

**EFEKTIVITAS KOMUNIKASI INTERPERSONAL ANTARA  
HRD DAN KARYAWAN PT DANA PURNA INVESTAMA  
TERHADAP PENGGUNAAN APLIKASI *EMPLOYEE SELF  
SERVICE (ESS)***

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar

**Sarjana Ilmu Komunikasi**



**Disusun oleh:**

**Elvira Damayanti**

**180900115**

**UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
JAKARTA**

**2022**

***EFFECTIVENESS of INTERPERSONAL COMMUNICATION  
BETWEEN HRD and EMPLOYEES of PT DANA PURNA  
INVESTAMA on the USE of EMPLOYEE SELF SERVICE (ESS)  
APPLICATIONS***

***THESIS***

***Submitted as one of the requirements to obtain a Bachelor's Degree in  
Communication Studies***



***Created by:***

***Elvira Damayanti***

***180900115***

***UNIVERSITY OF SATYA NEGARA INDONESIA  
FACULTY OF SOCIAL SCIENCES AND POLITICAL SCIENCES  
JAKARTA  
2022***

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS SATYA NEGARA INDONESIA**

NAMA : Elvira Damayanti  
NIM : 180900115  
PROGRAM STUDI : Ilmu Komunikasi  
PEMINATAN : Humas  
Efektivitas Komunikasi Interpersonal Antara HRD dan Karyawan PT Dana Purna Investama Terhadap Penggunaan Aplikasi *Employee Self Service* (ESS)  
Jumlah halaman : xiii + 81 halaman + 14 lampiran  
Bibliografi : 20 Buku (2010-2021); 2 Jurnal; 3 Skripsi; 7 Artikel  
Internet

**ABSTRAK**

Aplikasi *Employee Self Service* (ESS) merupakan sistem yang dapat digunakan oleh karyawan PT Dana Purna Investama untuk mengakses informasi dan data diri mereka secara mandiri terkait pekerjaan dan perihal *human resource*. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa efektivitas komunikasi interpersonal antara HRD dan karyawan dalam penggunaan aplikasi ESS.

Teori yang digunakan pada penelitian ini adalah *Fundamental Interpersonal Relation Orientation Theory* yang menjelaskan bahwa manusia memiliki tiga macam kebutuhan interpersonal. Kemudian, peneliti juga menggunakan *Social Information Processing Theory* yang menjelaskan bahwa individu mempunyai kemampuan untuk membangun hubungan *online* dan hubungan ini dapat seintim atau lebih besar dari keintiman yang dapat dicapai dalam hubungan tatap muka.

Penelitian ini menggunakan paradigma positivisme dengan pendekatan kuantitatif. Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti yaitu dengan penyebaran kuesioner ke 185 orang responden.

Hasil penelitian menunjukkan pada perhitungan Uji F dan Uji T diketahui variabel Komunikasi Interpersonal Antara HRD dan Karyawan PT Dana Purna Investama berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap variabel Penggunaan Aplikasi *Employee Self Service* (ESS).

Bagi PT Dana Purna Investama agar meningkatkan kualitas komunikasi interpersonal yang efektif supaya penggunaan aplikasi *Employee Self Service* (ESS) lebih optimal dan lebih baik lagi dengan selalu menerapkan dimensi komunikasi interpersonal.

Kata Kunci : Efektivitas, Komunikasi Interpersonal, Aplikasi ESS  
Pembimbing I : Drs. Solten Rajagukguk, MM  
Pembimbing II : Fitri Sarasati, M. Sc

**FACULTY OF SOCIAL SCIENCES AND POLITICAL SCIENCES  
UNIVERSITY OF SATYA NEGARA INDONESIA**

**NAME** : Elvira Damayanti  
**NIM** : 180900115  
**STUDY PROGRAM** : Communication Studies  
**SPECIALTY** : Public Relations  
*Effectiveness of Interpersonal Communication Between HRD and Employees of PT Dana Purna Investama on the Use of Employee Self Service (ESS) Applications*  
**Number of pages** : xiii + 81 pages + 14 attachments  
**Bibliography** : 20 Books (2010-2021); 2 Journals; 3 Thesis; 7 Internet Articles

**ABSTRACT**

*The Employee Self Service (ESS) application is a system that can be used by PT Dana Purna Investama employees to access information and data about themselves independently related to work and human resources. This study aims to determine the effectiveness of interpersonal communication between HRD and employees in using the ESS application.*

*The theory used in this research is Fundamental Interpersonal Relation Orientation Theory which explains that humans have three kinds of interpersonal needs. Then, the researcher also uses Social Information Processing Theory which explains that individuals have the ability to build online relationships and this relationship can be as intimate or greater than the intimacy that can be achieved in face-to-face relationships.*

*This study uses a positivism paradigm with a quantitative approach. The data collection technique used by the researcher is by distributing questionnaires to 185 respondents.*

*The results showed that in the calculation of the F test and T test, it was known that the Interpersonal Communication variable between HRD and PT Dana Purna Investama employees had a positive and significant effect on the variable of Employee Self Service (ESS) Application Usage.*

*For PT Dana Purna Investama to improve the quality of effective interpersonal communication so that the use of the Employee Self Service (ESS) application is more optimal and even better by always applying the interpersonal communication dimension.*

**Keywords** : Effectiveness, Interpersonal Communication, ESS Application  
**Supervisor I** : Drs. Solten Rajagukguk, MM  
**Supervisor II** : Fitri Sarasati, M. Sc