system pendukung keputusan terdapat alternatif, kriteria dan bobot yang digunakan untuk menentukan suatu solusi terbaik.

PT Fajar Mekar Indah atau disingkat FMI merupakan salah satu perusahaan swasta nasional yang bergerak dibidang kontraktor, pemeliharaan bangunan dan fasilitas, jasa outsourcing. salah satu nya adalah di bidang housekeeping. membutuhkan sumber data dan pengolah data yang tepat agar tercipta efisiensi dan

keakuratan data yang dapat mendukung proses operasional, manajemen dan proses pengambilan keputusan dengan baik dan tepat. Sistem pengolahan data yang baik membuat informasi yang masuk dapat menunjang semua kegiatan karyawan housekeeping yaitu dengan membuat sistem informasi PENILAIAN KINERJA HOUSEKEEPING PT. FAJAR MEKAR INDAH berbasis web dengan metode SAW (Simple Additive Weighting)

Proses penilaian kinerja karyawan housekeeping PT. FMI di bidakara selama ini sistem yang digunakan masih bersifat manual yaitu masih menggunakan buku besar begaris dan microsoft excel dan dilakukan 1 bulan sekali untuk laporan bidakara untuk setahun sekali untuk laporan pusat. Dibawah ini adalah penilaian yang ada di Bidakara



PT . FAJAR MEKAR INDAH		PM 6.2.1/L4 Rev : 00 Hal : 1 dari 2				
PENILAIAN KARYAWAN						
Nama karyawan	:					
Tanggal Mulai kerja	:					
Lokasi	:	BINASENTRA & BINATATA				
Unit	:	PrBF				
Tanggal penilaian	:					
Status	:	Tetap/Kontrak/Honorer/Orientasi				
I. ASPEK KEHADIRAN KERJA						
ABSENSI	Sakit	Alpa	Ijin	Terlambat	Keterangan	
hariharihariJam		
II. ASPEK HASIL KERJA & SIKAP KERJA						
Aspek	Keterangan	Penilaian				
		SK	K	CB	B	SB
		1-2	3-4	5-6	7-8	9-10
Propesional	Kemampuan bersikap profesional ,kejujuran dan konsistensi dalam pikiran ,ucapan serta tindakan					
Pelayanan Service	Kemampuan memahami keinginan pelanggan dan keinginan untuk memberikan pelayanan yang baik bagi pelanggan ,serta kemampuan mengantisipasi kebutuhan pelanggan di masa depan					
Adaptasi	Kemampuan untuk menyesuaikan diri untuk menghadapi tuntutan pekerjaan yang beragam atau dalam menghadapi Kesukaran					
Kreatifitas / performance	Inisiatif,kreatifitas maupun inovasi berpkir yang di tujuikan dalam berkarya					
Kerja sama	Kemampuan bekerja sama dengan orang lain dalam tim,keterlibatan dalam mengambil keputusan kelompok , serta kesediaan memberikan bantuan saat di butuhkan					
Pengembangan Diri	Keinginan untuk mempelajari keterampilan baru dan aktif mencari kesempatan untuk mengembangkan diri					
Tanggung Jawab	Kehandalan dalam menyelesaikan tugas dengan baik dan tepat waktu					
Kepemimpinan	Kemampuan me motivasi dan mempengaruhi orang lain untuk bekerja mencapai goal tertentu secara positif					
Total						
Nilai untuk pelaksana			Kriteria untuk Staff			
Nilai	Status	Keterangan	Nilai	Status	Keterangan	
75-85	SB	Sangat Bik	67-79	SB	Sangat Bik	
58-74	B	Baik	58-66	B	Baik	
42-57	CB	Cukup Baik	48-57	CB	Cukup Baik	
26-41	K	Kurang	36-47	K	Kurang	
10-25	SK	Sangat kurang	25-35	SK	Sangat kurang	

Gambar 1.1 contoh penilaian di bidakara

Oleh karena permasalahan di atas, diangkatlah hal ini ke dalam sebuah karya tulis ilmiah yang akan dijadikan sebagai tugas akhir. Tugas akhir yang disusun ini diberi judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENILAIAN KINERJA KARYAWAN HOUSEKEEPING PT FAJAR MEKAR INDAH BERBASIS WEB MENGGUNAKAN METODE SAW (Simple Additive Weighting)”** (STUDI KASUS: MENARA BIDADAKARA)

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan di atas, maka dapat dirumuskan masalah yang ada, yaitu:

Bagaimana membuat program aplikasi system informasi penilaian kinerja karyawan Housekeeping PT. FMI berbasis web menggunakan metode SAW (Simple Additive Weighting) di bidakara?

1.3 Batasan Masalah

Pembahasan masalah yang digunakan dalam sebuah pembahasan bertujuan agar dalam pembahasannya lebih terarah dan sesuai dengan tujuan yang akan dicapai.

Maka penulis membatasi permasalahan seperti berikut ini:

1. Hanya membuat penelitian tentang penilaian Kinerja karyawan housekeeping PT. FMI di bidakara.
2. Merancang sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan database MySQL.
3. Apalikasi ini hanya bisa mengatasi permasalahan, dimana permasalahan tersebut telah ada dalam database.

