

**PENGARUH PERSEPSI MASYARAKAT TERHADAP KINERJA
PETUGAS PENANGANAN PRASARANA DAN SARANA UMUM (PPSU)
DI RW 002 , KELURAHAN PELA MAMPANG, JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar

Sarjana Ilmu Komunikasi



**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
JAKARTA
2022**

FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA

NAMA : Rizka Juljani
NIM : 180900031
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi
PEMINATAN : Humas
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Masyarakat Terhadap Kinerja Petugas Penanganan Prasarana dan Sarana Umum (PPSU) di Rw.002 Kelurahan Pela Mampang, Jakarta Selatan
Jumlah Halaman : xx + 94 Halaman
Bibliografi : 13 Buku , 2 Ebook , 13 Artikel Internet

ABSTRAK

Penelitian ini membahas tentang pengaruh persepsi masyarakat terhadap kinerja petugas penanganan prasarana dan sarana umum (PPSU) di Rw.002 Kelurahan Pela Mampang, Jakarta Selatan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar pengaruh persepsi masyarakat terhadap petugas PPSU di wilayah Rw.00 Kelurahan Pela Mampang. Persepsi ini akan memberikan pandangan baik atau tidak baik berdasarkan kinerja PPSU ke Rw.002 Kelurahan Pela Mampang, Jakarta Selatan.

Teori yang digunakan dalam penelitian ini adalah Teori Atribusi. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif deskriptif dengan teknik pengolahan data dengan skoring.

Pengambilan sampel menggunakan *teknik simple random sampling*. Metode pengumpulan data dilakukan melalui observasi prasurvei dan menyebarkan kuesioner kepada responden yang menggunakan populasi sebanyak 234 dengan sampel sebanyak 160 remaja perempuan dan laki-laki.

Hasil penelitian ini membuktikan bahwa pengaruh persepsi masyarakat terhadap kinerja petugas PPSU cukup berpengaruh tingkat remaja perempuan dan laki-laki 36,7% sementara sisanya 63,3% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini.

Kata kunci : *Persepsi Masyarakat, Kinerja, PPSU*

Pembimbing I : Agus Budiana, M.Ikom

Pembimbing II : Helen Olivia, M.Ikom

FACULTY OF SOCIAL SCIENCE AND POLITICAL SCIENCE

SATYA STATE UNIVERSITY OF INDONESIA

NAME : Rizka Juljani

ID : 180900031

STUDY PROGRAM : Communication Science

SPECIALTY : Public Relations

Thesis Title : *The Effect of Public Perception on the Performance of Public Infrastructure and Facilities Handling Officers (PPSU) in Rw.002 Pela Mampang Village, South Jakarta.*

Number of Pages : xx + 94 Pages

Bibliografi : 13 Books , 2 Ebook , 13 Internet Articles

ABSTRACT

This study discusses the influence of public perception on the performance of officers handling public infrastructure and facilities (PPSU) in Rw.002 Pela Mampang Village, South Jakarta.

The purpose of this study was to determine how much influence the public's perception of PPSU officers in the area Rw.002 Pela Mampang Village. This perception will provide a good or bad view based on the performance of PPSU to Rw.002 Pela Mampang Village, South Jakarta.

The theory used in this research is Attribution Theory. This study uses descriptive quantitative research methods with data processing techniques with scoring.

Sampling using simple random sampling technique. Methods of collecting data were through pre-survey observations and distributing questionnaires to respondents using a population of 234 with a sample of 160 girls and boys.

The results of this study prove that the influence of public perception on the performance of PPSU officers is quite influential on the level of adolescent girls and boys 36.7% while the remaining 63.3% is influenced by other factors outside this study.

Keywords: Public Perception, Performance, PPSU

Supervisor : Agus Budiana,. M.Ikom

Advisor II : Helen Olivia,. M.Ikom

