

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Saat ini, Komputer merupakan perangkat yang sangat membantu manusia dalam bekerja. Komputer digunakan hampir semua bidang melakukan pekerjaan manusia. Konsisten dengan hal tersebut, diperlukan pengetahuan komputer yang baik untuk memprediksi terjadinya permasalahan komputer. karena permasalahan komputer merupakan masalah yang cukup kompleks.

Hal ini dapat dimaklumi mengingat masih banyak pengguna yang kurang memiliki pengetahuan tentang permasalahan komputer, terutama dalam menangani crash pada komputer. Ada begitu banyak pengguna yang membayar mahal untuk memperbaiki permasalahan kerusakan komputer mereka, bahkan jika kerusakan yang terjadi tidak selalu rumit atau mungkin bisa untuk diperbaiki sendiri.

Dalam kondisi ini, saat bekerja di kantor semua permasalahan komputer diselesaikan oleh seorang pakar komputer, dalam hal ini diwakili oleh tim *technical support* ketika ada permasalahan komputer membutuhkan waktu untuk memeriksa atau memperbaiki sehingga menguras banyak waktu untuk produktivitas dalam bekerja .

Oleh karena itu PT. *Bussan Auto Finance*, perlu dibuat aplikasi yang dapat membantu memecahkan permasalahan komputer untuk karyawan. Hal ini bertujuan menjaga produktivitas selama bekerja saat dikantor jika terjadi permasalahan komputer.

Aplikasi ini memanfaatkan teknologi sistem pakar untuk menggantikan tenaga ahli di bidangnya. Sistem pakar untuk permasalahan komputer yang ingin diselesaikan oleh karyawan melalui pendekatan pakar terhadap masalah tersebut.

Pemilihan topik sistem pakar ini dinilai lebih efektif untuk menunjang produktivitas pekerjaan, karena dapat membantu setiap karyawan dalam mendiagnosis permasalahan-permasalahan komputer yang dialami.

Dari uraian di atas menjadi suatu pertimbangan untuk melakukan penelitian yang berkaitan dengan penanganan dampak permasalahan komputer dengan judul **“Implementasi Sistem Pakar Untuk Mengidentifikasi Permasalahan Komputer dengan Metode *Certainty Factor* Berbasis Web Pada PT. *Bussan Auto Finance*”**

## 1.2. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas maka permasalahan penelitian ini dirumuskan sebagai berikut:

1. Bagaimana membangun sistem pakar untuk Mengidentifikasi Permasalahan Komputer Dengan Metode *Certainty Factor* Berbasis Web Pada PT. *Bussan Auto Finance*.

### 1.3. Batasan Masalah

Penelitian pada sistem ini mengacu pada mayoritas perangkat yang digunakan oleh karyawan, dan penelitian ini dibatasi pada:

- a. *Hardware* komputer dan laptop, berupa identifikasi permasalahan pada *motherboard, processor, memory, harddisk, baterai, dan LCD*.

### 1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian

1. Penelitian ini bertujuan untuk menghasilkan sebuah sistem yaitu:
  - a) Memahami cara implementasi sistem yang Mengidentifikasi Permasalahan Komputer Dengan Metode *Certainty Factor* Berbasis Web Pada PT. *Bussan Auto Finance*
2. Manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:
  - a) Agar karyawan dapat mengetahui permasalahan komputer berdasarkan gejala-gejala yang terjadi.
  - b) Dapat memberikan solusi penanganan yang tepat untuk permasalahan atas gejala-gejala yang terjadi.
  - c) Pengguna dapat mengetahui lebih awal informasi mengenai gejala-gejala yang harus dihindari oleh pengguna agar tidak mengganggu produktivitas.

## 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan ini dibagi menjadi lima bab. Setiap bab memiliki hubungan yang saling berkaitan satu sama lain. Sistematika penulisan dapat dijelaskan sebagai berikut:

### BAB I : PENDAHULUAN

Bab ini merupakan pendahuluan dari karya tulis penelitian yang membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, batasan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematikan penulisan.

### BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi teori-teori sebagai hasil dari studi pustaka yang berhubungan dalam pembuatan sistem pakar menggunakan algoritme *Certaininty Factor* dan pembahasan teori umum yang berkaitan.

### BAB III : METODOLOGI PENELITIAN

Bab ini berisi uraian metode penelitian yang dipergunakan, analisa sistem, analisis perancangan sistem, kerangka pemikiran dan perancangan sistem untuk menyelesaikan permasalahan yang dibahas dalam penelitian ini.

### BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi uraian tentang teori - teori dan pokok – pokok yang relevan dengan permasalahan berdasarkan bukti-bukti dari buku, artikel dan sumber-sumber lain yang berkenaan dengan permasalahan yang diteliti.

## BAB V : KESIMPULAN DAN SARAN

Bab ini berisi kesimpulan dan saran untuk memperbaiki piranti lunak karya penelitian, baik dalam analisa, perancangan, penerapa maupun evaluasi yang bertujuan untuk pengembangan sistem agar dapat berjalan lebih baik.