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah:

Merancang sistem informasi penilaian karyawan housekeeping PT. FMI menggunakan metode SAW (Simple Additive Weighting) di bidakara

1.5 Manfaat Penelitian

1.5.1 Bagi Peneliti

Adapun manfaat peneliti dapat dalam rancang bangun sistem informasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk menerapkan dan mengembangkan ilmu pengetahuan serta kemampuan yang telah dimiliki selama proses pembelajaran dalam bangku perkuliahan.
2. Membantu menyelesaikan masalah yang telah dihadapi oleh bagian karyawan housekeeping PT. FMI di bidakara
3. Untuk memenuhi salah satu persyaratan kelulusan strata satu (SI), Program Studi Sistem Informasi, Universitas Satya Negara Indonesia (USNI)
4. Dapat mengetahui proses bisnis penilaian kinerja karyawan housekeeping di bidakara
5. Dapat menambah wawasan pengetahuan untuk peneliti tentang teknologi, khususnya untuk rancang bangun sistem informasi penilaian kinerja karyawan housekeeping PT. FMI berbasis web.

1.5.2 Bagi Intansi

Adapun manfaat bagi Intansi dalam rancang bangun sistem informasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Sebagai alat bantu PT. FMI di bidang housekeeping untuk menyediakan informasi mengenai data maupun laporan yang dibutuhkan.
2. Membantu dalam proses penilaian kinerja karyawan agar tidak terjadi kelalaian atau kecurangan dalam mengevaluasi kinerja karyawan sehingga hasil yang didapat akurat, relevan, dan dapat dipertanggung jawabkan.

3. Menjalin kerjasama antara perusahaan dan instansi pendidikan, sehingga menjadi referensi untuk menyiapkan tenaga kerja yang lebih berkompeten.
4. Dapat menggantikan proses manual menjadi proses yang berkomputerisasi

1.5.3 Bagi Universitas

Adapun manfaat bagi Universitas dalam rancang bangun sistem informasi dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Agar dapat mengetahui kemampuan yang telah dimiliki oleh mahasiswa dalam menguasai ilmu pengetahuan untuk diterapkan dan diimplementasikan yang telah diperoleh dimasa perkuliahan
2. Sebagai bahan evaluasi dan pertimbangan untuk meningkatkan kinerja dan mutu pendidikan di Universitas Satya Negara Indonesia, khususnya Program Studi Sistem Informasi.
3. Memberikan gambaran tentang kesiapan mahasiswa dalam menghadapi dunia kerja yang sebenarnya.

1.6 Metodologi Penelitian

Adapun tahap-tahap dalam melakukan perancangan dan pembuatan tugas akhir ini antara lain sebagai berikut:

1. Pengumpulan Data

a. Study Literatur

Yang dimaksud dengan studi literature adalah mengumpulkan informasi berdasarkan dengan membaca buku untuk memperoleh bahan-bahan yang diperlukan dalam penyusunan tugas akhir ini. Diantaranya teori tentang sistem informasi. Dengan teori

tersebut, bias menambah pengetahuan dan mengetahui gambaran tentang aplikasi yang akan di bangun.

b. Observasi

Observasi adalah cara yang digunakan untuk mencari data berdasarkan pengamatan dan pemantauan langsung pada kegiatan Penilaian karyawan housekeeping PT. FMI di bidakara.

c. Wawancara

Wawancara adalah cara yang digunakan untuk mencari informasi dengan melakukan Tanya jawab langsung kepada Pengawas housekeeping tentang penilaian kinerja karyawannya.

2. Analisa Data

Dari proses pengumpulan data, maka diperoleh data – data untuk dianalisa. Analisa data bertujuan untuk mengetahui kebutuhan sistem.

3. Perancangan

Perancangan yang dibuat menggunakan context diagram, DFD, dan Flowchart.

4. Implementasi

Implementasi pembuatan sistem aplikasi Penilaian Karyawan Housekeeping PT. FMI di bidakara menggunakan :

a. Bahasa pemrograman : PHP dan Java Script

b. Data base : MySql

5. Pengujian

Pengujian berisikan antara hasil perhitungan manual yang ada pada algoritma dan hasil yang dihasilkan pada sistem yang dibuat.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk memudahkan di dalam memahami permasalahan dan pembahasannya, maka penulisan Laporan Tugas Akhir ini dibuat dengan sistematika sebagai berikut:

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab ini merupakan bab pendahuluan, yang di dalamnya memuat latar belakang masalah, rumusan masalah, batasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, metode penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II : LANDASAN TEORI

Pada bab ini menjelaskan tentang teori yang berhubungan dengan permasalahan penelitian. Definisi Sistem Informasi, definisi Web.

BAB III : ANALISA DAN PERANCANGAN SISTEM

Dalam bab ini akan diuraikan pembahasan terhadap sistem kerja dari website tersebut, termasuk proses perancangan dan pembuatan dari website tersebut.

BAB IV : IMPLEMENTASI DAN PENGUJIAN

Bab ini menjelaskan tentang implementasi Sistem Informasi Penilaian Karyawan Housekeeping dengan menggunakan bahasa Pemrograman Web.

BAB V : PENUTUP

Pada bab terakhir berisi tentang kesimpulan berdasarkan hasil yang telah dicapai dari pembahasan. Serta berisi saran yang diharapkan sebagai bahan pertimbangan oleh pihak – pihak yang akan melakukan pengembangan terhadap penelitian ini.